

【令和5年6月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
6/6	<p>貸しパジャマは全くポケットがない大変不自由です。手術着でもない日常着なのでせめて胸ポケットぐらい付けてください。業者の立場ではなく患者の立場に立って考えてください。物の取り忘れ、紛失などだけを考えている。面倒くさい余計な事をしたくないなど。マイナス思考ですね他病院ではポケット有りますよ。府民・市民の立場に立つべきです。他の人も同意見が多数です。再考願います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマのポケットについては、以前にも検討いたしましたが、ポケットへの忘れ物が頻繁に起こってしまうことや忘れ物がどちらの患者さんのものか分からないことに加えて、物が入っていると検査・処置に支障が出る場合があることから、ポケットをお付けしておりません。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>	施設保全グループ
6/6	<p>食事ですがA・Bの2定食しかありません。その定食もバラエティーがなく、全く同じ味付けです。嫌になります。食は患者の関心事です。これも他病院からはるかに落ちます。退院時にステーキも出ます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 食事の選択肢に関しては、今回お召し上がりいただいたお食事の他に、麺食やあっさり食といった、味付けや料理方法を通常のお食事と変えたものもございます。ご希望の際は、担当のスタッフにご相談ください。 また、退院時のステーキなどのご提供については、当センターでは退院時も通常通りのお食事のため、特別なお料理はご提供しておりませんが、土曜日の選択メニューで通常のお食事より特別なお料理（ステーキやお寿司など）を提供しております。よろしければご利用ください。 今回のご意見を踏まえ、今後も患者さんにご満足いただけるお食事のご提供にスタッフ一同努めてまいります。</p>	栄養管理室

日付	ご意見	回答	担当部署
6/6	<p>OICI日よりVol.010.P5.Topics6「内視鏡室の感染対策」を拝読しました。とても分かりやすい記事でした。記事冒頭に「内視鏡の細菌検査は…年2回定期的に実施しています。」と記載されています。この点、細菌検査の実施時期が予め被検査部門に知らされているように読めます。そうであると細菌検査の結果は若干低いのではないかと感じました。「定期的」ではなく「不定期に抜き打ちで」の方がコストと手間を増加させることなく、細菌検査の結果の向上が見込めると考えます。自信のあるスタッフさんであれば、むしろ抜き打ちを望むように想像します。ご検討のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、OICI日よりお読みいただきありがとうございました。 当センターでは、今回、紹介いたしました細菌検査に加えて、ATP（アデノシン三リン酸）拭き取り検査による洗浄評価も実施しております。 ATP拭き取り検査はより頻回に無作為で実施していますが、細菌検査は、一定期間内に全ての内視鏡を検査しております。細菌検査には多くの材料・時間・人手を要するため、抜き打ちでの実施が難しい状況です。 ご指摘いただきました内視鏡の細菌検査を抜き打ちで行うことについては、各種ガイドラインを踏まえ、感染対策部門とも相談し、より適切な洗浄評価の方法を検討してまいります。</p>	内視鏡室
6/12	<p>健康状態をできる限り維持するため自動的に訓練できる「トレーニングルーム」などがあれば筋肉低下が少しでも防ぐことが可能である。</p>	<p>ご指摘いただきましたように、現在、患者さんどなたにでもご使用いただけるトレーニングルームはございません。 また、スペースの関係で設置することも難しい状況でございます。 ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	病院
6/13	<p>●●手術で父が入院してました。手術の日に朝早くから家族待合室で待機しているにも関わらず（待機室に入る事を事前に病棟に連絡済み）母の携帯に「家族が来ない」と連絡があったり、退院日の相談連絡の電話が早朝に入ったようです。この時間に連絡があると何か急変があったのかとても不安になったそうです。 連携をお願いしたいのと、早朝退院への協力はしますが、連絡の際の節度は守って欲しいと感じました。 治療して頂いている事のは感謝しています。</p>	<p>手術の日のご家族の待機について、ご来院いただいていたにもかかわらず、病棟での連携ができておらずご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 また、退院日のご相談におきましても、早朝の連絡によりご不安な思いをお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を全病棟、多職種にて共有いたしました。差し支えなければ状況を確認することができますので、病棟名だけでも教えていただけますと幸いです。 今後も、患者さん・ご家族にとって安心して治療が受けられるように努めてまいります。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
