

【令和5年10月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
10/6	<p>今時、予約時間から数時間待ちとかサービスが悪すぎる。予約人数を減らす予約時間の見直しをすべきだと思う。 待つのがしんどい。 病院が新しくなったのに全く変わらない。 人によっていう事が違う。仕事を持っている者にとっては不親切。 システム化の時代なのに早く改善してほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターの受診患者数、手術件数の増加に伴い、待ち時間が延長しており、スタッフ総動員で待ち時間短縮に努めておりますが、難しい状況です。 今後、待ち時間を短縮するために、主要な治療が終了し、経過観察のみを行っている患者さんを対象として、病診連携（経過観察を開業医の先生にお願いする）を積極的に推進していく予定です。 待ち時間短縮の効果が得られるまで、時間を要しますが、今しばらくお待ちいただきますと幸いです。</p>	医師
10/6	<p>2階の奥の女性トイレ向かって左（奥の方）便座上の水道管カバーが外れていました。 空間が剥き出しで盗撮などを考え怖かったです。 早期修理願います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 配管カバーが外れて、壁と配管の間の空間が見えておりましたので、配管カバーが外れないように対策を施しました。 今後も安心してご利用いただけるよう、点検してまいります。</p>	施設保全グループ
10/6	<p>臨時処方される薬の説明書を付けてほしい。初めての薬がある。</p>	<p>入院中に処方されたお薬の説明書を希望される場合は、担当看護師にお伝えいただければ、速やかに病棟担当薬剤師がお薬説明書を作成し、お渡しさせていただきます。また、あらかじめ入院中のお薬説明書を希望される旨をお伝えいただければ、お薬をお渡しすると同時にお薬説明書のお渡しもできますので、病棟担当薬剤師にお声掛けください。</p>	薬局
10/6	<p>改善して欲しい事 手術当日は完全麻酔で気付いた時には病室で手術着におむつとセンサーが身体についた状態で横になっていました。 導尿され24時間安静状態でした。布団はかけられていましたが、「はだか」に近い状態って身体が冷えお腹が張ってお腹の痛みに耐えて過ごしました。肌が出た状態で動けず安静状態をもう少し快適に過ごしたいと感じました、</p>	<p>この度は、手術後に寒さでおつらい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当病棟では患者さんにあわせて対応できるよう掛布団、電気毛布、局所温電法用品を準備しております。 場合により患者さんがお持ちのタオル類や上着での保温を提案することもございます。総室（4人部屋）では空調を個別に調整することができませんが、お一人お一人が快適に過ごせますよう努めてまいりますので、お困りのことがございましたら、スタッフにお声掛けください。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
10/6	<p>受付の対応について 杓子定規に「面会は15分程度をお願いします。」 効果ありますか。 会えずに（面会できない）荷物だけ持ってきて、受け取って帰る患者家族には厳しい言葉です。15分とは言わないまでも一目でも会いたいと思う患者や家族の気持ち。 いつもそういった患者や家族が一定数いる病院であることはご存知だと思います。 個別に対応するのは無理なのはよくわかります。（検索して当該患者がいるか調べてはおられませんので） (1)面会シートチェック欄で、実際に会える「面会」なのか「品物の受け渡しのみ」なのかを分けることはできませんか。（それなら15分以内と言わずに済みますし、今ももしかしたら疑問を持ちながらマニュアル通りにされている方の参考になると思われまます。） ※お見舞いの意味は理解しております。 (2)その言葉に傷つく患者家族、患者にも思いをはせていただきたい。 機械の方がマシと思わせるようであれば、接遇のあり方について疑問が残ります、</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターでは、免疫力が低下されている患者さんが入院されておりますので、センター内での感染拡大防止に細心の注意を払って面会時間をご案内しております。 また、面会シートのチェック欄につきまして面会の受付には多くの方がご来院するため、お一人お一人の内容を確認しながら対応することは難しい状況です。面会のルールにつきましては何卒ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。 今後も患者さんやご家族の思いに寄り添った接遇に努めてまいります。</p>	医事 グループ
