

【令和5年4月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
4/7	<p>病棟の洗濯機が1台しかなくて、全然洗濯機があくタイミングが合わず、洗濯できませんでした。 何か対策が欲しいです。</p> <p>①洗濯機を増やす ②洗濯機管理表を作って順番を管理する ③普通のランドリー室のようなものを作り動ける患者はその場所まで洗濯を行けるようにする。</p>	<p>洗濯機のご使用に関して、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。現在、洗濯・乾燥が終了しても放置されている場合はスタッフにお声掛けいただきナースステーションで対応しております。</p> <p>洗濯機の使用予定表に関しては、予定表を使用することでトラブルが発生していた経緯もございますので設置いたしかねます。お手数をおかけいたしますが、お困りの際はナースステーションにお声掛けいただくと幸いです。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
4/7	<p>病室4人部屋での携帯電話の使用の禁止を徹底して欲しい。 電子機器の多重使用によるハウリングやラインの着信音の制限も徹底して欲しい。 快適な療養環境を提供して欲しい地獄のような入院はコリゴリです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>携帯電話のご使用に関しては、入院時のしおりに掲載すると共に、病棟でも掲示しております。今回も大部屋において携帯電話で話されている場面では、ご遠慮いただきますように注意しておりました。</p> <p>今後も入院時に、患者さんに携帯電話についての説明をしております。また、お困り際にはスタッフにお声を掛けていただけましたら、対応してまいります。</p>	病棟
4/10	<p>アイスノンをもっと長時間持つものにしてほしい。2時間でぬるい!!</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>保冷時間の長いアイスノンを準備をしておりますが、ぬるいと感じられた際は交換いたしますので、スタッフにお声掛けいただきますようご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/13	<p>食事時間は、テーブルで携帯や本を読むのはやめてほしいです。 注意して欲しい！</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるよう案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部
4/14	<p>トイレにあるティッシュを捨てるごみ箱がすぐいっぱいになります。。1階のトイレに注意書きのシールがありましたが、「丸めて小さくして、捨ててください」だったと思います。 このシールを貼るだけで、注意喚起になり、すぐいっぱいになることはないと思うので、作ってはいかがでしょうか。</p>	<p>ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 ご意見いただきましたように、ごみ箱がいっぱいにならないよう、ごみを回収する回数を増やして対応いたします。</p>	施設保全グループ
4/14	<p>コインランドリー 洗濯機はキャッシュレスな感じなのに洗剤の購入はコインがいるなんて… 洗剤の購入もキャッシュレスにするか、10円玉に両替出来る両替機を置くか、患者の現状によってはコンビニに行くこともままならず、非常に困ったことになる人が出ます。 色々な事情があると思いますが、後付けキャッシュレスが良いと思います。改善よろしくお願いします。</p>	<p>ランドリーの洗剤販売機をご利用いただきありがとうございます。 併せて、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 ランドリーの洗剤販売機をキャッシュレス対応にすることや、両替機の設置につきましては、各種費用回収が困難なため実施できかねます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
