

【令和6年7月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
7/3	<p>今日は少しショックの事があり記入させていただいています。点滴はいつも通りナースさんにより支障なく点滴をしてもらい最後に食塩水を流すのみとなって担当の方が変わられ「じゃあ抜きますね。」と言い抜針しようとされました。「まだお水を流してもらってない。」と告げると「えっ必要ですか。」との事で「いつも最後にお水を流してもらっている。」と再び告げると「じゃあそんなに言うなら流します。」とのことで「今日も始める前に最後にお水を流しますと説明されてます。」と強く抗議するとやっとカルテを見て「ああ流すことになってますね。」でした。点滴中に眠くなってしまい、ナースさんにお任せしてしまうこともあり、これが気づかずに終わっていたら…と思うと血管の中に残る薬剤の作用で次に治療できる血管が少なくなり困ることもあったと不安になりました。その時に流す流さないで言い続けたナースさんは●●さんだと名前を問うと答えてくださいました。不安はつきません。ナースさん達もお忙しいとは思いますが、出来れば途中で交代されることなく担当して欲しいです。また、仕方なく交代されても今回のようなことが無いようにして欲しいと思いました。いつもお世話になって感謝しているだけにとっても悲しい日でした。</p>	<p>治療時にご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 この薬剤は、生理食塩水を流す必要のない薬剤でしたので、抜針しようとしたとのことですが、抜針する前に注射点滴箋を確認して実施するように指導いたしました。 今回頂いたご意見をスタッフで共有するとともに、今後も外来化学療法室で安心して治療を受けていただけるよう対応してまいります。</p>	<p>外来 化学療法科</p>
7/3	<p>シャワートイレのシャワーが体の深部に当たるのに、水が出てきてヒヤッとして冷たいです。せめてぬるま湯にしてもらえるとありがたいです。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 ウォシュレットの水温については、ぬるま湯で設定させていただいております。 個別調整が難しいため、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>施設保全 グループ</p>
7/3	<p>受付番号が427でした。がん患者にとってこれは縁起でもないし落ち込みます。こんな思いをすることが今後なくなりますように願っています。病院側としてカットすべき番号かと思しますのでよろしく願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 通常、当センターでは受付番号や会計番号を発行しておりますが、システム上、特定の番号を欠番とすることは難しい状況です。 ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>医事 グループ</p>

日付	ご意見	回答	担当部署
7/5	<p>前回の診察後、相談したいことがあって電話したのですが、話を聞いてくださる方が後ろで誰かとやり取りされていて親身になって聞いている気がしなかった。何度もそういうことがあり片手間に聞かれているように感じた。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 電話でも1対1の対応を心掛けておりますが、対応した別の患者さんからの連絡に対して医療者間で確認する場合がございます。その際には、患者さんとの対話を一旦中断せざるを得ない場合がございます。ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。 スタッフにも中断せざるを得ない場合は、患者さんにきちんと説明して対応を行うよう指導いたしました。</p>	相談支援センター
7/6	<p>トイレトーパーが硬くて。軟らかいのだとありがたいです。（何度もトイレに行くので辛すぎる。結局持参しました。）</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見は、今後のサービス向上の参考とさせていただきます。</p>	施設保全グループ
7/6	<p>入院部屋、共用部分、廊下の掃除が全く駄目で汚いのは残念です。モップで2～3度（部屋の机の下だけ）個人のごみ袋の交換だけ。掃除の後もホコリも隅に残ってますし、水滴が落ちたであろうその後の汚れがそのままになって、とにかく掃除したに入らない。これは見ていただくとよくわかると思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 清掃の基本をスタッフへ再度指導し、品質評価シートなどによる点検を繰り返し行い、再発防止に努めてまいります。</p>	施設保全グループ