6/20	<p>部屋にある水道の水が出にくい綺麗に洗えない。水が出るまで時間がかかるのでせめてもう少し短い間隔で水が出るようにして欲しい。余りに水の出が遅いので待っておられずきれいに洗えない。看護師さん？に水が出にくいと言ったが「言っておきます」ち言ったきり何の改善も見られない。</p>	<p>水道水の出にくさをスタッフにお伝えいただいたにもかかわらず、対応ができていなかったことをご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。頂いたご意見をもとに確認いたしましたところ、水道水が出るまでに数秒時間を要しましたので、すぐに水が出るよう改善させていただきました。今後は速やかに対応させていただくよう注意してまいります。</p>	病棟
6/23	<p>足の不自由な患者です。 この度入院しオベをしました。傷の痛み、歩行訓練と洗濯をその合間にしようと思いましたが、子供たちも仕事をしており、私の代わりに洗濯は無理のため、自分でするしかなく、行くと全自動が故障しており、1個しか動いておらず、洗濯、乾燥と別物しかなく困っています。乾燥1回だと十分に乾いておらず、2回目を回すことになります。 病室から3往復してやっと洗濯出来ました。 通りかかった方にお手伝いしていただきました。申し訳なかったです。 全自動を2台にしてもらえませんか？洗濯していても終了する時間が気になります。以前待っていた方に怒られたこともありました。よろしく願いいたします。 穏やかに入院生活を送りたいです。</p>	<p>洗濯機のご利用に際し、ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。全自動洗濯乾燥機が故障し修理点検のため、使用中止となっております（6月27日に復旧いたしました）。 全自動洗濯乾燥機を2台に増やすことに関しましては、洗濯機と乾燥機を別に希望される患者さんもいらっしゃるのと、スペースの関係上難しい状況でございます。洗濯の終了時間については、7月3日より洗濯機などに設置いたしましたホワイトボードにご記載いただくようお願いしております。 お困りの際は、お近くのスタッフにお声を掛けていただきますようお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和5年6月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
6/1	<p>この度はこの素晴らしい大阪国際がんセンターにお世話になり、●泊●日入院させて頂きましたが、先生、看護師さん薬剤師さん皆さん優しく丁寧に お話しくださり本当にこちらにお世話になることができ、ありがたく嬉しい限りです。</p> <p>デイルームからの大阪城が一望できるのがとても元気をいただいています。</p> <p>お食事に美味しく楽しみの一つでした。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。ありがとうございました。</p>
6/6	<p>●●看護師へ、私は●年で完治です。●年後では結婚式・妊娠しているのでは… 私は●年たったら●歳です。</p> <p>●●さんメッセージどうもありがとう!!心が暖かくなりました。</p> <p>●●看護師さんありがとうお世話になりました。</p>
6/8	<p>私は●か月に●回採血でお世話になっております。●歳の時に●●と診断されました。私はこの病気で死ぬのだと不安でした。先生が何回も代わられ ましたが●●先生にお世話になっています。心が沈んだ後も大丈夫これくらい心配する事ではないよと励ましていただきまして気持ちが明るくなっ ています。成人病センターから約●年お世話になっています。本当にありがとうございます。</p> <p>スタッフの方々、親切丁寧明るく品があります。</p> <p>どこにも負けない素晴らしい病院を目指して頑張ってください。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>いつもいつもありがとうございます。感謝！感謝！</p>

日付	ご意見
6/12	<p>本日定期検査で通院して驚きました。先日芦屋美術館に見に行きました伊藤嗣郎さんの絵が多く飾られており、がんセンター美術館で感じて楽しく見せていただきました。私も令和●年●月に●●の手術を受けて体力も落ちて、以前のようにテニス・ゴルフが出来なくなり、今は美術館巡りをやって楽しんでいます。</p> <p>病気は大変でしたがこの美術を楽しむ趣味は新たに見つけられたので、ありがたいです。</p> <p>これからも色々な画家の作品を展示していけることを楽しみにしております。</p>
6/13	<p>大阪国際がんセンター●●病棟●階の皆さまへ</p> <p>この度は私が入院の為に担当医●●先生をはじめ、多くの看護師の方々にお世話になりありがとうございました。</p> <p>仕事とは言え、本当に本当に親切で丁寧で優しくしていただきました。お陰様で遠く離れた●●からの入院には心配ではありましたが、●月●日からの入院生活●日間は心穏やかに治療を受けながら過ごすことが出来ました。その他、薬剤師さん管理栄養士さん毎日バスマット交換、紙ペーパーの補充、食事の配膳・下膳部屋のモップ掛け、水回り（洗面書・シャワー室・トイレ）シーツ交換等見晴らしの良い部屋で綺麗な部屋で気持ちよく過ごす事ができました。感謝の言葉しかありません。ささやかなお礼状だけでも感謝の意がお伝え出来ればとペンを取りましたありがとうございました。</p>