4/17	<p>お湯を沸かすケトルのことで気になることがあります。 コンセントを抜き差し込みの部位（プラグ）のところに水滴がついていました。とりあえず差し込みはハンドペーパーを置いている棚に置くようにしましたが水滴がつけば故障や事故になるのでは…毎回気になっています。コンセントを抜いたらどこか掛ける様にするなどの工夫をして頂ければと思います。</p>	<p>ケトルを使用される方によっては、濡れた手でコンセントを抜き差しされる場面や、炊事場に水が飛び散ったままの状態での放置される場面がありました。その状態で、次に使用される方がコンセントを抜き差しすると、ご指摘いただきました通りプラグについた水滴で感電の恐れがございます。 対策といたしましてコンセントは、プラグに常時挿しっぱなしの運用とし、併せて水滴がかからないようにカバーの取り付けを検討いたします。 また可能な範囲で巡回を行い、水滴がついている場合は拭き取りいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/17	<p>ごはん食べる2Fのテーブルが少ない。食べ終わってもずっと座っていてあかない。物を置いて場所取りもしている。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 外来のお食事スペースにつきましては皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるよう案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>	サービス 企画推進部
4/17	<p>●月●日夜中私のいびきがうるさかったのか、看護師より懐中電灯で顔を照らされた。自分でいびき対策のバンドエイドを口に貼って寝ている為、「貼っているのか～」と言われ、隣の●●様に部屋を替えることを提案していたが、遠慮した様子となり、朝同部屋の人に私から謝りました。その後、昼までに多数退院患者があったため、再度コンシェルジュか看護師から●●様に部屋替えの提案を打診し断られました。私はわざといびきをしているわけではなく、自分で分かっていたので毎日口にバンドエイドを貼って寝ています。コンシェルジュや看護師からその会話が聞こえてきただけで頭にきました。自分が悪いのかも分かりませんがもう少し配慮があっても良いのではないのでしょうか。文句言った人が移動しないなら言うな。(自分が移動しても良かったです。)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 看護師は夜間の巡視時には懐中電灯で周囲を照らし、患者さんの呼吸状態を確認しております。その際に、お顔に直接光が当たることがないように、細心の注意を払うよう指導いたしました。 また当センターでは、いびきの影響を受けておられる患者さんには相談の上、耳栓の使用や可能な場合はお部屋を移動するなどの対応を行っております。この度は、影響を受けておられる患者さんと看護師の会話が聞こえたことで、ご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は、場所を変えて会話をするなど患者さんへの配慮に努めてまいります。 引き続き、患者さんがそれぞれのパーソナルスペースにおいて気持ち良くお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。</p>	病棟
4/17	<p>電話の使用について 面会禁止の影響もありますが、家族との連絡は大事なことです。(あるいは会社連絡も)ある程度は廊下の端で通話出来るのは望ましいです。その方が助かります。しかし、長めに感じる電話をする患者さんが見られます。仕方ない4人部屋を遠慮しての廊下だし…分かるが、電話スペースへ行くことを知らないのだろうか？入院時説明しないと分からないと思うので一言「長くなりそうな電話の時は遠慮なく電話スペースを！」伝えてもらえないだろうか。後、廊下の端っこスペースにも張り紙をしてはいかがだろうか。禁止ではなく、促してください。</p>	<p>現在、病棟での携帯電話・スマートフォンの通話可能エリアは個室、デイルーム、エレベーターホール、公衆電話室となっており、病棟の廊下での通話をご遠慮いただくよう、その都度お声掛けしております。 ご指摘の通り、デイルーム(廊下の突き当たりのスペース)での長い通話は、病室に近いこともあり患者さんにご不快な思いをさせてしまうことがございますので、見かけた場合には公衆電話室での通話をお願いしております。 患者さんに静かな療養環境を提供できるよう、改めてスタッフに周知いたします。また、入院される患者さんにおかれましてはご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
4/18	<p>私が入院していた部屋は大阪城が見え、たくさんのグリーンが見えとても開放感がありどれだけ癒されたかありがとうございました。申し訳ないくらいでした。そこで婦人科病棟だけでもグリーンをどこかに置く事はできないでしょうか?危ない? (足にひっかかったり) 掃除の邪魔になるから難しいのかな?とは思いますが、ナースステーションのTVのある所とか(私が仕事柄、お花を扱っているので余計に思うかもしれないのですが…) お花、グリーンを見て嫌な感じを持つ人はいないと思うし、術後の癒しになると思います。お世話が大変だからだとは思いますがプリザーブドフラワー等(ケースに入ってほこりがたまらないものもあります)もあります(造花は×) 検討下さい。</p>	<p>ご提案いただきましたグリーンの設定に関しましては、感染管理の観点からプリザーブドフラワーを含め設置いたしかねます。恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。</p>	病棟
