

【令和6年6月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
6/4	<p>●●ブロックで受付をしている●●さんという方、受答えが高圧的で患者を馬鹿にしているような言い方をされる。他の患者様に対しても事が見られる。こういう人を受付に入れしないでください。気分が悪いです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご不快な思いをさせてしまったことを重く受け止め、今後はさらに患者さんに寄り添った対応ができるよう、全スタッフに指導を徹底してまいります。</p>	<p>医事 グループ</p>
6/4	<p>いつもお世話になっております。 何度か人間ドックを利用させていただいています。コロナを機に、外出できなくなったとの事、コロナも5類に移行したので、外出できるとありがたいです。 時間を決めて等食後1時間は散歩する時間がありましたら嬉しいです。外の空気を吸うだけでもリフレッシュできますので、よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターにおける感染対策として、現在全ての入院患者さんの外出を制限させていただいております。 このため、人間ドックの受診者の皆さまについても許可できない状況です。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>人間ドック</p>
6/4	<p>ドックを利用させていただくにあたり次年度予約をする際に本年度の検査日と次年度の検査日の間隔が2～3か月あり出来ない。いつも同じ時期にさせていただきたいものです。 ドックを受診する方法はネットで検索する方法しかないですか？新規の申込は難しいと感じました。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 現在、予約が混雑しており、次回の予約が1年と2か月先となる予約状況になっております。 1年ごとに人間ドックを受けていただけるように対応を検討しておりますので、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>人間ドック</p>

日付	ご意見	回答	担当部署
6/4	<p>入院患者の家族のものです。</p> <p>前回の入院の際、副作用で深夜を過ぎてなかなか寝付けず、やっと眠れたところを看護師さんに起こされ、「いびきうるさいです。」と言われたそう。本人もわざといびきをかいているわけではないので、「意識しているわけではないが、どうしたら良いか。」と尋ねたところ、「さぁ？横向きに寝るとか？」と言われたそうです。寝付けなかった旨も伝えたそうですが、「眠れないなら睡眠薬を飲むとかどうですか？」と言われたと。</p> <p>騒音問題の対応が難しいのは重々承知ですが、他にももっと言い方はなかったのでしょうか。入院後にいびきをかかないようにしたり、寝る向きを固定したりということは健康な方でも出来るのでしょうか。むしろ相手は闘病中の老人です。寝ている時に少し肩をたたく等の刺激を与えることでいびきが治まることもありますし、起きた場合は、「起こしちゃいましたか？」「ちょっと呼吸が気になったので…大丈夫そうですか？」等言い方は悪いですが、適当に取り繕う事もできると思っています。本人は治療中ずっと一人でいるのは寂しいと総室を希望しており、それほど気遣いできる人柄でもないかもしれませんが、そこで迷惑にならないようにと起床中は本人なりに色々とお気を遣っているようです。それだけではならず、寝ている間も気遣わなければならないのかと嘆いておりました。</p> <p>入院中は毎日連絡を取っているのですが、それ以降明らかに食欲不振が続いてしまい、食事が更に苦になり、弱音を吐かない性格なのに「早く帰りたい。」と何度か漏らしておりました。帰宅後食欲は戻りましたが、今回の入院にあたり「また言われたらどうすれば…」と悩んでおりました。</p> <p>本人は「病院の皆さんにはとても良くしていただいている。凄くありがたい。だから気を付けないと…」と言っておりましたが、家族としては、「我慢したところで眠気には勝てないし、一度深く眠ってしまえば気を付けようがなく、どうしようもないのではないか。」と憤りを感じています。そもそも病人が眠気を我慢するのも心配です。</p> <p>私としては今回の件言い方一つで結果は違ったと考えます。何度も慰めましたが、深く傷ついたようで、ただでさえ病気で気落ちしていたところ、見ているこちらも辛いです。