

【令和3年6月のご意見への回答】

ご意見	回 答
<p>①6/5 胃潰瘍食の塩分について AM 2.2g PM1.6g Mg3.8g E 7.6g 高血圧薬を服用しているので少しでも少なくして欲しい。 ②病室内の空調機に黒いカビが発生しています。運転当初は気のせいか、のどがいがいがと！</p>	<p>①ご意見ありがとうございます。 今回のお食事は、主治医より胃粘膜切除・粘膜下層剥離術後の食事ということで塩分制限ではないお食事を提供するように指示がありました。 ご自宅で塩分制限などを実施している場合は、主治医等にお申し出いただきましたら対応させていただきます。 ご協力よろしくお願い致します。 ②不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。個室の空調機について点検を行い、順次清掃を行うように進めてまいります。</p>
<p>シャワー時間、1時間の希望の人は、1時間にしてほしいです。 ドライヤーしてましたら、時間がかかる為です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 シャワー室の利用は多くの患者さんにご利用いただけるように、30分枠での予約制となっております。しかし、患者さんの状態により時間調整を行っております。今回、体調不良の申し出をいただいたので、速やかに対応することができました。今後も、不都合な点がございましたら、看護師へお声掛けをお願いいたします。 また、ドライヤー使用により時間枠をオーバーする場合は、別の場所がございますので、どうぞご利用ください。 ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>パジャマにポケットがほしい。</p>	<p>パジャマの次回改定時に、今回のご意見を参考にさせていただきます。</p>
<p>ローソンの店員 お買い物袋に商品を入れ、おつりをさいふに入れる間も与えず、次の方を呼ぶ。 ここは、病院の中の店舗。動作がにぶくとも待つてあげるやさしさがあってもいいのではないかと思う。 忙しい時間帯でなかったにもかかわらず！！ 名前はあえて言いませんが、皆さんがやさしい笑顔と配慮を持って下さい。</p>	<p>この度はローソンのご利用に際し、大変不快なお気持ちを抱かせてしまうこととなり、誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘の通り、市中店舗ではなく院内店舗でありますので、ご利用いただくお客様への配慮は、通常以上のレベルで意識をする必要があります。 従業員への指導が不行き届きであった点につき、改めてお詫び申し上げます。 今後同様のご意見を頂かぬように、従業員への指導を徹底してまいります。</p>
<p>私は、当センターに入院して6クールを迎え近日退院しますが入院して4クールめで初めて救療療法入院診療計画書の説明を受け驚き戸惑いました。 又6クールで5回の病棟移動しました。時には、朝食後10時まで準備して下さいと師長から言われました。血液内科の患者さんの多いのは、自覚していますが最低でも前日までには連絡していただきたい。 11階血液内科の看護師さんは、若い優秀な人が多いと思われませんが今後も自己研鑽に努め患者のために頑張ってください。</p>	<p>入院療養中に度重なる病棟間の移動や、時間の猶予もなく当日に移動をお願いすることになり、大変ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。 緊急で入院される患者さんや、入院件数の増加等のさまざまな事情により、入院していただけのベッドの確保に向け、日々他の病棟にも協力を得ながら、調整を行っております。 できる限りご不便をおかけせず改善できるよう、検討してまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>