4/18	<p>退院後のDVDの画質等古すぎるので、こちらの最近の設備等とのギャップに…大変お世話になりましたのでデータいただけたらお作りいたします。</p>	<p>退院指導のDVDの更新につきましては、機材や内容を含め各診療科の検討課題とさせていただきます。</p>	病棟

【令和5年4月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
4/10	<p>管理栄養士 ●●様 入院中は美味しくてボリュームのある食事を考えてくださりありがとうございました。 毎回の食事が楽しみでもあります。</p>
4/13	<p>自分は●●歳でこんな大病をするとは思ってもみなかったです。一番死を近く感じていましたが、個々の看護師さんは沢山の笑顔と前向きに治療に立ち向かうという気持ちにさせてくれました。 早く直してくれた皆さんに恩返しできるように頑張ります。ありがとう。</p>
4/13	<p>今回の●●手術は私にとって初めての体験する事だけに不安がありました。●月●日に入院してからのこの●日間は手術体験も含めこれまでなかった様々な自分の思い気づきも併せて知ることが出来ました。●●先生、●●先生、●●先生に心からお礼申し上げます。また、病棟の看護師さんたち、リハビリ●●さんにも感謝いたします。 不安の中にある私に毎日のように足を運んで下さり、はっきりと今の病状を伝えてくれたり、聞き取ってくださりながら聞きあってもらえたことは何よりも信頼感を強く感じて、大きな支えになりました。 退職後は少しおとなしくして、また、仕事などやることになると思います。普段の療養は心掛けますが、またがんに仲良くされるかもしれません。それでも、今回の入院、手術体験で心強い病院、医師、大勢のスタッフがいることが、はっきりと私の中に刷り込まれましたので、そのことは生きていく上での一つの大きな支えになります。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
4/14	先生方を始めスタッフ全員が親切丁寧に接してくれるので最初の不安も徐々に薄れ前向きで頑張っ病気に向かっていこうと勇気になりました。（長い付き合いになるので）
4/17	<p>●年●月●日に「●●」の手術を受けた時の事です。局部麻酔で行い、怖くて緊張していたせいか手の震えが止まらなくなりそしたら看護師さんが私の手を手術が終るまでずっと握っていてくれとても安心しました。私の勘違いでなければお名前が「●●さん」だったとおもうのですが…。この場をかりてお礼が言いたくて「本当にありがとうございました。とても安心しました。力がはいていたので痛くなかったですか?ゴメンナサイ。感謝しております。ありがとうございました」●月●日から治療のため入院になり看護師さんたちに見守られ穏やかに入院生活を過ごさせていただいています。</p>
4/17	<p>●●先生はじめ医療従事者の皆様方ほんとうにありがとうございました。命を助けていただき感謝いたします。</p> <p>昨年、手術、抗がん剤、今回の手術と長く感じられる中、辛いこともいろいろありましたが、希望を持つことが大切ですね。孫の顔が見られ嬉しく思っています。</p> <p>●●さん</p> <p>心身ともに気弱になっている中、明るい笑顔で優しく親切に接していただき、心が和みました。ほんの少しの時間のやりとりでしたが元気になりましたよ。髪を洗っていただいたり、身体を拭いていただいたり、ありがとうございました。心が癒されました。ステキな方です。皆様に感謝いたします。</p>
4/18	<p>●●先生、●●先生、いつも笑顔で対応してくださる看護師さんたち、おいしいご飯を持って来てくださる給食スタッフ様、毎日キレイにしてくださる清掃スタッフ様、いつも開いててありがとう!コンビニの方々と大阪国際がんセンターに関わる全てのスタッフの方たちに感謝致します!こちらで治療をうける事ができてとても良かったです。ありがとうございました。職場に帰りましたら、がん検診の大切さ、万が一になったとしても安心、こちらを紹介します。</p>

日付	ご意見
