

【令和5年11月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
11/15	<p>●●病棟 一看護師さんを含めて数名の看護師さんの患者に対する対応は病人への介護とは思えないです。 点検に対する対応も親切ではなくトイレに座っている患者さんに「どおー」とすぐにドアを開ける優しさがありません。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 頂いたご意見を真摯に受け止め、入院療養中の患者さんへ配慮した対応ができるよう努めてまいります。</p>	病棟
11/20	<p>初日担当していただいた看護師さんが危なっかしくて不安でした。 手術着を渡されて「お化粧とかコンタクトも外したほうがいいですか?」と聞いたら「外さなくて大丈夫です」と回答あり。その後、他の看護師さんから逆のことを言われて、慌てて対応しました。入院中で看護師さんには全幅の信頼を寄せて接したいと思っていますし、軽率な発言はなるべく控えていただけると嬉しいです。</p>	<p>この度は受け持ち看護師がポート造設術に必要な準備について誤った説明をしてしまい、申し訳ございませんでした。 後に訪室した受け持ち看護師より正しい説明をさせていただきましたが、看護師により説明内容が異なることで不安なお気持ちにさせてしまったこととお詫びいたします。 担当者にはポート造設術の説明内容について直接指導を行い、部署内でも共有いたしました。 患者さんが検査、手術を安全に安心して受けていただけるよう心身ともに準備を整えるのが看護師の役割です。今後はこのようなことがないように、知識技術の向上に努め、患者さんに信頼していただけるよう努力いたします。</p>	病棟
11/20	<p>●●病棟お世話になります。病棟内お部屋での電話はできません。 患者同士で注意しています。（電話すると）テレビのおいている部屋では電話しづらい。 病棟外の洗面台の横にイスを置くところ非常階段/消化器が置いていて避難経路であり、椅子が置けない。 デイルームしか電話するところがない。デイルームは面会の時間帯いっぱいの時もある。沢山の患者も来る。電話するところがない。師長/副師長/主任が考えなければなりません。患者の立場を考えて下さい。よろしく願います。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ありませんでした。 携帯電話のご使用に関しては、入院時のしおりに掲載させていただいておりますとともに、病棟にも掲示しております。また、大部屋において携帯電話で話されている場面では、ご遠慮いただくようお願いしております。 今後もご入院時には、患者さんへ携帯電話についてのオリエンテーションを行います。 お電話されるにあたり不都合がございましたら、その際にスタッフにお声掛けいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
11/21	<p>入院患者の着替えで持参時にも駐車場が有料となってしまうと毎回負担が大きくなる。30分で良いので無料にしてほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 駐車場運営にはさまざまな費用が発生することから、駐車場を利用される方に対し、一定のご負担をお願いしております。 駐車場の適正な運営・管理を行うために、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>施設保全 グループ</p>

【令和5年11月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
11/9	<p>私、大阪国際がんセンターに入院お世話になり●回目となる者です。</p> <p>先生をはじめ看護師さん技術職の方々にいつもお世話になって気持ち良く退院した時や通院した時、いつも大阪国際がんセンターを選んで良かったと常々妻と話をしております。今日このご意見、ご感想に記入させていただきたい先生が2名いらっしゃいます。主治医の●●先生、担当医の●●先生の事です。</p> <p>●●先生とは最初の外来の時に妻と2人で、●●先生とは手術前説明時に妻と一緒に分かりやすく、的確に手術に対して望む気持ちと姿勢を教えていただきました。2人とも部屋やすれ違った際には、必ず「頑張りましょう。」と励ましのお言葉を頂戴しました。●●先生は厳しい面と優しい面の使い分けの上手な方です。●●先生は、きめ細かく、また分かりやすい説明をしていただく事のできる方です。</p> <p>今回手術大変不安な気持ちで望みましたが、お二人の言葉や励ましがあって無事乗りきる事が出来た事に感謝しております。今後大阪国際がんセンターの益々の繁栄を切に願ってお礼の言葉に変えさせていただきます。</p>
11/9	<p>今回、病棟看護師●●さんに大変キビキビハキハキと対応していただいた事で感謝いたします。</p> <p>翌日服用する薬の内容、薬の知識、服用の仕方、これらをしっかりと分かりやすく説明していただきました。</p> <p>また、今後●か月の服用分の手配などもしっかりといただき感謝しています。</p> <p>昨今、その場だけで取り次ぐ事が多い中、患者の思い、考えをしっかりと理解し即対応していただける事は大変ありがたい事です。</p>

