

【令和6年3月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
3/3	<p>不思議に思った事があります。病院では規則が厳しくて当たり前ですが、何故、職員の方はワゴンの機械を操作するのにセンターのテーブルに腰を掛けて作業しているのでしょうか？</p> <p>椅子も用意されているのに不潔だしずぼらと思います。改善してもらいたいと思います。子供の為にも良くないと思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘の通り、カウンターに腰かけて作業することは不潔で、不適切な行動ですので、やめるよう指導いたしました。</p>	病棟
3/8	<p>入院治療について、現在、外来点滴に●週に1度行っていますが、●度程予約が取れなかったとの事で入院治療になってしまいました。当然、治療内容は抗がん剤の点滴ですが、外来治療の予約が取れなかったと言う理由だけで入院治療になるのは納得がいきません。入院と言うことで入院費が負担になるので当方は大変な思いです。何故病院側の都合で入院になるのか、治療内容が同じなのに高額な入院費が発生するのか、説明が欲しいものです。必ず、外来で治療が行えるようどうしても予約が取れない場合は入院費の免除も考えていただきたい。二重の負担は大変なので検討願いたい。長生きしたいが余分な負担は負いたくない。切実な問題です。よろしく願います。</p>	<p>多くの患者さんに外来化学療法をご利用いただいております、特に年末年始の休日、祝日などの影響が重なり、外来化学療法の予約が取れない事例が発生いたしました。可能な限り外来による治療ができるよう調整いたしましたが、多くの患者さんに外来治療から入院治療へ変更していただくこととなりました。説明が不足しており申し訳ございませんでした。</p> <p>入院費用のご負担についても申し訳ございませんでした。医療費負担を軽減する制度として高額療養費制度がございます。個々の患者さんの年齢や収入に応じて異なりますが、一定額以下に抑えられるようになっております。詳細につきましては、患者総合相談室にお問い合わせください。</p> <p>現在、当センターでは効率的な外来化学療法ベッドの運用に努めております。患者さんに安心、安全な治療を受けていただけるように取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	外来 化学療法科
3/8	<p>手術の後の傷を何度も看護師に見せる必要があるのでしょうか？</p> <p>手術の直後であれば納得も理解も出来ますが、退院前夜の方は今夜の担当看護師です。傷を見せてくださいと傷だけ見に来られました。手術で変形した胸を他人に見られる事は屈辱でしかありません。自分自身まだ受け入れる事が出来ていないのに。</p> <p>それ以外はとても良い病院だと思います。色々お世話になりありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>退院前に患者さんの状態を確認させていただいておりますが、症状に合わせた観察、ケアの必要性を考えて患者さんと関わるように、スタッフに周知、教育を継続して行っております。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
3/10	<p>現在●●病棟に入院しています。こちらの職員さん、入院患者さんは丁寧に優しくしてくれます。</p> <p>しかし、気になったのがデイルームでの約束事です。</p> <p>お互い気分良く過ごしたいと思っておりますが、少しの約束の守らない方で気分が悪くなります。</p> <p>デイルームでは飲み物を飲んではいけないはずですが、自動販売機を設置しているので、つい飲んだり持ちこんで飲んでいる方もおられます。</p> <p>又、携帯電話は所定の場所があるのにデイルームで長話したり、携帯のTVやDVDを音を出して見ておられます。大変うるさいです。約束を守って気分良く使用したいと思っております。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>デイルームでの飲食は禁止であること、携帯電話の使用可能な場所について患者さんへ周知し、守っていただけない際には、注意していくようにスタッフへ指導いたしました。</p>	病棟
3/19	<p>アレルギーで食事から海老が抜かれていたのは残念でしたが、代わりに何が入るのかと楽しみにしていたのですが、ただ抜かれていただけだったので（海老とイカのジュレポン酢、茄子と海老田楽）淋しかったです。玉子も体調が悪い時のみだったので、以前は今日はどうします?と聞いてもらえたのですが…バニラアイスの代わりに前菜のゴマ豆腐に生クリームとあんこをのせて出され…前菜で美味しいと思ったゴマ豆腐が不気味な味に変わっていました。結局アイスを出して下さいましたが…。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>アレルギーがある方につきましては、対象となる食材を外すことを基本としております。</p> <p>アレルギーの内容にもよりますが、献立の変更などが可能かどうかについては今後検討させていただきます。</p>	人間ドック
3/19	<p>今回一番思ったのが検査室が寒いこと。検査室でお腹や胸を出すのに寒くて、くしゃみと鼻水が止まらなくなりました。初めは花粉症だと思ったのですが、病院に着くまで何ともなかったのが寒暖差アレルギーだと気づきました。部屋の温度を上げ、検査室までコートを着るようにしましたが、それでも検査室に行くとダメでした。</p> <p>●●エコーのお茶も冷めてて（いつもは温かいので、たまたまかもですが…）とにかく寒かったです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>センター内では、患者さんに合わせた温度調節を行っていますが、体調や個人差によって寒いと感じられることがあるかと思っております。その場合には今回のようにコートなど個別でのご対応をお願いできましたら幸いです。</p> <p>また、お部屋での温度調節につきましては、部屋別でエアコンを完備しておりますので、ご調節いただくか、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。</p> <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	人間ドック