注意しなければならぬお立場も分かりますし、他意も悪気もなかったと思いますが、どうかもう少し労わっていただけないでしょうか。相手は病人です。本人はいつも「病人だと思われたくない。出来るだけ迷惑を掛けたくない。」と言って頑張っていますが、以前よりナーバスになっており無理をしないか心配です。大変かとは思いますが、何卒ご配慮くださいますようお願い申し上げます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を頂いた通り、いびきは患者さんの意識とは無関係で生じるものであり、患者さんの立場に立ちご本人にお伝えするようスタッフへの教育指導を行います。今後も安心な療養環境を整えるよう努めてまいります。</p>	病棟
6/4	<p>個室で差額料が掛かるにも関わらず、冷蔵庫の使用料にも費用が掛かるのはびっくりしました。</p> <p>テレビは仕方ないにしても、高い個室料が掛かるので、せめて冷蔵庫くらいは無料にしていただけるとありがたいです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんのより良い療養環境を提供するため、テレビや冷蔵庫についても常に正常に動作するよう管理しております。このため、ご使用にあたって使用料を頂戴することで、療養環境の質の担保に努めているところです。</p> <p>ご理解・ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
6/10	<p>この度はお世話になっております。 技師の方について男性の方のため、驚きました。 人員配置の問題もありますが、①女の技師さんの対応ばかりか。②無理ならタオル等バストへの配慮は無理か。速やかな検査ができるように配慮はしていたつもりですが、職場は専門性が高いものは別として女性に対応するようにしています。</p>	<p>検査時にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 当検査部門の検査は、女性技師も男性技師も担当しています。女性技師を希望される女性患者さんがいらっしゃる一方で、女性技師を避けたいという女性患者さんもいらっしゃいます。生理機能検査室では、同性技師による検査をご希望される方にはお申し出いただくように受付で掲示しておりますが、再度分かりやすいように案内文などでご案内させていただきます。また、検査の際には胸部にタオルをかけて行うようにしておりますが、再度周知し、検査時ご不快な思いをされないよう徹底するようにいたします。</p>	臨床検査科
6/10	<p>●●という採血の係りは下手くそで痛い。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 採血時に強い痛みや指先の痺れがある場合は、神経損傷などの可能性もあるため、すぐに採血者へお伝えください。また抜針後も痛みが残るようであれば、採血室受付へお声掛けください。医師の診察など対応させていただきます。</p>	臨床検査科
6/10	<p>家族で付き添って玄関に体の不自由な母を先に降ろしてほしいと係の人に言ったら「まくりはアカン。」って言われてびっくり。 どうして玄関の所で患者を降ろすことが優先されないのか？（駐車場に改めて並び直すと言ったのに）どうしてそんなに下品な言葉で誘導するのか。国立の病院として対応の悪さに驚きました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 警備員の言葉遣いについては、警備員全員に頂きましたご意見を周知し、指導・教育させていただきます。 患者さんの乗り降りのため、正面入場されたい場合は、進入口にて正面にて降ろしたいとお申し出いただけますと幸いです。その場合におきましては、満車列に並び直していただくことと、短時間でのご対応をお願いしましたうえで、正面へ誘導させていただきます。 満車状況の時間帯は非常に多くの歩行者の方もいらっしゃいますので、安全のため、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
6/13	<p>1つだけ確認して欲しいことがあります。抗がん剤治療をするにあたり待ち時間が長く（座っている事の辛さ）を軽減するためにクッションやタオルを持参しています。抗がん剤点滴のためのホットパック用のタオルも必要でコインロッカーなどの設置考慮していただけますか。Drの診察までや、持ち歩く大変さがあるので。</p>	<p>不審物・危険物などの防犯上の問題や忘れ物・紛失物などの管理の問題から、当センターには荷物預かり用のロッカーを設置しておりません。 また、同様の理由から、お荷物をお預かりすることも致しかねますが、お困りの場合は、看護師にお声掛けください。 患者の皆さまにはご不便をお掛けするかもしれませんが、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	施設保全グループ