<p>退院時、9:30になりましたらナースステーション前のロビーでお待ち下さいと、ご案内の用紙に書いてあるのに、30分待っても誰も来ず、「まだ待つんですか？」とナースステーションに問い合わせると「もう帰ってもらっていいですけど」と言われた。 30分ロビーにいても、「どうされました？」とも誰も聞きにこず、こちらが問いかけないといつまでもほったらかされるのでしょうか。 主任の看護師の●●さんも、訳のわからない言い訳ばかりされてとても不愉快でした。</p>	<p>このたびは、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。部署で共有し改善策を検討いたしました。 ご指摘の通り、説明用紙には9時30分になりましたらロビーでお待ちいただく一文があったにも関わらず、患者さんが退院されていると思い込み、確認不足により退院のお声かけができておりませんでした。その結果、30分もお待たせする結果となってしまいました。 また、長時間お待たせしていることに気づいて対応する配慮が不足しており、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 これからも、当センターに入院して良かったと思っていただけるように努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>抗がん剤を点滴する前のビタミン剤の件について 2階13ブロックの8号室でビタミン注射を受けますが受付したら、テレビ画面に先生方の診察と同じシステムで表示していただきたいとお願いします。 毎回、いつやってもらえるか予測がつかず、困惑しています。</p>	<p>このたびは大変貴重なご意見をありがとうございます。 外来化学療法には受付表示システムがありますが、内科・外科系外来ではそのシステムがないため、マンパワーで連絡・報告している現状がございます。 患者さんへの待ち時間等につきましても、処置室の看護師からお声がけするように心がけてはおりますが、患者さんにもわかりにくい現状となっておりますことをお詫び申し上げます。 ご指摘いただいておりますような表示システムにつき、検討させていただきます。</p>
<p>再来受付機の所(正面など)に「がんセンター」の名を表示してほしい 高齢者がカード(診察券)の確認の為</p>	<p>この度はご指摘ありがとうございました。 ご案内表示が多くなると、かえって患者さんに混乱を招いてしまうことから、表示物の量は簡素化しておりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。今後受付等お困りのことがございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。</p>
<p>個室下側の窓に遮光が有りません。 朝、直射日光が差し込んで明る過ぎます。 下の窓は光が入らない様にしても良いと思います。 何らかの対策をお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 当該箇所は非常時に緊急避難をする用途もございます。そのため、避難の妨げにならないようカーテンを設置していません。 ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>なぜ炭酸飲料はよくてノンアルコールビールはおいてないのか？理由がわからない</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 酒類と区別することが難しいため、販売を控えております。 ご了承ください。</p>
<p>朝食は2日に1回は和食がいいです。</p>	<p>朝食は、パン食だけでなくごはん食、お粥食が選択できるようになっておりますので、病棟スタッフにお声がけいただけたらと思います。 ご意見ありがとうございました。</p>

<p>良い点:(1)フリーWi-Fiの設置は二重丸 (2)食器がプラスチックではないのは良い (3)シャワーの水圧が強い</p> <p>改良点:①証明書の管理がプラスチックの札なので、担当女性のミスが多い。自分が札を取って待っているのに、後に人が来たら番号も確認せずに対応し、私の順番が飛ばされた事が過去に数回ある。 ②以前に使用したなでしこの1014号室 洗面台センサー「温」「冷」切り替えがおかしい。他の部屋は「温」を選んだら、そのまま「温」なのに、1014号室は約1分後に「冷」に戻る。合わせてセンサー位置が少しズレている気がします。手やコップを洗う時にすぐに止まるので、意外と苦勞する。</p>	<p>①について この度は証明受付の対応について不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 お待ちいただいている患者さんの呼び込みについて、証明受付担当者は基本的には番号どおり呼び出しをさせていただいております。先に番号を取ってその場から離れられる方がいらっしゃいますので、その際は再度呼び出しを行っております。その場合順番が前後してしまう場合がございます。 又、次の番号を呼ぶ前に割り込んで来られる方に対しては番号を取ってお待ちいただく様、説明させていただいております。 今回ご指摘いただいた呼び込みの件について、上記の対応を徹底するとともに、番号札の改善課題として受け止めさせていただきます。</p> <p>②について ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 1014号室について現地確認を行いました。温水スイッチが「水優先モード」になっておりました。「水優先モード」はご指摘通り、温水使用後に1分間経過すると水に切り替わります。解除方法は、5秒間温水スイッチを押しっぱなしにすると解除されます。 あわせて蛇口センサーに関しましては、センサー部の反応点検と清掃をしました。現状問題のないことを確認しておりますが、黒いコップなど使用されたときは、センサーの特性上反応が悪くなる場合がございます。ご了承ください。</p>
<p>外科医: ●●医師 ・入院し術前説明の際の●●氏の発言「めんどくさいので内視鏡手術が嫌だ」 ・術後一般病棟へ移動し最後の管をはずす際わざわざ朝 食事中に来て食事中にもかかわらず「ベッドに寝て下さい。管をはずします」と言ってくる。 それならば食後に来るor食事前に一言言っておいて下さい。 他にも多々●●氏への不満があります。どうか担当を止めて！！信頼できない。すべてを言いたい。この用紙には書ききれません。 ●●氏は医師でもないと思います。</p>	<p>入院中の説明や対応などで不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 “めんどくさいので内視鏡手術が嫌だ”との発言があったとのことですが、ロボット手術と腹腔鏡手術のデメリットを問われた際に“ロボット手術は準備に時間がかかるので時間が長くなる”という趣旨の説明は過去にしたことがあるかとは思いますが、“めんどくさい”や“内視鏡手術が嫌だ”という発言をしたことはないかと思えます。しかし、表現や説明の文言が不適切であったことでご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 食事中や作業中に処置をすることは極力控えるようには心掛けておりますが、どうしてもない場合など“食事中にすみません”などと必ずお声がけはさせていただいております。今後さらなる丁寧な説明の徹底に努めたいと思えます。</p>
<p>担当の先生、看護師さんからすれば何千、何万人の内の1人でしょうし、患者さんにもあんな悪い人もいないでしょうけれど癌で前向きになれない患者さんもおられると思います。愛想良くできないかもしれませんが、もう少し患者さんに寄り添って頂けたらありがたいです。先生看護師さんにしたらいつもの事なのでしょうが説明不足が多いように思います。新人さんもおられると思いますが点滴の針ほぼ必ずといっていい程1回は失敗されるのでこちらも生身の人間ですので、上手にされる看護師さんもおられるのでその差は何なのか私には分かりませんが頑張ってください。 抗がん剤の影響で水がピリピリするのですが水道のお湯を押して時間が経つと水に戻っているのが不便でした。色々書いてすみません。</p>	<p>このたびは、ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 できましたら、該当する部署や、実際に何があってこのようにお感じになられたのか教えていただけると、部署で確認を行い、具体的な検討や対応をすることが可能だと考えます。今後も、患者さんの視点に立ち、良い医療サービスが提供できるように教育するとともに勤しんでまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>