日付	ご意見	回答	担当部署
3/19	<p>化学療法の待ち時間のシステムについて疑問があり、意見を書かせていただきます。</p> <p>掲示板に表示される番号が前後することについて処方箋が出て薬が到着した順に治療を行うため順番が前後すると言われました。受付を済ませた直後には自分の後ろに何人もの番号が表示されていたのに時間を追うごとに後ろの人に抜かされ●時の予定のはずが●時には最後から●番目になっている現状です。</p> <p>そんなことが起きていても中で勤務する人にはわからないため改善のしようがないと言われました。</p> <p>でもそれならなぜそもそも予定時間というものがあるのでしょうか?自分より後の予定時間の人にどんどん抜かされるのなら、はじめから予定時間なんてあっても無くても同じなのではないでしょうか。</p> <p>せめて中の人たちに予定時間を把握する手段があればこんな不手際は起こらないと思うのですが、酷い時には3時間待ちで遠い所から通ってくる者にとって正直負担が大き過ぎます。どうかご検討のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>外来化学療法をご利用時に、長時間お待たせして申し訳ございませんでした。多くの患者さんにご利用いただいております、待ち時間が長くなっております。処方時間・外来化学療法室の予約時間・薬剤の調剤・薬剤の内容（アレルギーのリスクなど）・患者さんの条件（転倒リスクが高いなど）・空きベッドの場所などから、安全に治療ができるように総合的に判断して外来化学療法室にご案内しております。また、お問い合わせいただければ、おおよその順番をお伝えできますので、お近くのスタッフにお声掛けいただくと幸いです。</p> <p>現在、当センターとして待ち時間の解消に向けて、日々対応策を検討しております。患者さんに安心して治療を受けていただけるように取り組んでまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	外来 化学療法科

## 【令和6年3月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
3/3	<p>今日は3月3日ひな祭りの日、●月●日当センターに入院してから早●日間になる。早期の●●がんで入院し、無事手術は成功した。●日の退院を前に急に発熱し、軽い風邪程度と思っていたが、主治医、担当医の判断は違っていた。「このままでは危険なので退院延期しましょう!」と。気落ちしましたが、改めて●●の治療のため今日まで主治医、担当医、のタッグを組んでいたでの治療が続いている。お陰様で良好方向にて大変感謝しています。</p> <p>毎日、広い詰所の前を何度も往復する中で、数十名の看護師さんの手際良い患者さんへの対応、笑顔、物腰の柔らかさ、連携プレーの良さ、翌日への申し送りなど本当にすばらしい。</p> <p>尋常ではない仕事ぶりに頭が下がる思いです。正直、個室入院のため金額はかさむが、精神的な空間、居心地、プライバシー等、一段と回復も早まると気力も増しております。唯々、先生方、看護師さん皆様に感謝に堪えません。退院日のお聞きする日と楽しみに体力、気力をつけるべくリハビリに励みますので応援よろしく申し上げます。</p>

日付	ご意見
3/3	<p>この度、●●先生との良きご縁でお世話になります。</p> <p>●●先生からのご指名の●●先生は患者の目を見て最後までお話を聞いてくださいます。そしてその意図を理解され、出来るだけ応えようとしてくださいます。全身麻酔の際に前歯がぐらつくので心配だと話すと早速歯科を予約、お陰でマウスピースの用意も出来、一つ不安が解消しました。心ある先生にご担当頂き安心して手術が受けられます。本当にありがとうございます。</p> <p>病棟のナースの皆様も親切で、中でも●●看護師はお若いですが笑顔で親身に聞いてくださいます。</p> <p>また、お掃除も行き届いていてとても気持ち良く過ごせています。</p> <p>そしてビックリしたのがお食事、これまで人間ドックで病院食を経験していたので期待はしていませんでしたが、薄い味付けなのにうま味が。あと食感も程よくあり、実に美味しく頂いています。夜のカレイの煮つけは旅館の食事かと思う程でした。お食事を持ってきて下さる方もお名前に様をつけて皆さんに運んでおられ、一つ一つ丁寧に扱っておられます。</p> <p>金太郎飴の様にどこを切っても一流。お陰様でゆったりと入院生活がおくれます。大阪国際がんセンターにお世話になれて本当に良かった。心から感謝します。</p>
3/5	<p>●●病棟、職員の方はいつも優しく丁寧に接していただきありがたく思っております。</p>

日付	ご意見
3/15	<p>この度は●日の入院、手術等で大変お世話になりました。先生、看護師、スタッフの方皆さんに良くしていただき、初めての入院でしたが安心してゆっくり療養する事が出来ました。ありがとうございます。</p>
3/15	<p>今回は待ち時間、空き時間がそんなになく、慌てて移動もなくスムーズでよかったです。検査についてはいつも満足です。</p>
3/21	<p>本日、無事に退院の日を迎えることができました。それも全てこの「大阪国際がんセンター●●科」で治療を受けることができたからです。●●科の先生、看護師の方々一人一人が患者に対して誠実に対応し、痛み辛さに心から寄り添ってくれる姿に心から信頼することができました。その為、この病気、治療に対する不安、心配等一切なく、前向きかつ明るい気持ちで治療に取り組むことができました。（恐らく他の病院であればまずメンタルを崩していたと思います）            厳しい業務内容にも関わらず、いつも笑顔で迅速に労を惜しまず私たち患者に接してくれた●●科の先生、看護師の方々に本当に心から感謝しております。本当にありがとうございました。</p>