6/13	<p>今回●●手術をしていただき入院いたしました。 4人部屋で入院したのですが、起床時間前に起きられ歯を磨いたりされる患者さんがいて、朝早く目が覚めてしまいました。痛み止めを処方されているようで夜早くからお休みになられるので朝早く目が覚めてしまうのかと思いますが、やはり入院中は起床時間を守っていただきそれまではなるべく周りの（同室の）方に迷惑掛けないようにお声掛けも必要かと思えます。実は●回目（●年前）手術した時に私もなかなか寝付けず朝早く目が覚めて歯磨きをしたことがあり同室の方から起床時間後にしてくださいと言われ、その時は「気難しい人」と思いましたが、自分が逆の立場になり気づかされました。皆さん悪気はないと思えますので、一言注意点として患者さんに認識していただけるようお声掛けいただけましたらと思いました。</p>	<p>同室の患者さんの起床時間前の行動で、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 総室に入院された際には、マナーを守っていただくようにご説明いたします。 また、規則が守られず迷惑な行為などがございましたら、ご遠慮なく看護師にお知らせください。</p>	病棟
6/13	<p>●月●日●●病棟●●室に1泊2日で治療のため入院しました。事務の方にお部屋に案内していただき、お部屋に入った時、事務の方がテレビ棚に消毒済みの紙が貼ってない事に気づいてくれて直ぐに掃除しますと言ってくれました。 掃除をしていただいた後は、お部屋に入り他の所までチェックせず●月●日退院前にチェックしたところ、椅子の下に髪の毛が数本、トイレの便座を上げると汚れたままで掃除されてなかった。患者が入室時にチェックしなかったのが悪いですが、今後お部屋に入った時はチェックしたいと思います。 今後お部屋の掃除が済んでないにも関わらずお部屋に案内する事がないよう、改善していただければと思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 「清掃済シール」の貼り忘れが今回の原因でしたので、今後は貼り忘れの無いよう周知徹底の上、より一層注意して清掃に当たります。 また、床清掃などにつきましては、清掃責任者から該当清掃員へ清掃指導を行うと共に、今回の事案を各清掃従事者に共有し、退院清掃実施後の最終点検を徹底するよう周知しました。今後、清掃責任者および清掃副責任者での清掃ラウンドも強化し、再発防止に努めてまいります。</p>	病棟

日付	ご意見	回答	担当部署
6/20	<p>前立腺の生検検査の後は紙おむつが必要と思います。 出血等通常のパンツでは止められないので、以上ご検討ください。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 前立腺の生検後、出血が生じる場合がございますが、検査を受けられる方全員には、紙おむつの使用について説明などは、実施しておりませんでした。 今後は入院された際に、検査後、下着や寝衣を血液などで汚染してしまうことがあることを説明し、検査時に尿取りパットや紙おむつを着用されるか患者さんの希望を確認し、お渡しできるように対応してまいります。</p>	病棟
6/20	<p>●●科の●●さんがベットで爪切りを出して切っていた。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 入院時に、はさみやナイフ、爪切りなどの刃物類で患者さんがご自身の点滴チューブや治療用のチューブを切断する事故が報告されているため、刃物類の持ち込みを禁止し、入院患者さん全員に、説明・確認書に同意いただき、看護師も刃物類を持参されていないか確認しております。 ご家族が爪切りを持参された場合は、使用された後、ご家族に持ち帰ってもらうか、ご家族の来院が難しい場合は、スタッフステーションでお預かりし、退院時に返却しております。 今後も入院時には、刃物などの持ち込みがないように、患者さん、ご家族へ説明し、看護師も持参されていないか確認してまいります。</p>	病棟