7/9	<p>荷物が多いのでロッカーを設置してほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 不審物・危険物に対する防犯上の観点や、忘れ物・紛失物の管理などの問題から、荷物預かり用のロッカーは設置していません。 患者の皆さまにはご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
7/9	<p>検体検査の標記についてなのですが、以前は採血と採尿が1行ずつ別々に表記されていたものが、現在は1行だけでコメント欄にも「2階19ブロック採血受付」だけになっています。採血だけでも、採血・採尿がある場合でも標記は同じです。これを変更できないでしょうか。採血だけかあるいは、採尿もあるのかの区別だけで良いのです。2行にする必要もないと思います。ご検討よろしく願いいたします。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 今年の1月から電子カルテが更新されました関係で表示が変更されております。採血・採尿検査が、患者さんに分かりやすい表記となるよう検討させていただきます。</p>	臨床検査科
7/16	<p>大体1年ごとに入院しお世話になっております。 毎回、大変良くしていただいて感謝しております。ただ、今回入院した際同室の方が歯ぎしりの音がひどく寝ることができませんでした。そのことをナースに方にお伝えしたところ「大部屋だと仕方ない。耳栓など対策していただくか個室に。」ということでした。耳栓の対策はしていなかったため、翌日買いに行きました。ですが、どうして迷惑を掛けられている方が個室へ高い料金を支払って他の部屋へ移動するのが当たり前のように言われたいけないのか。歯ぎしりしている本人にも対策するよう言うべきでは。他のフロアにて入院した際も困ったことはあったが他の部屋を提案してくれたが、今回はそういう配慮がなく残念でした。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご入院期間中、個室に空きはありましたが総室は満床のため、他の総室への移動は困難な状況でした。なかには個室への移動をご希望される患者さんもいらっしゃいますので、ご提案という形でお話させていただきました。 また、このような場合はスタッフからご本人へ気を付けていただくよう個別にお伝えしております。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟
7/16	<p>部屋の扉訪室されるたびにすごい音がして、あまり熟睡できませんでした。静かになると響くし少し考えてください。（修理が必要）普通の人ではなく、それぞれの病気を治療しているんです。管理者が一度寝て体験してください。クレームを出しても分からないと思います。ぜひ体験してください。看護師はとても笑顔で優しく接してくれて感謝します。小さな声でも傾聴して改善してください。ぜひお願いします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 扉の修理を手配しておりましたが、部品や人員確保に時間を要している状況で、ご滞在期間中に改善することができませんでした。 今後は交換部品を準備しておくなど早期改善に努めてまいります。</p>	施設保全グループ

日付	ご意見	回答	担当部署
7/16	<p>髪が全く前とは違う状態になってしまいウィッグが手放せない状態です。治療から約●年が過ぎた今、初めて脱毛期に髪を引き抜いてはいけない事を知り1部の髪が生えないくせ毛になって生えて来ている原因の1つであると知りました。もしも、治療の際に知っていたら…ケアの方法などたくさんあったようで悲しい気持ちが拭えませんが。治療を始める前から院内の美容室を利用していたのにこのような情報を教えていただく事はありませんでした。「髪は抜けてもまた生えてくる。」そう思って治療を頑張ったのに、ウィッグの生活はこれからも続きます。生きていればそれでいいという訳ではありません。手術をして体に傷が残っただけでなく隠すことの出来ない所にも傷が残ってしまいました。生きるためだったんだから仕方ないと毎日過ごしています。出来る事なら同じ思いをする方がこれからはなくなってほしいと思いますので美容室の方だけでも良いです。ケアの方法を勉強していただきたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 その時のご相談内容により脱毛時の説明はさまざまですが、髪を引き抜くことの危険性を再度お伝えできるよう努めてまいります。 また、脱毛後のくせ毛においては諸説あり、髪を引き抜いた事がくせ毛の要因であるとの断定は難しい状況です。 今回のようにケアの方法のみならず患者さんのお気持ちや術後、治療後の経過観察におけるアピランスに関する知識を日々取り入れ、患者さんのお力添えとなるよう取り組んでまいります。</p>	施設保全グループ