6/16	<p>こちらの病院で●●の手術を受ける事となり、色々事前の面談とか各所受付の方々、もちろん先生方も親切丁寧に対応してくださり感謝しております。</p> <p>特に手術後にお世話になった●階の●●さん飛びぬけて患者の身になり、心のこもった看護は感謝しきりです。術後の痛みも直ぐに忘れるくらい、癒されました。</p> <p>本当にお世話になりありがとうございました。</p>
6/19	<p>今回は点滴でシャワーが1回も出来ず体を拭いてもらうことが多かった。温かいタオルで足を包み体を温めてもらい血流が良くなりとても嬉しかったです。ホッとした気持ちになり感謝しています。</p> <p>また、抗がん剤の副作用で味覚障害が出ました。看護師さん・栄養士さんに相談にのってもらい、お昼・夕食が麺食になり食べやすくなりました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
6/19	<p>本日は午前中の検査で採血、レントゲン、診察という流れでした。</p> <p>●時に来院し受付での気持ちのいいご挨拶に始まり、スムーズな採血●時●分頃に再度気分の良くなるご挨拶の後にレントゲン、受診後の待ち時間でコーヒーショップで休憩しながらモニターで受診の順番がくるまで確認でき、受診後会計もメディカルゲートの活用で本日も無理なく体に負担の少ない受診が出来ました。</p> <p>今提供していただいている医療に感謝しております。</p>
6/20	<p>●●に再発して●●治療を受ける事になり、●回も通院出来るのか不安ばかりでした。患者様仲間に助けられ、●●科の方々に親切、丁寧に対応していただき、無事通院出来ました。初めに色々な質問に分かりやすく答えてくださった女医さんや毎日丁寧に対応してくださった技師の●●さん、受付の●●さん、●●さんをはじめ本当に色々ありがとうございました。途中で薬の説明をしてくださった看護師さんも会計の窓口でテキパキ心地良い対応をして下さる●●さんや●●さん、他の方々にも毎日毎日通うのが辛かったけれど、皆様のおかげで後半は少し楽しくなってきました。</p> <p>患者様仲間の皆様にもいろいろお話を聞いていただき、また色々お話を聞かせていただいてこの時の事は一生忘れません。これから、病気の事、人生の事、仕事の事、家庭の事、色々な事があると思いますが皆様と出会えて乗り越えた事を思い出してこれから頑張っていこうと思います。どなた様もお心とお体をお大事に、出会ってくれてありがとうございました。</p>
6/22	<p>不安なことばかりな手術と入院でしたが先生・看護師、スタッフの皆さんに不安なこと、分からないことなど話を聞いてもらえて頑張ることができました。ありがとうございました。</p>
6/22	<p>●月●日～●回目の入院手術、●月●日～今回●回目の入院手術でした。無事に予定通り退院でき感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>●回目は面会もOKになりとても励みになりました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
6/23	<p>検査に来ましたが、外来の看護師さんが皆親切で丁寧で優しく安心しました。 病院はやはり緊張します。看護師さんの笑顔や特に師長さんが素晴らしかったです。 この病院で良かったです。</p>
6/28	<p>今回の入院は、吐き気や腹痛に苦しむ毎日でした。主治医の先生や看護師さんには、お腹を温めていただき、点滴のみ薬で対応してもらいました。かなり苦しさが緩和され、感謝しています。体も丁寧に拭いていただき、癒されました。</p>
6/30	<p>●月●日(●)午前●時●分頃●●看護師長さんが病棟の見回りに来て私は術後●日目で尿チューブが入り不自由な思いでベッドの乗り降りをしている姿を見て、一瞬で「ベッドの柵を変えましょうか。」と言って非常に動きが楽になり、そして3畳の部屋が一気に10畳に見えるようになりました。ベッドの柵1つにしても窓側が通路側患者さんの点滴の度合、治療方法など色々な面でよく考えていただいていると思いますが、●●看護師長さんの瞬時に見抜いていく力に感動しました。流石だなと思いました。看護師の皆さまには日々の業務で患者さんの顔色、表情、薬、数値の管理などなど、絶対にやってはいけないミスというプレッシャーの中で本当に大変だと思いますが、そのお陰で私たちは安心して貴センターへ通わせていただいています。なんだか文がおかしくなりましたが、嬉しかったので筆を取りました。 今後もチームワークを深めて世界の誇れる大阪国際がんセンターであってください。ありがとうございました。</p>
6/30	<p>この度は●月●日●●手術にて主治医の●●先生、担当医の●●先生その他スタッフの皆様方大変お世話になりありがとうございました。たわいな質問に対していつも優しく対応していただき嬉しく思いました。お陰様で予定通り●月●日に退院することが出来ました。退院後も数回通わせていただく事になると思いますが、今後ともよろしく願いいたします。これから暑くなつてまいりますので先生方もお体の方ご自愛くださいます事を願いつつ心よりお礼の言葉とさせていただきます。</p>