この件は「●●さん」の承認承諾を得て記載いたしました。小生は●●さんとは近隣で親戚同然の付き合いをしています、尚日記風に記載しますが御了解下さい。先ず小生は心臓や肺が悪く身障者1級の手帳をいただいておりますが長時間の歩行等は疲れやすいです。約20年位前に大阪国際がんセンターの前進の大阪成人病センターで小生の愚妻が子宮体癌で子宮、卵巣、リンパを切除して現在に至っていますが完治したのか再発もせず感謝しています。●●さんの件に戻りますが4月になってから手術前に抗がん剤治療を行っており苦しいようでした。

4月12日

急ですが苦しうでしたので病院の予約は取っていませんが小生の運転でがんセンターへ搬送しました。搬送中も苦しいのか自動車の中で横になったままでした。しかし急なことで入院は出来ず帰って出直すにしても自宅が遠方であるので近隣のホテルに●●さんと宿泊することになりました。ホテルは駐車場がなく自宅に戻るのも体力的に無理でがんセンターの受付の●●さんに相談してがんセンターの駐車場に駐車させて頂きました、翌日無事がんセンターに●●さんは入院することが出来、これも受付の●●さん達のてきぱきした配慮であると感謝しています。

4月27日

無事手術を終え退院するはこびとなり同日午前9時0分には●●さんを迎えに病室に行きましたが既に退院準備をしてナースステーション前のロビーにいましたが介護認定が午前10時30分にあるとのことで介護認定の担当者を待つことになりました。同日、午前10時30分に2名の女性が現れ介護認定のことを話し出しましたがこちらも尋ねなかったが所属氏名を名乗っていませんでした。午前9時までに退院準備をしているのに何故午前10時30分なのか尋ねると病院との話し合いで午前10時30分になったとのこと「遅くなって申し訳ない」とか言えば待たせても救われるが受ける者は待つて当然の上から目線の対応で介護認定をやっけてあげてやるとの態度で、結局屋前まで帰宅できず硬い椅子に座ったままでした。病院の方も患者さんが疲れるようなそのような介護認定の担当者に対して時間とか場所の指導をしていただきたいと思います。無理な介護認定のやり方にあつては中止を含めて助言していただきたいと思います。介護認定の担当者は認定が下りるまで3~4週間かかります。と言ったのでそれなら自宅でやってもらっても同じじゃないですかと言返すと「どうします、自宅でやりますか」答える始末です。それが良かったか悪かったのか影響したのか自宅では寝たきり状態でした。