10/10	<p>●●で●●病棟に入院中の患者ですが、先日●月●日●曜日に●●受診がありました。 その時ドクターはゴム手袋をされていたのですが、その手でパソコンを入力されました。そのまま手袋の手で私の診察が始まりました。私は嫌な気持ちでしたが、言う間もなく診察に入りました。 次の日、案の定目やには出てきてまた、●日●曜日の●日後にはひどく充血して瞼まで赤く腫れてきました。関連性は分かりませんが、そうじゃなくても目の具合も悪いのに悪化してきているので、変なことをしたと言えそのことしか考えられません。ドクターのちょっとした配慮がないことでこんな事になってまた苦しい思いをするのかと思うと残念でなりません。私のような血液疾患のあるものは本当に感染症が怖いです。配慮いただきたく思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 この度ご指摘いただきました点をしっかりと受けとめ、感染対策に引き続き努めてまいります。</p>	医師
10/10	<p>病棟は4人部屋でした。色々な方々と同部屋ということをつかんだので、文句はいえないのは承知のしていますが、どうしてもきつかったことを言わせていただきます。私の隣の方がとにかく歌をうたわれるのです。 本人は無意識なののでしょうか?あと、ラジオ?何かの音量が高いので夜中でも目を覚ましてしまいほとんど眠れずにいました。看護師さんの介護もとても良かったし、先生方もよくしてくださったのに、患者さんに悩まされ続けて毎日寝不足の入院生活だったことが唯一残念に思いました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師の巡視時には、同室者のいびき、寝言、イヤホンが外れているなど、同室の方のご迷惑になる場合は直接お声掛けするなど対応させていただいております。お困りのことがございましたら、スタッフにお声掛けください。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
10/13	<p>メディカルゲートを開設時と同時以来使っております。昨年までは会計時以降に領収書を受け取ることができました。今年年始から領収書の受け取り方について「患者自身がどのような行動をやらなければならないか（パソコンのプリントの設定や様々な作業集）については、具体的に理解に至っていない現実が続いております。パソコンの送受信しかできないものが多数います。ダウンロードとかプリントアウトはやったことがありません。数か月間領収書を手にするもお渡しいただく事も出来ずにいます。とっても不自由しています。退院後やその後の進行がんの体でプリンターを探しに外出したり機械の使い方を習いに出たり勉強してマスター出来るまでどれほどのストレスと体力が要されるでしょうか。（結局今まで成功していません。）例えば、大阪大（医）のように次回小箱にインカートすると前回の領収書が受け取れるなど医療と患者の相互の理解と工夫を願います。</p>	<p>メディカルゲートの運営にご協力いただきましてありがとうございます。 「電子領収書」などの運用変更に伴い、2021年12月1日診療分より患者さんのご利用方法が変更となりご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 領収書・明細書の電子化には、「環境保全の一環」として取り組んでおりますが、患者さんのご事情によりご発行が難しいことがございますので、紙媒体の領収書が必要となるが印刷環境が整わない場合につきましては、ご来院時に受付でお申し付けいただければ領収書をお渡しさせていただきます。</p>	医事 グループ
10/13	<p>レンタルパジャマとタオルが生乾きの時のような臭いがします。毎日着るものなので無臭にしてほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 レンタルパジャマ業者に対して、工場出荷時の確認およびセンター内スタッフによる商品配布時の確認の二重チェックを行い、同事項が発生することのないよう指導いたしました。</p>	施設保全 グループ
10/23	<p>シャワー室の椅子ですが背もたれが有るのに交換して下さい。座っていてもすごく不安になります。</p>	<p>シャワー室の椅子について、ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 シャワー室内の椅子は洗浄、乾燥などの衛生面を考え、背もたれのない椅子を使用しております。 背もたれ付きの椅子をご希望の場合は、病棟にてご相談いただけましたら対応いたします。</p>	病棟