6/20	<p>●年●月●日午前●時ごろ、●●病棟でホワイトコール事案が発生した。これに対して防災センター職員より個室患者病室を含めた全館放送でホワイトコールが行われた。 意味：本来、ホワイトコールやCPRコールなどの全館放送は、火災の報知など異なって職員を対象に行われるものであり夜間に患者病室内に放送する事は害はあっても益はない。運用（あるいはマニュアル）として「患者病室内も含めて全館放送にする。」と定めているなら運用（あるいはマニュアル）を変更すべきであり、施設設備として病棟・一般エリアと病室内の放送機能を分割実施出来ないのであれば、設備仕様の修正が望ましい。運用も設備機能も問題なく単に防災センター職員の操作ミスであったという可能性も否定できないが、病院機能評価の受審を控えて、施設保全グループ医療安全部で再検討されることが望ましい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 ホワイトコール・CPRコールは、緊急度が高いことから、ワンアクションで放送できる一斉放送での対応とさせていただきます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
6/20	<p>支払い機の向きを替えてください。 待っている人から金額・名前が丸見えでプライバシー侵害です。他人に見えないよう機械の向きを変えるようご検討ください。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 支払い機の方向につきましては、設置場所も含めて検討してまいりましたが、現状では難しい状況です。ご指摘の通り待っている患者さんから、金額や名前が見えることはよくありませんので、良い設置場所がないか患者さんの導線も含め再度検討してまいります。</p>	医事 グループ
6/20	<p>マニュアル規則で縛りすぎている。温かみが感じられない。いつからこうなったのですか。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を参考にさせていただき、満足いただけるような人間ドックの運営に努めてまいります。</p>	人間ドック
6/21	<p>1階の会計・文書等々に座っている方々は本当に腹が立ちます。対応がまず雑だし融通が利かないし少しだけ、ほんの少しだけ聞きたいことがあったのに「今無理なので順番にお呼びします。」ってそんな少しの対応も出来ないのか。ズラッと座ってるから暇そうな人に声を掛けたら「何のことですか。」とチンプンカンプンあそこに座って患者さんと対応しているのであれば全てのことを把握しておくべきではないですか。それか「分かりません。何のことですか。」と返答するんじゃなくて「分かる者に確認いたします。と言うべきでは前にもイライラ腹立たしいことがありました。本当に出来ないスタッフちゃんと教育してください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 スタッフが患者さんに寄り添った丁寧な対応ができるよう、今後一層の教育と指導を徹底してまいります。 また、スタッフ一同が問題を解決できるよう、「分かる者に確認いたします。」といった適切な返答を徹底してまいります。</p>	医事 グループ
6/21	<p>●月●日～●回目入院しています。 ●日の掃除が床をモップで拭いただけでした。 今までで一番ひどかったです。 今日は今まで通り洗面台、トイレ、シャワーも掃除していただきました。 ●日は新人だったのでしょうか。ご指導のほどお願いいたします。なお、部屋は● ●号室です。</p>	<p>指導管理不足によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 該当清掃員に対して個室清掃作業手順の再指導を行いました。 また、トラブルなどで業務が完遂できなかった時には引継ぎノートへの記入を徹底するよう指導を行い、再発防止に努めてまいります。</p>	施設保全 グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
6/21	<p>●●病棟●●室で●月●日●●治療を看護師に施術してもらっている時に、掃除のおばさんが声も掛けずにカーテンを開けてきた。慌てて閉めてまた、すぐ同じことをしたカーテンに開けないと札を付けるか声を掛けて3秒くらい待ってから開けるように指導いただきたい。</p>	<p>配慮不足によりご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 該当清掃員には、声掛けを行うよう指導いたしました。また、再発防止策として、声掛けだけでは患者さんに伝わらない場合があるため、扉か壁をノックして意思表示をしっかりとるように追加指導いたしました。 全スタッフに対しても同様の指導を行い、再発防止に努めてまいります。</p>	施設保全グループ