5月3日

●●さんは退院依頼寝たきりの状態で小生の愚妻が朝方見に行ったさいは大丈夫とのことであったが夕刻近くになり再度見に行くとのことでがんセンターに連絡搬送することになりました。病院に到着して小生も身体が悪いとのことでがんセンターに連絡搬送することになりました。病院に到着して小生も身体が悪いので入院の荷物等を運ぶのは難儀しますが警備員の方が病室の案内、車椅子の●●さんの搬送を手伝って下さり助かりました。

6月6日

無事退院とのことで小生の長男ががんセンターに迎えに行きましたがわりと元気そうで●●さんの自宅に帰宅しています。入院中は先生やら看護師さん達には親切にいただいたとのことで感謝しております。

ご意見有難うございます。

退院当日の介護認定調査員の対応に不愉快な思いをされたとのことでした。介護認定調査員は地域の管轄となり、当センターからの指導はいたしかねるのが現状です。地域の状況により、介護認定調査がやむを得ず退院当日の退院後となったため、患者さんをお待たせすることになり、ご負担をおかけしました。病棟としましては、認定調査を受けられる部屋の提供とともに、患者さんが安全に安心して認定調査を受けられているかに気を配るよう努めます。今後も患者サービスの向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

男性トイレがつねにくさいなんとかしてほしい

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。原因調査を進めるようにいたします。

<p>「有料個室使用同意書」につきまして HCUに一泊する時に、転室を前提とした荷物まとめをさせるのは止めて頂きたい。 HCUに入っている部屋が空いている訳ではありません。HCUから戻る事を前提に有料にて貸与を受けているものです。やむを得ない理由が不明ながら、必要が生じていない時点での協力には同意しておりません。病室にいないのは治療上のやむを得ない理由によるもので、その間の室料を支払う事に同意したものです。 大変失礼な対応と言わざるを得ず、今後この様な事のなきよう改めて頂きたく願います。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。 手術の後にHCUに入室されている間、手術前にご使用されていた個室は、「有料個室使用同意書」にも記載しておりますように、緊急入院等やむを得ない理由で使用することがあります。患者さんが病棟に戻られる時には、他の個室を確保し準備しております。 HCUの入室が1泊であっても、手術の前に荷物をまとめていただくようお願いしております。 お手数をおかけしておりますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>前回はトイレ使用させてもらった時ウォシュレットの水が温水だったのに今回は水でしかも冷たい水が出ました。 内視鏡後の為ウォシュレット使用するんで困りました。温水にしてもらいたいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 いただきましたご意見をふまえ、温度管理について検討を行います。</p>
<p>(歯科受付の対応について) 医師の指示に従って予約の変更が必要なのか確認してくれと言っているのに、確認もせず に自分の意見をおしつけてくる。 医師から言われたとおりに申し出ているのにおかしい。改善されたい。</p>	<p>この度は歯科受付の対応について不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 歯科での予約変更は、歯科医師が先に予約変更を指示している場合があり、その場合、受付は予約システムの画面で医師の指示の確認が取れるようになっております。 「先生の意見を聞きたい」というご希望について、予約変更の可否のみと受付が誤認し、患者さんのお気持ちに寄り添った対応が出来ておりませんでした。 又、受付の一存で予約変更がされているような誤解を与えてしまった事についても、お詫び申し上げます。 今後は患者さんのお気持ちやお問い合わせ内容を良く汲み取り対応をするよう心掛けて参ります。</p>
<p>術後はちょっと動きで痛みが出たりして些細なことですが、ベッドをギャッジアップすると枕が角度と重力で下にコロコロと落ちてしまい、それがとても困ったのを記憶しています。 枕の位置を固定できるバンドか何か？があると便利なものになーと思いました。 あと、毎朝パンは朝からテンション下がりました。たまに我慢できなくて1Fのローソンでおにぎり買いました。ランチや夕食のおかずの希望を聞くのはとってもいいアイデアだなと思 いますが、出来れば朝食を和食にしたいという希望アンケートもほしかったです。 基本的にはとても満足しています。OP室、ICU、病棟のスタッフの方々の対応には感謝して もしきれません。本当にありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 枕の件につき今後の参考とさせていただきます。 また、朝食も、パン食だけでなくごはん食、お粥食が選択できるようになっておりますので 病棟スタッフにお声がけいただけたらと思います。</p>
<p>こちらで手術して頂き、とても感謝しております。診療も、ていねいで今後もお世話にない たいですので、あえて記入させて下さい。 定期的にMRIをとりその後診察ですが、そのMRIの予約をとりに来るだけの診察？とい うのは納得がいけないのです。 どうか、MRIの予約(半年後しかとれない！?)をスムーズに確約する方法はないもの か？どうぞ宜しくお願い致します。</p>	<p>この度はMR検査の予約に関し、半年以上先の予約が出来ないことで不便をお掛けし、誠 に申し訳ございません。CT、MR検査は毎年増加の一途であり、入院患者さん、術前検査 や造影剤に過敏な患者さんなどの対応を優先しております。その為、中長期的に経過を 観察している患者さんには後方連携を促進する目的もあり、検査予約を最長半年先まで としております。当センターと画像連携を実施している施設では、1年先の予約も可能で すのでご検討いただけますと幸いです。 検査予約期間の延長につきましては、将来的に職員の確保などの体制が整いましたら改 善していく方向ですが、現状では難しいのが実情です。ご容赦の程お願いいたします。</p>