【令和5年10月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
10/6	<p>初めての入院、手術という事もあり、かなり不安な気持ちでしたが、主治医の●●先生担当医の●●先生リハビリ担当の●●様、配膳の皆さま、清掃の皆さまそして●●病棟の皆さまのおかげで不安を感じずに入院生活、手術する事ができました。ありがとうございます。</p> <p>特に担当していただくことの多かった●●様、●●様、●●様、●●様にはお忙しい中献身的な看護をしていただき感謝しております。</p> <p>手術前日夜に●●様からいただいた「明日の手術頑張ってください。」の一言には勇気づけられました。</p> <p>●週間という短い期間でしたが、本当にありがとうございました。</p>
10/6	<p>●月●日入院して翌日手術を受けました。担当いただいた先生、看護師の皆さんにお世話になり大変感謝しています。色んなめぐり合わせで「大阪国際がんセンター」で医療を提供していただきありがとうございました。</p> <p>病院スタッフの質の高さを感じます。丁寧で皆さん親切です。完治すれば長年履けなかった靴を履いて歩けると思うととても嬉しいです。</p>
10/10	<p>今回も長期入院でたくさんお世話になりました、</p> <p>最善を尽くしてくださる先生方、看護師の皆さま、本当に感謝申し上げます。色んな出来事がありましたが、迅速に対応して下さった●●看護師。お仕事が終わる前に点滴のつなぎ目が緩んでないか確認の確認をして下さった●●看護師。この確認は●●看護師だけがしてくれました。安心して眠れました。その他の看護師さんもちろん、いつも暖かく患者の私たちに寄り添ってお世話していただき感謝しきれません、いつもトイレ・フロアをきれいに掃除して頂いているスタッフの方々ありがとうございます。</p> <p>繰り返して入院している私をいつも励ましていただいて本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/10	<p>心が辛い時自分軸が倒れそうになった時にいつも臨床心理士さんがお話を聞いて下さって助けていただきました。</p> <p>どれだけ辛くて苦しい時もお話を聞いてもらえることで心が軽くなって、また治療を頑張ろうという気持ちになりました。</p> <p>感謝してもしきれないです。本当にありがとうございました。</p>
10/10	<p>今回の入院にあたっては全く食事がとれない辛い状態から入院前の●倍の食事ができるところまで回復することが出来ました。食事をすることが、辛くて苦痛でしかない状況でしたが、栄養管理師の●●さんが事細かく食事の調整をしてくださり、食べやすいように食べれるように考えていただいたおかげです。本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>
10/10	<p>全ての検査において不快な思いをすることなく安心して受診することができました。</p> <p>色々とお気遣いいただきありがとうございます。</p>
10/10	<p>私は最高の大阪国際がんセンターに来て幸せに思っています。がんと町の先生に伺った時にはお先真っ暗になりました。スマホで見つけましたがんセンター●●先生にお願いしたら手術が出来ない状態で私に合った先生を紹介していただいたのが●●先生です。愛しい先生、ナースの皆さまの優しい人ばかりずっと入院したいと思います。食事も美味しいです。</p> <p>通院の時も待ち時間はあまりなく嬉しいです。</p>
10/11	<p>多くの看護師のみなさんが適切なサポートを行ってくれました。安心して妻を入院させることができました。看護師のみなさんの能力、行動力、優しさ、責任感に感謝致します。本当にありがとうございました。</p>
10/12	<p>●月●日から緊急で入院をさせていただき、主治医●●先生、病棟●●先生、●●先生、●●病棟●●師長、看護師のみなさんにはお世話になりました。感謝です。今後ともよろしく願います。</p> <p>●月●日まで長期入院させていただきありがとうございました。リハビリテーションもお世話になりました。</p>

日付	ご意見