7/18	<p>ウィッグのパフレットがもっと分かりやすい所にあると良いと思います。</p>	<p>1階の情報コーナーでは、正確ながんに関する医学的情報を中心に、社会保障制度や国・各自治体のがん対策に関する情報をお届けしており、特定企業の営利活動につながる商品情報は除いて情報提供させていただいております。 国や大阪府においてもがん治療におけるアピランスケアは重要と位置づけられていますので、当センターでは奇数月は毎週火・水・木曜日、偶数月は毎週水・木・金曜日に「セルフケアフェア」を開催して、各業者の商品に触れ、担当者と直接お話しいただける機会を設けておりますので、ぜひご活用ください。 また当センターヘアサロンにてウィッグを取り扱っております。店舗前とカフェ前に立て看板を設置させていただいております他、1階のデジタルサイネージや各病棟に営業時間などを掲載させていただいております。 今後も、ヘアケアを必要とされる患者さんが、きちんと美容室を利用できるよう取り組んでまいります。</p>	相談支援センター

日付	ご意見	回答	担当部署
7/18	<p>仕事関係でどうしても●分程外出が必要になった。(急に)平日であれば一般客にまぎれて正面玄関から内緒で出ることでも簡単であったでしょうがその日は休日であった。守衛さんも絶対出してくれない。医師は外出許可書も出せない。何も出来ない。こんなルールのために今後どのくらいの謝罪等の労力が要る事か仕事せな生きていけません。がんで死ぬのと経済的に死ぬの同じですよ。コロナ前は平気で外出出来たと聞いています。5類ですよ。面会にせめて家族の縛りがなければ多少結果は違ったかもしれません。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 入院中の外出につきまして、入院患者さんは感染症のリスクが高いことを踏まえ、外出はお断りさせていただいております。 また、夜間通用口におきましても、入院患者さんの安全確保の観点により無断外出がないよう確認させていただいております。 入院されている皆さまにはルールをお守りいただき、安全・安心なご入院生活をお送りいただけるよう努めてまいりますので、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	病院
7/22	<p>●●病棟のおしぼりがくさい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当センターでは、個別包装のおしぼりを使用前に加温してご利用いただいております。センター内のルールに則りおしぼりの衛生管理をしておりますが、おしぼりにはお肌に優しいアロエベラエキス(保湿効果のある成分)が含まれているため、時に、匂いに敏感な方には使用しづらく感じられる可能性がございます。その際は、代替の方法で対応いたしますので、お近くのスタッフへお声掛けください。</p>	病棟
7/24	<p>昨日●●検査を●時●分と言われて降りていきました。頭痛もして体調も悪いのに担当医師2人のうちの1人から患者に対して「今日は人手が少なくこちらから呼ばれたら来てください。」と荒い口ぶりで行われたので、看護師さんに言われたから降りてきたことを言ったのにその医師は納得いきませんでした。気分が悪かったのにびっくりしました。先生が忙しいとか機嫌が悪いのを患者に言いますか?先生の間合いとか言われてもどうしようもないと思いますが、頭痛がしたのに本当に情けない思いをしました。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 検査時に体調がすぐれないことは検査担当スタッフも把握しており、2時間後に予定している別検査の説明は当直スタッフが対応するのでお待たせすると大変であろうと、「こちらから病棟に連絡しますのでそれまでお待ちください。」とお伝えしたということでした。もちろん当直スタッフにも状況を説明し、申し送りをしていましたが、検査担当スタッフの一部に情報が伝わっておらず、ご迷惑をお掛けいたしました。 部署内で対応を再確認するとともに、担当スタッフには状況を聞き取り、厳重に注意いたしました。今後このようなことが無いよう指導してまいります。</p>	放射線診断・IVR科

日付	ご意見	回答	担当部署
7/24	洗濯するのに50円硬貨は使用できず10円5枚を準備してくださいとはこれも変だと思えます。他の多くの患者さんも言っていました。10円硬貨にするためにジュースを買わされると両替機でもあればと思うのですが、私自身も今日まで水分を口にできないので購入しませんでした。わざわざコンビニまで行って必要なら入院前の説明に書いてほしい。	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ランドリーの洗剤販売機をキャッシュレス対応にすることや、両替機の設置につきましては、スペースなどの関係から困難な状況です。設置しております機器は10円玉のみ使用可能な機械となっておりますので、事前に自販機での飲料購入などによりご準備いただけますと幸いです。洗剤は1Fローソンでも販売しておりますので併せてご利用ください。</p> <p>ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	施設保全グループ
