

大阪国際がんセンターの各種待ち時間（2024/6/30 時点）

1 診察待ち時間（中央値） ※待ち時間＝診察開始時間－予約時間（単位：分）

	2024					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月
乳腺・内分泌外科	45	44	49	44	40	44
内分泌代謝内科	42	42	34	40	33	31
婦人科	31	29	28	38	27	26
肝胆膵内科	20	19	21	14	20	18
呼吸器内科	38	30	34	20	18	20
消化器外科	16	15	18	19	18	15
頭頸部外科	14	18	16	16	18	13
腫瘍内科	26	22	16	18	16	17
血液内科	20	18	16	15	15	17
脳神経外科	0	8	6	7	13	13
泌尿器科	17	13	15	19	11	10
呼吸器外科	8	10	8	9	11	7
腫瘍皮膚科	29	16	14	6	10	8
整形外科	11	8	7	6	7	6
消化管内科	9	9	7	9	6	3
形成外科	6	9	8	10	5	0
腫瘍循環器科	0	0	0	1	0	0
脳循環内科	4	0	0	0	0	0
全体	20	19	18	18	17	15

【院長からのコメント】

引き続き、各診療科に数値のフィードバックを行い、予約枠の適正化・複数主治医制による逆紹介の推進等を行い待ち時間の短縮を行ってまいります。

2 外来会計待ち時間 会計番号を発番してから会計が出来上がり番号を表示するまでの時間（単位：時間）

	最大待ち時間	中央値
2024年1月	1:03	0:16
2024年2月	0:50	0:11
2024年3月	0:44	0:08
2024年4月	0:33	0:06
2024年5月	0:48	0:08
2024年6月	0:33	0:06

【院長からのコメント】

1月の新システム更新においてこれまでより待ち時間が延びてしまいましたが、3月以降は通常時に戻っております。こちらについては最大待ち時間が短くなるよう業務見直しを進めてまいります。また、患者さんにおきましてはメディカルゲートの利用もぜひご検討ください。ご利用いただきますと会計に関する待ち時間は0となります。

### 3 入院受付待ち時間（単位：時間）

平日

	最大待ち時間	中央値
2024年1月	0:57	0:09
2024年2月	0:43	0:12
2024年3月	0:51	0:13
2024年4月	0:40	0:12
2024年5月	0:45	0:09
2024年6月	0:49	0:08

#### 【院長からのコメント】

最大待ち時間及び休日の受付に課題があることが判明しましたので、対策の検討を進めてまいります。