10/12	<p>突然、ガンの宣告を受けてこちらのセンターで手術をしていただく事になりました。ガンの検査はとて多くて結果が出るのも日にちがかかるということをもつて知る事となりました。ガンセンターということで検査はとてスムーズで安心して受けることができましたと思います。主治医の先生、担当の先生も優しくとて細かく丁寧にお話してくださり、気持ちがおだやかになりました。手術後も先生方のおかげで無事に順調よく回復できて本当に感謝の気持ちで一杯でした。</p>
10/12	<p>●月●日（●）～●月●日（●）迄 個室の時も4人部屋に移動してからも●●先生 ●●病棟の看護師様 お掃除の方々 料理を運んでくださった皆様 新聞やティッシュペーパーをわざわざ下のローソンで買ってきていただきましてありがとうございました。部屋移動の方々もありがとうございました。皆様方どうぞお体ご自愛下さい。●●先生、●●先生も皆様ありがとうございました。</p>
10/13	<p>●年前、●●がんでお世話になっております。 入院手術を経て、初めての外来で何をどうやっていいのか分からないとき、最初採血で看護師の●●さんのさりげない会話と手際の良い処置で患者の不安はあっという間に払拭されました。皆さんプロフェッショナルで本当に心強いばかりです。それと入院を数回繰り返していますが、本当にいつもお食事が美味しくて楽しみです。特に絶品です。以前どんな薬よりも口から入る食物が一番だと聞いたことがあります、本当にその通りだと思えます。私が言うのも何ですが、どうぞがんセンターのスタッフの皆様くれぐれもお体ご自愛下さい。どうぞこれからも頑張ってください。</p>
10/16	<p>この度●回目の入院でお世話になっております。 患者1人1人それぞれの感じ方で満足・不満足はあるかと思いますが、最初の●●での入院が初めての経験で右も左も分からず車椅子から歩行器と身体もままならない状態の時本当にスタッフの皆様によくしていただきました。●●の入院の時も●●の副反応でダメージがきつい時皆さんの親身なケアで助かりました。 病院の施設内もいつもいつも衛生的で美しいのには感心しています。 それに入院中の三度の食事もいつも楽しいので特にご飯が美味しい病人なのにお代わりしたくらいです。最初は病名ががんだと言われて色々病院を進めてもらいました折自宅から遠いですが、こちらを選んで本当に大正解やったねと家族とも話しています。がんセンターで働いている皆様お体ご自愛なさって益々のご活躍をお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/23	<p>いつもお世話になっております。大阪国際がんセンターの皆様にはいつも助けていただいています。</p> <p>主治医の●●先生、いつも優しくゆっくり話を聞いて下さり、最適な治療をして頂きありがとうございます。</p> <p>●●先生、私の要望を考慮しながら最適にしてくださいありがとうございます。</p> <p>●●病棟・●●病棟の看護師さん達にも大変お世話になりました。</p> <p>ほとんどの方が患者の事を考え、何か出来ないかいつも助けて下さいます。</p> <p>中でも私の●●をしていただいた●●さん、●●さん、●●さんには特に感謝しています。●●は本当に辛く、真っ暗な道をどこに行けば良いのかもわからず、苦しみながらひたすら歩いている感じでした。でも、このお三方が度々会いに来て話を聞いて共感して下さい、私が楽になる様に気がかけて下さいました。していただいた事、全て覚えています。</p> <p>感謝しきれないです、ありがとうございました。</p> <p>また、味覚変化や●●後に飲める物が無くなった時、一緒に悩んでくれた●●さん、いつも心配して頂きありがとうございます。治療の事、体の事、会う度に色々教えてくれた●●さん、ありがとうございました。</p>
10/23	<p>●●階でも●●さんを筆頭にとても良くしていただきました。</p> <p>ここの看護師さん達は本当に患者ファーストで、笑顔で楽しく、優しい方ばかりです。</p> <p>リハビリの●●先生にもいつも笑顔をいただいています。癒しです。</p> <p>体調が悪い時でも何故か●●先生とリハビリをすると元気になります。ありがとうございます。</p> <p>移植コーディネーターの●●さん、いつも楽しい話をありがとうございます。</p> <p>私の知らない制度を教えて下さり、助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>相談支援センターの●●さん、福祉の相談に乗っていただきありがとうございます。</p> <p>頭の回転が早く、準備万端で迅速に対応して下さいるのでとても助かっています。沢山のお心遣いありがとうございます。</p> <p>書ききれないですが、看護助手さん、掃除の方々、事務の方々、管理栄養士さん、調理師さん、心理士さん、他にも沢山の方々に助けていただきました。</p> <p>これからも変わらず、沢山の患者の救世主でいて下さい。本当にありがとうございました!!</p>