6/21	<p>夏、ドアを開けっ放しで暑いです。（4人部屋総室） 前日より入院で●時に抗がん剤（バスタオル、カルボプラチン）する予定で分かっているのに点滴の針を刺してから1時間後に薬がやってきました。どうしてそんなに遅くなるのでしょうか。薬が上がってきていないと聞きました。針刺したまま無意味に1時間辛いです。薬が来てないこと、薬ができてから針を入れるようになりませんかでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 点滴の針の留置は、通常お薬の投与時間に合わせて実施できるように計画しております。複数の患者さんの点滴の針の留置や、手術の準備や検査、介助などと重なる場合もございますので、確実に大切なお薬が投与できるように、直前でなく少し余裕をもって30分～1時間前に点滴の針の留置を実施しております。 ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟
6/21	<p>●●病棟の処置室に手術前後、内診するための内診台があります。処置を終えた患者様からは「ここはカーテンがないの?」「私は年いっているから良いけど若い人達は恥ずかしい」「先生は信用しているけど顔が見えて嫌」との声を多くの患者さんからいただきました。処置室はカーテンがありますが内診時医師との間に仕切りはない状態です。外来処置室の様に外来処置室のカーテンが1枚の仕切りがあることで羞恥心。精神的な苦痛が軽減されるのではないかと思います。病院施設での対応をよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、問題ございませんでした。 頂きましたご意見を踏まえて、カーテン設置について検討させていただきます。</p>	施設保全グループ
6/21	<p>診察までに時間があったのでローソンで買い物をして2階机の場所で食べようとしたところ満席、しかし食事の人は少なくスマホを弄っている人が大半。食事の人に席を譲るようにとあるのに非常に不快声を掛けたらトラブルになるかと思いましたがスマホをいじっている人に注意を促して貰えると助かる。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございません。 外来のお食事スペースにつきましては、皆さまが譲り合ってご利用いただけるように当センターでも努めております。 なるべく多数の方にご利用いただけるように案内板を設けておりますが、長時間ご使用されている状況を見かけられましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>	病院

日付	ご意見	回答	担当部署
6/21	<p>人間ドックについて（毎年受診しています。）1泊2日のコースの予約がなかなか取ることができませんもう少し枠を広げて頂きたいご検討ぜひお願いします。</p>	<p>人間ドックをご利用いただきありがとうございます、各診療科の検査枠や入院枠に限りがあるため、ご希望に沿って次回予約をお取りすることが難しいなっております。改善に向け対応を検討してまいります。</p>	人間ドック
6/26	<p>●月●日（●）診察後、外来点滴をするまでに3時間待った。病院の経営のこともあると思うが、薬剤師の人数が足りておらず、患者の人数が多すぎるのではないのでしょうか。遠方からでも診てくれるので、こちらとしてはありがたいですが、パネルに更新される番号は次々と更新され、こちらとしては追い抜かされているような感じがしました。薬剤師さんも相当お疲れのようでお気の毒でした。外来点滴の時間はスムーズにいった試がありませんが、3時間またなければならぬのは長すぎだと思います。遅れるのであればどれだけ遅れるのか事前に分かればこちらとしても助かります。</p>	<p>診察後、点滴が開始されるまでに長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 薬局では、医師の診察時間だけでなく、外来化学療法室の予約時間も考慮して、順番に調製を行っておりますが、今回は、外来化学療法室の予約時間を見落としたことが原因であると思われます。また、調製が遅れていることが発覚するまでに時間が要したことも、長時間お待たせした要因となっております。 今回の件を受けて、薬局においても、調製の遅れが生じていないか確認を随時行うと共に、外来化学療法室と連携し、外来化学療法室の予約時間より一定時間遅れが生じている場合は連絡を密に取り、長時間お待たせすることがないよう努めてまいります。</p>	薬局
