

【令和6年2月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
2/6	<p>外来で手術が決まり、入院時に準備するものの中に腹帯2枚を購入し、水洗い後に持参するように指示されました。</p> <p>が、術後●●病棟でも●●病棟でも使用せず、一般病棟へ移動後も使用しませんでした。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>手術物品の説明に関しては、主治医に確認の上、看護師よりご説明しておりましたが、患者さんの治療の状況により変更になることがございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	内科・外科系外来
2/6	<p>4人部屋にいましたが、今朝入院された方がベッドの周りのカーテンを全開にされております。</p> <p>本人は全く悪気がなくされておられると思うのですが、こちらからは見たくもない姿を見せられてストレスがたまりました。</p> <p>共同部屋なので、よっぽどの理解がない限り、カーテンをしめるよう、促していただきたいと思っております。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんによってはカーテンを解放されることで安心される方もおられますが、ご入院中の療養環境ではプライバシーの保持も大切にしております。</p> <p>今後も、安心して療養できる環境を整えていくよう努めてまいります。お困りの際は、遠慮なくスタッフにお声掛けください。</p>	病棟
2/6	<p>●●病棟のトイレ表示について</p> <p>●月●日に入院しトイレに何度も行っていますが、よくノックされる方がおられます。</p> <p>多分、空きの時の表示は青色、入っている時は表示は赤色と思います。</p> <p>高齢の方は見えにくいのでノックされるのではないのでしょうか。良い方法をお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>トイレの使用状況がわかるような札の作成を検討いたしましたが、空いているにも関わらず使用中の札が掛かったままになる可能性があり、適切に使用されなければ患者さんにご不便を掛けてしまう事が考えられるため、ご要望にお答えすることは難しい状況です。</p> <p>ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
2/28	<p>同室の方の病室内での通話が気になりました。 結構長い通話になっていて、しかもケンカのようにボリュームもヒートアップしてて…看護師の方も黙認されていたようですが、せめて一声注意するか、車いすでデイルームに案内するとかしていただけたらよかったですなと思いました。 総室でお互い様なのはわかっているのですが、病室内での通話はダメってなっていたのでルールにはきちんと対応してもらえると嬉しいです。その他はとても丁寧に居心地良く過ごせました。ありがとうございました。</p>	<p>ご不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 大部屋での通話場面に遭遇した場合は、その都度、マナーを守っていただけるよう患者さんに説明するとともに、通話中の患者さんに対してはデイルームに移動してお話しいただくようお声掛けを行うよう指導いたしました。 今後も患者さんが安全に安心して過ごせるように静かな療養環境の提供に努めます。また、お困りの際にはスタッフにお声を掛けください。</p>	病棟
2/28	<p>牛乳が苦手だったので、途中からヨーグルトに変えていただきましたが、選択肢があるなら最初に示すことも検討されてはいかがでしょうか？</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 牛乳以外への変更はお食事の種類や治療の状況により、お受けできない場合がございます。そのため、変更可能な種類を提示しておりませんでした。 ご希望や体調に合わせて、より食べられるお食事への調整を管理栄養士が行っております。ご希望の際は、遠慮なくお近くのスタッフへお声掛けください。</p>	栄養管理室
2/28	<p>病室のカーテンをキッチリ閉めない看護師、職員の方がいます。気分良くないです！</p>	<p>スタッフの対応においてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 病室から退室する際の対応、接遇における教育を継続して行ってまいります。</p>	病棟
2/28	<p>●●病棟のトイレ、立小便をして尿をこぼし、片づけることなく行く人が●月●日・●日と続いています。 トイレは座って使用”という張り紙を目立つ所に張るようお願いします。共用トイレですからね！</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 男性用のお手洗いには正面に、座ってご利用いただくようポスターを掲示しております。 汚れにお気づきの際は、スタッフにお声掛けいただけると幸いです。</p>	病棟

【令和6年2月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
2/13	<p>私は毎月1回採血を女性の●●氏にさせていただいております。 10年余り相当していただいておりますが、これからも末永くいていただきたいと思います。 今年で退職と聞いておりますが、できれば末永くいていただきたいと思います。</p>
2/13	<p>調理を●年以上していた者です。今回始めて●週間の入院です。今回の病院食の件ですが、味付、盛付は大変よく出来ていま す。患者1人1人好みは違いますが、全員が納得する事は難しいですが、退院する時に患者さんから食事が楽しみだったと言っ てもらえるように栄養部?栄養管理室の栄養士さん調理師さん頑張ってください!! 追伸、今回看護していただいた●●さん、●●さん、優しく気のきいた看護ありがとうございました。感謝です!</p>
2/13	<p>入院中の美味しい食事、●●先生始め看護師やご担当者の皆様の温かくきめ細やかなお心づくしのケアは、とても居心地よく総 じて快適な滞在でした。今後共よろしく願い申し上げます。</p>