日付	ご意見
10/23	<p>●●先生、●●先生ありがとうございました。●●がんだと告知を受けて以来、毎日が不安の連続でした。先生方の笑顔と優しいまなざしにいつも救われ少しずつ心が癒されていきました。診察時も必ず患者の目を見て説明してくださったり、不安に思っていることに耳を傾けてくださいます。患者にとっては、何よりの薬です。</p> <p>診察室外で待っている間も夫と二人で「先生は昼食いつ食べておられるのかな?」と逆に心配している時もあります。とにかく素晴らしい先生方との出会いに感謝です。</p> <p>今回は手術をしていただいたのですが、「こわい」と言いながらも、先生方が朝夕顔を見せてくださり、安心して入院生活を送ることができました。がんと共に行きたくはありませんが高医療を提供し、信頼できる関係を常に構築してくださっている●●先生と出会えて本当に良かったと思っています。がんセンターの医療は素晴らしいですね。この病院にお世話になって良かったです。これからもよろしくお願いいたします。</p>
10/30	<p>●●先生、●●先生、本当にありがとう。</p> <p>看護師さんやスタッフのみなさんどうもありがとう。</p> <p>ここまで体が回復するとは感謝してます。</p> <p>家に帰ってからも頑張る気力が戻ってます。</p>
10/30	<p>世界一すばらしい●●病棟の看護師の皆様へ</p> <p>①笑顔 ②明るさ ③質問に答えてくれる知識量 ④とにかく優しい ⑤困るとすぐに助けてくれる ⑥チームワークが良い ⑦ベテランが優しく厳しく若手が素直で前向き ⑧患者への思いやり ⑨患者ファースト ⑩注射が上手い ⑪シャンプーの仕方が絶品</p> <p>すばらしい所を並べてみましたが、書ききれないくらい感謝しています。ここで入院生活を送ることができ元気になりました。ありがとうございました。</p> <p>●●先生。●●先生</p> <p>手術、活療と完璧にさせていただきありがとうございました。●●先生の素直さ笑顔に勇気づけられ元気になりました。</p> <p>この病院のスタッフ全員大好きです。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
10/30	<p>ここの看護師さん達は どうしてこんなに 行き届いて おり やさしく 聡明で 親切で 親しみ やすい 立派な 人達ばかりに 驚かされます。こんな 居心地のよい 病院は 今まで 行った ことと ない ように 思います。</p> <p>類は類を呼ぶ という のでしょうか、 いい 人が だんだん 集まってくる のか と思います。</p> <p>私の 担当の 先生も 信じ切っ て お任せ できる、 安心して 治療を 行える のに ふさわしい 先生で 何でも 話が できて、 優しく おだやかな 人柄は 私も ほっと させられる 存在です。 よい 先生にも 巡り 合えた 喜びを 日々 感じています。</p> <p>この 空気を この 病院の 人達が 絶やす ことなく 受け継いで くれる ことを 願っています。</p> <p>●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 ●●さん、 数え 上げれば きりの ない 数の人 に 支えられ 守られて 闘病生活 を 続けられる 幸せを かみしめて います。 ありがとうございます。</p>
10/30	<p>初秋の 候、 ●●の 皆様、 ●●先生 を はじめ 看護師の方々、 事務の方々、 スタッフの方々、 とても 親切で 優しく 接して 頂き 安心して ●●を 受ける 事が できます こと 感謝 いたして ます。 何もない 事を 願い 検査に 挑んで おりますが、 ふと 各々の 壁に 見を 向けると 絵画 沢山 ある ことにおどろいて ます。 色々と 絵画を見る のは 楽しい ですね。</p> <p>今回 新たに 絵を 変えられた とのこと。 患者へのお心遣いだと 嬉しく 思っています。</p>
10/30	<p>思いがけない 病気になり 不安な 日々でしたが 入院して 以来、 看護師さん 皆さん やさしく 接して いただき、 心も ほぐれ、 安心な 気持ちで 過ごせて います。 何も せずに 毎食 完食 すると 顔も ふっくら してきた ように 思えます。 ●●治療 まだ ●日目なのに、 半分 直った ような 気分です。 これから 今までの 生活を見直して ゆっくりと 過ごしたい と思っ ています。 皆様の 看護に 心から 感謝と お礼を 申し上げます。</p>