<p>受付の医師事務「●●」という女性の対応と態度がすこぶる横柄です。ひじをついて、手をだして、「ホレ」というような診察券の受け渡しなども気になります。派遣かどうか知り得ませんが、窓口は病院の玄関です。改善、教育することを望みます。</p>	<p>この度は総合受付職員による患者さんへの対応について大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘頂きました職員については、接遇教育の指導をさせて頂き、今後このような事が起こらないよう丁寧な患者さんへの対応を心掛けて参ります。尚、今回のご意見により受付職員全員に対して接遇教育指導強化を実施して参りますので、今後ともご指導の程、宜しく願い申し上げます。</p>
<p>なでしこ、さくら共用デイルームで、読書中に、ポンプの閉塞ブザーが鳴り、すばやく看護師さんがきてくれました。ところが、「ああ、なでしこの方でしたら、あちらの看護師に言うて」「ここは医療機関やろ、庁、公、市的なtreatしないで下さい」「身も心も病んでる人对全ての病んでる人への医療者」仕事感より使命感を…と感じました。その後、B.P ↑ Heat ↑ 食欲不振でした。</p>	<p>この度は、看護師が、輸液ポンプの閉塞アラーム音に気づき、駆け付けた後の不適切な対応により不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。センターの患者さんは入院病棟に関わらず全ての患者さんが看護の対象です。助けを求めておられる患者さんに対して安全と安心を提供できるよう、即座の対応と、入院病棟への申し継ぎまで行うことが必要でした。部署内で共有し、教育・指導を徹底いたします。今後も患者さんに信頼していただけるよう、患者サービスの向上に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

【令和3年6月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

ヘアサロンこもれび、店長様、スタッフの皆さんには本当にお世話になっております。
色々親身になって頂き、心のよりどころです。
病院内にあるということで行きやすいですしフォローもちゃんとして下さいます。
本当にこもれびさんでお世話になってよかったです。
これからも宜しくお願いします。

本日皆様の診療、介護のおかげで退院させて頂きます。
看護師皆様の連携、心遣い気配りに本当に頭が下がりました。ありがとうございます。
・特に手術後、麻酔の副作用で吐き気を防ぐため、頭を上げてはいけないこと 手術から翌朝まで痛みと共に心理的な身体拘束で心が折れそうになりました。
明るくなった5時くらいにひとりで起き上がり(少しずつベッドの頭を上げて用心しながら身体が動くことを確認して)椅子にすわりました。
看護師の方が(●●さん)6時すぎに一番に歩行のチェックをしていただいたことが本当にありがたかったです。患者に寄り添って下さった心遣いにとっても励まされました。
・そして●●先生の笑顔の回診にとっても勇気づけられました。ありがとうございました。