日付	ご意見
2/13	<p>この度、こちらの病院でお世話になることになってから（昨年の●月頃から）経過検査をしながらの昨年●月に手術という選択をする事を決めてからという日々は内心、心ここにあらずという日々を送っていました。</p> <p>入院して手術を終え、手術に携わった全てのスタッフの方々には感謝以上のお言葉が見つからないほど感謝の気持ちで一杯です。わがままな私に対して誰一人として嫌な顔せずにご接していただき、こちらのスタッフの方々はとても上質で素晴らしい教育を受けていらっしゃるのが伝わってきました。</p> <p>なので、入院中もとても居心地よく過ごせましたことにも感謝の気持ちで一杯です。私のこれからの人生とこちらの病院との関りは継続していきますので今後とも●●先生並びに●●先生そして素晴らしい看護師さん達とのご縁を大切にしながら楽しい人生を送って行きたいと願っています。</p>
2/28	<p>スタッフの皆様、いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。</p> <p>がんと診断され、受診時にはメンタルがどうしても落ちこんでいたのですが、先生、看護師さんたちにとっても配慮していただき優しい言葉を掛けていただき嬉しかったです。特に外来の看護師の方お1人がすごく気に掛けてくださりました。お名前を覚えておらずすみません。本当にすみません。本当にありがとうございました。</p> <p>皆様のお力をお借りしながら治療頑張っていきたいと思えます!!</p>

日付	ご意見
2/28	<p>大阪国際がんセンタースタッフの皆様、この度の受診はとても大きな不安を抱えての受診でしたが、ドクター、ナース、事務スタッフの皆様とても親切に対応してくださり、接遇がしっかりされていると思いました。</p> <p>体調、待ち時間への気配り、声掛けはとても安心できました。私だけでなく他の患者の方も「声を掛けていただき気持ちが楽になりました。」と言われているのを耳にしました。</p> <p>多忙な中、日々の努力の積み重ねなのでしょう。本当にありがとうございました。</p>
2/28	<p>私は感謝の気持ちでいっぱいです。私が1番に感じた事は、1人の患者に対して沢山の医療従事者の方々が関わっていること、沢山のの方々に見守られ支えられていることに心から感謝しています。</p> <p>私は皆様方に何も恩返し出来ません。1つあるとすれば私が元気で健康でいることだと思います。</p> <p>健康でいるためには少しの努力も必要かなと思います。</p> <p>退院後はお世話になった皆様に感謝をもって生活してまいります。医療従事者様のご健康とご活躍を心よりお祈りいたします。</p> <p>●●先生、●●先生ありがとうございました。心から感謝申し上げます。</p>
2/28	<p>食事がとてもおいしかったです。</p> <p>病院食は不味いという話をよく耳にしますが、そもそも体調を崩して運動もせず、病院のベッドの上で食べると何を食べても美味しさは減少しますよ。これだけの悪条件下でも普通に美味しいと感じるクオリティーに感心しました。</p> <p>特にポークチャップ、ビーフストロガノフ、エビグラタン、茄子の揚げびたしなどは美味しかったです。</p>

日付	ご意見
2/28	<p>●年秋に救急搬送され入院いたしました。担当Dr及び看護師の方の迅速な処置により回復いたしました。師長さんを始め看護師さんのテキパキとした献身的な働きぶりに感心いたしました。</p> <p>又、歯磨き後の嘔吐皿が紙仕様で清潔で使いやすく、安らぎました。</p> <p>総合案内の担当の方が親切で接遇が素晴らしいと思えました。会計の方もスピーディーで待たされる事はありません。</p> <p>採血の方は皆さん上手で痛みを感じた事はありません。</p> <p>●●科の看護師さんもベテランが多く安心して治療を受ける事ができました。</p> <p>設備について、トイレがいつも清潔で使いやすく、待合の椅子も多く全員座る事ができるので、病院の設計設備は素晴らしいと思います。又、通路の壁にかかっている絵画に癒されます。</p> <p>このような環境下で治療していただいたら、受診する患者さんもプラス思考となり回復も早くなるのではないかと思います。</p> <p>入院中の食事は美味しいと思えました。</p>
2/29	<p>採血担当の●●氏にまだまだ勤務していただきたいと願っています。その声は多数きかれます。●●さん大好き!!</p>