6/26	<p>抗がん剤治療を受けておりましたが、通院での予約がかなり混んでいる様で予約が取れないと入ってしまいます。入院となると準備やなかなか寝付けなくて夜中に何度も起きてしまいます。入院のベットでしかでしか受けられない場合は入院費用はお支払いしても構いませんので、抗がん剤治療が終わったら帰宅させていただきたく、お願い申し上げます。メディカルゲートも利用しており、入院扱いでも清算せずに帰れますので、何とかそのようにしていただけるようにならないものかとお願ひ申し上げます。先生にもご相談し出来るだけ対応してくださろうとしてくださいましたが、入院については先生の指示で変えられないそうで。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターでは、外来化学療法を必要とされる患者さんが増加しており、さらに、長時間の点滴が必要な患者さんも増加しております。そのため、患者さんの希望される日時の予約が埋まり、外来での点滴治療が困難な事例が発生しています。 できるだけ多くの患者さんに外来で点滴治療を受けていただくことを目的に現在、長時間の点滴が必要な患者さんには、なるべく入院して治療を受けていただくこととなりました。この方針が定着すれば、4時間以内の点滴で入院が必要となることは、少なくなると予想されます。 また、当センターでは午前中の点滴予約枠を有効活用するために、前日採血による化学療法を推奨しています。前日採血をしていただくと当日採血よりは、外来化学療法室の予約が取りやすくなりますので、主治医とご相談ください。</p>	外来 化学療法科

【令和6年6月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
6/4	<p>検査の為、●●病棟に入院させていただいた者です。歩行に難があり電動車椅子を使用している上に、頻尿の傾向がある私にとって夜間のトイレは辛く苦痛の種でした。（夜は2時間おきくらいにトイレに通う）今回電動車椅子を使用できる環境をご配慮いただき感謝しております。本当に安心した入院生活を過ごせました。</p> <p>医師の先生の説明も過不足なく分かりやすく、看護師の方々も親切に対応していただきました。</p> <p>元々この病院については親切で行き届いた対応だと普段から思っていました、更にその思いが強くなりました。ありがとうございました。</p>
6/4	<p>いつも思うのですが、担当者看護師様の対応の良さ関心させていただきます。</p> <p>病院の方針がとても良いと感謝しております。</p> <p>1階レストラン「ひなた」の食事とても良い味付けです。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>

日付	ご意見
6/4	<p>旧大阪成人病センターよりドックを利用させていただいております。</p> <p>検査・診察の案内は親切な心配りの対応またスピード感もあり気持ちよく検査・診察の案内が受けられます。</p> <p>今回髭剃りのカミソリを忘れてしまい●●室長さんに相談したところわざわざドラックストアまで足を運んでいただき感謝申し上げます。</p>
6/4	<p>今日AM●時●分頃レントゲン検査がありお伺いしましたところ、私を担当してくれた技師さんが若いのにとっても優しく対応していただきました。</p> <p>綿帽子を綺麗に直してくれたりゆっくり歩くように何度も言ってくれたり一番忘れがちな入館証をわざわざ首に掛けてくださいました。</p> <p>次も私を担当していただきたいなと思いました。</p> <p>ありがとうございました。これからも頑張ってください。</p>
6/4	<p>●●治療のため、約●か月のほとんどの時間を病院で過ごしました。</p> <p>●●病棟の先生方、看護師の皆さん、薬剤師さんリハビリの●●先生、心理士の●●先生、AYAチームの皆さんどなたも信頼できる方ばかりで、お一人お一人から誠実さと優しさ思いやりを感じる事が出来ました。些細なことや不安なことも何度も寄り添っていただいたおかげで、前を向き長い治療を乗り越えられました。敬意と感謝の気持ちでいっぱいです。本当にお世話になりありがとうございました。</p> <p>皆様のご活躍とご多幸をお祈り申し上げます。</p>

日付	ご意見