今日無事に退院でき、皆様に感謝します！
入院初日、●●、●●様 笑顔で迎えきてくれた、すごく嬉しかったです。●●先生丁寧に説明していただき、勉強になりました。
特に点滴一回だけ成功して看護師様に感謝します、上手でした。そして、毎日早から夜まで体調管理していただいた看護師の皆様、スタッフの方に感謝し、本当にありがとうございました！

御礼を一切お受け取りにならないと伺い、ここに感謝の意を述べたいと思います。
術後の状態が悪く、夜中に腹痛を訴える私の話に真摯に向き合ってくれ、対応して頂き、眠ることができました。また、翌朝朝一の採決は痛みも採血痕もなく、幻だったのかと思うくらい、腹痛と戦っていた私に神経を使って頂き、●●さん、ありがとうございました。
状態が良くなってからは、外科への入院、手術まで約1ヵ月あると、術式について不安がある私にご友人のお話をして下さったり、最近まで外科にいた看護師さんと話す機会を下さったりとお気遣いありがとうございました、●●さん。不安がとても減りました。
看護師長の●●さん、●●先生に私がペしゃんこになる位、痛いお腹を押され、一時は痛みで失神するかと思う程でしたが、その嫌な報告もして下さり、大変だったと思います。ご対応ありがとうございました。日頃から大変なお立場で働かれているにもかかわらず、ご指導の賜物なんだろうなと感じる看護師さん達の働きには頭が下がります。
最後になりましたが、女性軽視がある社会での働く大変さ、生命を預かる立場では緊張の連続であり、コロナ禍、色んな嫌なこととも日々闘っておられることだと推察します。そんな皆様には感謝しかありません。病気になるのも悪くなかったなと感じることができた約1週間でした、看護師の皆様、ご自愛下さい。

今回肺がんの手術で10日間の入院予定でした。術後の経過も良かったのに三日目から肝臓の数値が上がリ、熱が出るようになり退院が延びました。毎日色々な検査を射受け、コロナのPCR検査まで受けたところでいきなり肺に膿が溜まっているので緊急手術と言われました。
とにかく理由のわからない高熱としんどさで毎日が辛く退院の予定も立たずに眠れない日々を過ごす中で毎日励ましていただいたのは看護師さん達でした。溜め込まなくていいよとグチを聞いてくださったり辛いねと励ましてくださったり声をかけてくださることが嬉しく、なによりの励みになりました。
ひと月の長い入院生活でしたが、看護師さんみなさんのおかげでなんとか乗り越えることができました。本当にありがとうございました。

毎日必ず朝夕に忙しい中顔を覗かせてくださった●●先生、●●先生、●●先生本当にお世話になりました。
ありがとうございました。

インターネットで購入したウィッグの前髪が長くて悩んでいました。
入院中で時間があつたので1階のこもれびさんに相談したところ他社のウィッグでもカットOKと快くカットしていただきました。感染症対策もちゃんとされていて安心して施術を受けることができました。
小さな悩みでしたがスッキリ解消して気分も晴れやかになりました。爪に優しいマニキュアなども置いてあるので次回はお友達を誘っておじゃましたいと思いました。ありがとうございました。

この件は「●●さん」の承認承諾を得て記載いたしました。小生は●●さんとは近隣で親戚同然の付き合いをしています、尚日記風に記載しますが御了解下さい。先ず小生は心臓や肺が悪く身障者1級の手帳をいただいており長時間の歩行等は疲れやすいです。約20年位前に大阪国際がんセンターの前進の大阪成人病センターで小生の愚妻が子宮体癌で子宮、卵巣、リンパを切除して現在に至っていますが完治したのか再発もせず感謝しています。●●さんの件に戻りますが4月になってから手術前に抗がん剤治療を行っており苦しいようでした。

4月12日

急ですが苦しそうでしたので病院の予約は取っていませんが小生の運転でがんセンターへ搬送しました。搬送中も苦しいのか自動車の中で横になったままでした。しかし急なことで入院は出来ず帰って出直すにしても自宅が遠方であるので近隣のホテルに●●さんと宿泊することになりました。ホテルは駐車場がなく自宅に戻るのも体力的に無理でがんセンターの受付の●●さんに相談してがんセンターの駐車場に駐車させて頂きました、翌日無事がんセンターに●●さんは入院することが出来、これも受付の吉川さん達のてきぱきした配慮であると感謝しています。