日付	ご意見
11/9	<p>大阪国際がんセンターに初めて診療へ来てから早●年余りの月日が立ちました。私にとって早くもあり、ゆっくりでもある●年余りです。最初の頃から約●年は順調でしたが、ある日●●画像を見ていただいた時に●●に●●がんが再発もしくは転移している可能性があるとの報告を受けました。当時相当ショックを受けた事を覚えております。いくつかの検査と●●科の●●先生、●●科の●●先生、●●先生と色々とお話させていただき手術をする事になりました。当初私は●●で手術を受ける事が出来ない状態です。</p> <p>それが再発もしくは転移した事によって手術が出来る事などまさに青天の霹靂でした。ある意味先生からの説明で「手術が出来るのはたぶんこれが最後になります。」との事から手術をする事に踏み切りました。して良かったと後で思える様な結果につながる事を切に願っている毎日です。今後私にとってがんと共存共栄と言った言葉が適切かどうかわかりませんが、決して負けない気持ちでがんに立ち向かって行く気持ちでいます。決して負けないぞ!!</p> <p>最後に●●科の●●先生には大変気にかけていただきアドバイス等大変お世話になりました。</p> <p>彼女の様な心優しい人の気持ちや考えを受け入れてくれる先生がどんどんふえてくれる事も合わせて願うばかりです。</p>
11/15	<p>今日、通常の診察ではなく検査をして、●●、●●、●●科の診察でしたが、朝の検査から終わりの●●科まで接するナース、技師さん、もちろん先生、皆が暖かく接して下さいました。とても気持ちの良い通院でした。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>ヘアサロンこもれびを利用させていただいています。</p> <p>●年前にウィッグを購入させてもらって以来、カットやメンテナンス等していただき、とても親切にしてもらっています。突然お伺いしても心良く対応してくださり、病院内で購入してとても良かったです。</p> <p>店長、スタッフの方には感謝しています。</p>
11/15	<p>いつも採血をしてくださる方々に感謝しています。</p> <p>●●を使用してから特に左手の血管が細くなりいつもホットパックで温めていただいたり、時間をかけていただいたりとお世話になりっぱなしです。本日も●●さんに担当していただいて、いつも右手ばかり、●●や採血をしていて右肩も痛めているので、左手で採血していただけてとてもうれしかったです。いつも温かい対応を他の方々にもしていただけています。これからも血管が良くなる事があるかわかりませんが、採血して下さる方々にお世話になりっぱなしだと思います。いつもありがとうございます。</p>
11/20	<p>入院中において、“本日の担当看護師は”の所に一言メッセージを記入されていて毎回心暖まる思いありがとうございました。</p>

日付	ご意見
11/21	<p>成人病センターの頃からお世話になっております。</p> <p>ここ何年かは外来のみでしたが、病棟の看護師さんにも入院中は大変お世話になりました。病棟での部署が変わり、どんどん会えなくなっていたので、とても残念だと思っていましたが、偶然病院でばったり。お見かけして走れないけど気持ちは走りお声掛けさせていただきました。そうしたら名前も覚えていてくれて、ほんとに嬉しかったです。</p> <p>辛い時、なぐさめてくれたり、励ましてくれたり、ほんとに支えられました。</p> <p>今、私が前向きに頑張ってるのは担当医の●●先生と看護師●●さんの支えが大きいです。後、退職された●●先生。当時の看護師、たくさんの方が支えて下さいました。</p> <p>治療を受ける上で、その方の人柄が、気持ちが心に沁みます。</p> <p>大変なお仕事ですが、お身体に気を付けてたくさんの方の力になってあげてください。</p>