6/4	<p>●●を切術するために●月●日に入院。ロケーションは大阪城公園を眺めることが出来る最高である。手術自体は●時間と短く。入院期間も●日と短いと聞いていたので、楽な気持ちで入院出来た。手術終了したが、その夜●●からの出血らしいが、強烈な痛みで襲われた。●～●分毎に襲って来る痛みでただひたすら耐えた。看護師さんには夜勤で人員も少ない中、本当に親切に対応してくださった。心から感謝します。翌日●●手術を再度行ったが、下腹部の痛みは引かず、看護師さんにその都度迷惑を掛けてばかりであった。看護師さんの倫理観として、患者のためという気持ちがあると思うが、ここまで親切な対応をしていただくと本当に頭が下がる看護師さん全てが優しい物腰、対応本当に感謝しきれません。ありがとうございました。</p>
6/4	<p>感謝の気持ちでいっぱいです。 皆様の優しさがパワーになって不安な日々を乗り切ることが出来ました。●●病棟の皆さんお世話になりました。ありがとうございました。</p>
6/13	<p>本日の看護師さんものをはきはき言い分かりやすく（●●氏）言われたことも記憶残る人だった元気ももらえました。熱いタオルで身体をしっかりと拭いていただきました。初めてで気持ちが大変良く忘れられない人です。</p>

日付	ご意見
6/13	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>●●室のナースさん達に感謝でいっぱいです。もうすぐ治療がなくなる私ですが、それまで精一杯頑張りたいと思います。</p>
6/20	<p>治療の事は異なりますが、投書いたします。</p> <p>今回初めて●●治療で●週間入院しておりますが、昨日1階で行われた「笑顔の撮影会」が凄く楽しくてとてもいい思い出になりましたので、感謝申し上げたく筆を走らせております。入院中特に楽しいこともなく淡々とした日を過ごしていましたが、あのようなイベント事が患者もいい刺激になり治療を頑張る励みになりました。</p>
6/20	<p>このデイルームは大阪城をバックに、生駒山脈からの日の出を望めるように設計されているのですね。ナイスです。ちょっと暑いですが、生きていく勇気をもらうにはちょうど良いかもしれませんね。がんセンターもますます頑張ってください。</p>

日付	ご意見
6/21	<p>大阪国際がんセンターにお世話になり●年弱になります。昨年●月に●●手術。今年初めに●●に転移して●●治療に●か月間また、先生には新たな転移と今回は●日間の●●治療となり入院いたしました。今回は今年の中で一番心が折れました。この半年で手術、●●治療、そして今回は選択誌として残された●●治療です。この●年弱この体と向き合いながら付き合ってきました。今後も気持ちをしっかり持って病気と戦いながら過ごしていくつもりです。今回入院いたしました時担当の先生の名前に●●科レジデントの●●先生の名前が表記されており事情が分からないので最初は戸惑いましたが、丁寧な説明と明るい人柄に私は好感を持ちました。また●●病棟の看護師皆様大変お世話になりました。●回目投薬していただいた看護師の●●様わずか●日の入院ですが、患者にとって入院というものは孤独で不安との戦いがあります。わずかな時間●●様と会話できて感謝しています。</p>
6/21	<p>ただいま入院中なのですが、病棟ナースの方たち担当医、主治医はとても親切で丁寧に対応してくれる。</p>
6/26	<p>本日退院です。●●での手術でしたが、痛みもなく順調に回復しています。ずっとベットでの毎日だったので、●時間ごとに目を覚ましてトイレばかり行ってました。今も眠れず大阪城の日の出を見ながら書いています。毎日看護師さん達の優しい心遣い感謝しております。先生も優しく接して下さるのでありがたいです。不安な病院生活を先生や看護師さん達のお陰で少しは気が楽に過ごせました。本当にありがとうございました。最後に先生・看護師さんの健康を祈ってまいります。</p>

日付	ご意見
6/26	<p>今回夫の●●の手術の付き添いでした。待っている場所が一般の待ち合いで心もとなかったですが、術後にストレッチャーを押すナースの方が気持ちよく声を掛けてくださりまた、担当医の先生も立ち話という形ではございましたがそれに似つかわしくない程丁寧に説明してくださいました。お忙しい中で患者とその家族に寄り添って対応して下さり感謝します。ありがとうございました。</p>
6/26	<p>名称の通り「がんセンター」がんという怖い病気に特化した治療の最先端なのでしょう。医師も看護師の皆様もプロフェッショナルで大変よろしいと思います。</p> <p>施設が新しく機器も新しいのでしょうこのような病の中でも快適に過ごすことが出来ました。看護師の仕事は本当に大変な仕事です。私には天使のように見えます。その行いがきちんと評価されるように願います。感謝の気持ちがいっぱいです。お世話になりありがとうございました。</p>