4月27日

無事手術を終え退院するはこびとなり同日午前9時0分には●●さんを迎えに病室に行きましたが既に退院準備をしてナースステーション前のロビーにいましたが介護認定が午前10時30分にあるとのことで介護認定の担当者を待つことになりました。同日、午前10時30分に2名の女性が現れ介護認定のことを話し出しましたがこちらも尋ねなかったが所属氏名を名乗っていませんでした。午前9時までには退院準備をしているのに何故午前10時30分なのか尋ねると病院との話し合いで午前10時30分になったとのこと「遅くなって申し訳ない」とか言えば待っていても救われるが受ける者は待つて当然の上から目線の対応で介護認定をやってあげてやるとの態度で、結局昼前まで帰宅できず硬い椅子に座ったままでした。病院の方も患者さんが疲れるようなそのような介護認定の担当者に対して時間とか場所の指導をしていただきたいと思います。無理な介護認定のやり方にあつては中止を含めて助言していただきたいと思います。介護認定の担当者は認定が下りるまで3~4週間かかります。と言つたのでそれなら自宅でやってもらつても同じじゃないですかと言いつすと「どうします、自宅でやりますか」答える始末です。それが良かったか悪かったのか影響したのか自宅では寝たきり状態でした。

5月3日

●●さんは退院依頼寝たきりの状態で小生の愚妻が朝方見に行つたさいは大丈夫とのことであつたが夕刻近くになり再度見に行くと容態が悪いとのことでがんセンターに連絡搬送することになりました。病院に到着して小生も身体が悪いとのことでがんセンターに連絡搬送することになりました。病院に到着して小生も身体が悪いので入院の荷物等を運ぶのは難儀しますが警備員の方が病室の案内、車椅子の●●さんの搬送を手伝つて下さり助かりました。

6月6日

無事退院とのことで小生の長男ががんセンターに迎えに行きましたがわりと元気そうで●●さんの自宅に帰宅しています。入院中は先生やら看護師さん達には親切にいただいたとのことで感謝しておりました。

●●先生、●●先生、●●さんその他のスタッフの皆様本当にお世話になりました。
1月にコロナになり、直腸がんが見つかりここ半年本当に精神的にまいってしまっていました。
元気だけしかとりのない私だったのでショックでした。
幸いどちらも軽い方で退院ができ感謝しかありません。なに一つ不安のない最高の病院です。
ありがとうございました。

いつも優しい笑顔で「●●」を迎え下さってありがとうございました。
失礼かと思いますが私達の貴女様への感謝の気持ちです。
細やかですが受け取って頂ければ幸いです。本当にありがとうございました。

他院で胃癌の診断を受けここでの治療を希望した所、即座に外来枠を取って下さり、すぐに術前検査を始め、2週間でOPして頂きました。
初めて病気になり不安に押しつぶされそうでしたがこの病院は入口のガードマンから受付から各ブース毎のコンシェルジュの様な受付をして頂き、素晴らしい接遇で迎え入れて下さりました。
主治医の●●先生と●●先生には迅速な対応をして頂き無事にOPを受ける事ができました。がん専門病院という事で患者さん達も種々の癌と闘っておられるのを見て、自分も勇気が湧きました。入院中もナースをはじめ、助手さんや事務の方から食事の配膳の方、清掃の方まで気持ち良いあいさつをして頂き居心地のいい病院だなあと感動しました。
入院した13階さくらのナース達も皆本当に優しく辛い1週間を乗り切る事ができました。食事の牛乳が飲めないと言うと、すぐに別の飲み物に交換して下さったり、夜に虫さされのように痒くなったと相談したらすぐレスタミン軟膏を塗って下さって眠る事ができました。
何かあったら何でも言ってね！って皆さん声かけしてくださって、上記の様なささいなこまり事もすぐ対応して頂いた事が本当にありがたかったです。●●先生と●●先生に救って頂いた命を大切に一日一日生きて行きます。ありがとうございました。

大変お世話になりました(さくら病棟13F)
緊急入院の折り、手術入院と、看護師さんスタッフの方々に、いつも温かい声をかけていただきまして、感謝の気持ちでいっぱいです。
皆様ありがとうございました。