4/18	<p>●●Dr、●●Drを初め、看護師さん、ヘルパーさん、配膳係の方、技師さん、医事課の方、院長、事務長、お掃除の方、寝具の方、警備の方、コンビニの方、すべてのがんセンターのスタッフの皆様入院期間中お世話になりありがとうございました。</p> <p>(栄養士さん、調理の皆さん) お陰様で快適な入院生活を送ることができました。「ガン」と聞いた時は不安で心が押しつぶされそうでした。しかしスタッフの方が「一緒にがんばりましょう」と必ず声かけして頂き心強かったです。みんなで戦っているんだと勇気をもらいました。人材集めはもちろんすばらしい教育されているんだなとしみじみ感じました。</p> <p>私もこれからもがんと戦いますが、どうぞ先生方、看護師さん、スタッフの皆様こそお体を大切にお過ごし下さい。</p> <p>どうもありがとうございました。これからもよろしく願います。</p> <p>お料理おいしかったです。感謝感謝</p>
4/18	<p>Drも看護師さんも一生懸命でとても勇気づけられました。自分はドナーの為、健康で動けるのによく声がけしてくれうれしかったです。血液をぬく前日とても不安だったが●年目の看護師さんがていねいに説明してくれ、コミュニケーションをとってくれた。彼女が他の患者さんにも一生懸命なところを見ると、技術などではなく優しさと感じました。自分にもたくさん部下がいる為この事を伝えたいと思います。ありがとう。</p> <p>これから母の治療が始まりますが母をよろしく頼みます(直接かかわることはないかもしれませんが)。この度は好き勝手すごした自分ではありますがありがとうございました。このみなさんの優しさと最先端の技術でたくさんの命をすくって下さい(大阪城の夜の景色は最高です毎日写真とりました)。</p>
4/19	<p>ステージは初期でしたが「●●」という思いもよらぬ告知を受け不安を沢山抱え、当センターの門をくぐりました。</p> <p>主治医の●●先生は名医と呼ばれる有名なDrで非常にお忙しい中でもとても優しく、丁寧な口調と表情で1つ1つ説明して下さい、つまらない私の質問にも笑顔で「大丈夫ですよ」と応じて下さいました。こんなに偉い先生でも「患者さんの望まれる治療をするのが私達の仕事です」と仰って下さり、治療法についても患者目線で考えていただけ、本当に感謝しております。最善の中の最善をつくしていただき本当にありがとうございました。</p> <p>又、担当医の先生もお忙しい中、土日も含め毎日様子を見に来て下さり術部以外の体調にも細やかに気を配っていただき痛みあるときも希望をもって過ごすことができました。●●病棟ではどの看護師さんも本当に優しく「白衣の天使」は本当にいるんだと実感しました(特に●●さん、●●さんありがとうございました)。</p> <p>診察助手の方々もいい方ばかりで、きれいにきちんと毎日おそうじして下さいたりお膳を下げてくださいました。洗髪が体拭きのときも「痛くない?大丈夫?」と優しい声をかけていただきました。お食事も美味しかったです。病気になったことは不運でしたが、この病院で治療できたことを本当に幸運に思います。お世話になった先生方、スタッフの皆さん本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
4/19	<p>●●で入院、手術する事になり、入院前から不安でしたが、実際の入院生活は、想像とは違っていました。まず4人部屋の明るい部屋、夜の大阪城のライトアップが一等地に見える場所、思わず写真をとりました。手術後の病棟の看護師さん、スタッフさんも、すごく気配りやケアがされていて、ナースコールを押してもすぐに来て下さいました。毎日の掃除も完璧!!</p> <p>また私は、●●をしなくてはならず、この事で本当にできるのか?とか不安に思っているって話を看護師さんは親味になって聞いて下さり、いろんなアドバイスをくれました。</p> <p>看護師の●●さん、本当にいろいろとお世話になりました。ありがとうございます。あなたは白衣の天使でした。</p>
4/20	<p>リハビリの●●先生には大変お世話になりました。</p> <p>いつも優しくご指導ありがとうございました。</p>
4/20	<p>●●病棟ならびに●●の看護師様●●年春から夏に数か月に数度お世話になりました。</p> <p>皆さんのおかげで元気に過ごすことができております。</p> <p>あの頃の看護師の方々の手当や優しさを思うと感謝の気持ちでいっぱいになります。たくさんの知恵を与えていただきました。</p> <p>色々な患者さんがいると思いますが、看護師様が心の支えになっています。</p> <p>お体お大事に。</p>
4/21	<p>今回で●回目の入院ですが、いつも快適な環境で大満足です。まるで観光ホテルの体験をしているような気分です。</p> <p>医師、看護師の皆さんも皆親切で、その辺のホテルのスタッフよりずっと接遇も優れているのではないかと感心しています。</p> <p>常連さんにはなりたくないですが、いつも仕事の合間にいい休養を取らせていただいています。</p> <p>体調も整いましたので、明日からまた社会復帰頑張ります。大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>