7/24	4人部屋に入院していますが、当日退院予定の患者さんが早朝4時台から退院準備をされていました。早く帰りたい気持ちは理解できますが、流石に早すぎると思います。歩き回ったり音がしてこちらが寝ることが出来ず迷惑です。開始時間をAM7時以降とかにするべきです	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>早朝から片付けられている方がおられましたら、起床時間以後に行動していただくようお願いいたしますので、お気づきの際は、ナースステーションにお声掛けいただくと幸いです。</p>	病棟
7/24	先日、受診の際に予約時間より大幅に遅れていたため受付に「この後予定があるので早めにして欲しい。」とお願いしました。この時点で自身の予約時間の一時間前かつ事前の検査は全て終了して全て結果も出ている状態でした。受付からは「出来るだけ早く対応するにはするが、既に待っている方より先にはできない。」と言われ、仕方ないので待っていたのですが、その後自分より後に来た方が「この後予定がある。」と待ち合いで言われており、よりによって次私の番というタイミングでその方を通されました。結局私は予定をキャンセルせざるを得なかったですが、流石に同じ状態で声が大きいかうだけ優先されるのはいかがなものかと思えます。その後何の説明もなく待たされて中に入っても何もフォローがなく。不満しか残らない状態でした。以前入院した際も「主治医の先生とお話したい。」とお伝えしていたのに手術当日先生にお会い出来ず不安な気持ちのまま手術を受けることになったり体質の関係でいつもお願いしている対応を看護師さんの一存で無くされたり非常にストレスのたまる状態です。	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>原則、予約時間の順に診察させていただいており、今回の件を確認したところ、予約順番通りにお呼び入れしておりました。しかしながら、誤解を招くような状況について、十分なお説明ができておらず申し訳ございませんでした。今後も診療内容によって診察順が前後することもありますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>予約状況や患者さんの状態により、待ち時間が発生することがありますため、現在待ち時間の短縮に向けて、診療連携体制の構築に取り組んでおりますので、ご協力のほどよろしく願いいたします。</p> <p>また、手術当日に主治医と話ができず不安な気持ちのまま手術を受けられたことに関しても申し訳ございませんでした。基本的には手術の入室時には立ち会うようにさせていただいておりますが、予期せぬ状況や緊急の事態により入室時の立ち合いが難しいこともございますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	医師

日付	ご意見	回答	担当部署
7/24	<p>●階受付の●●さんという方が寝てる姿を度々お見掛けするのですが、この方は新人なのでしょうか。そうだとしたら新人教育はどうなっているのでしょうか。隣にいらっしゃる方も寝ているのに気づいているかは分かりませんが、注意しないのはどうしてでしょうか。こっちは癌の治療でしんどい中、通院しているのに受付の方が眠たいのか寝ている姿を見せられるのは不愉快です。そういう方を表に出すのはどうかと思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました状況について、該当のスタッフに確認を行い、ご指摘の通りうとうとする時間が発生していたことが確認できました。 また、近くにいるスタッフにも確認を行いました、近くにいるスタッフは気付いていなかった事が確認できました。 今回のような受付スタッフの姿からご不快な思いをされたことを重く受け止め、今後同様のことがないよう、受付スタッフへ指導を行い、改善に努めてまいります。</p>	<p>医事 グループ</p>
7/29	<p>この4月までシステムが更新されたいがあまり考えられてないと思う ①点滴待ちの表示、後ろの方が先になるのは仕方ないとして、せっかく私の番号が前の方に行っているのに後ろの方に追いやられるのは何故か腹が立つ。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご認識の通り、受付の順に番号が表示されますが、点滴のご案内は予約時間を優先しております。 また、予約の時間順に調剤されたお薬が治療室に届きますので、お呼びできる順番が変更することがございます。 治療の内容により、安全に治療できることを考慮してご案内しておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。今後もシステムの改善に向けて検討を続けていきたいと考えております。 もし、前日に採血にお越しいただくことが可能でありましたら、当日9:00診察・10:00治療室予約という予約の枠がございます。午前中は比較的待ち時間が少なく治療を開始できますので、ご利用いただけますと幸いです。</p>	<p>外来 化学療法科</p>
7/29	<p>会計の表示とびとびで出来たとき、全く出来上がりに表示されず番号が先に行ってしまう時がある。慣れないでいつまで待たされるんだと思う人もいるだろう。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 会計表示板のスペースの関係で、お呼び出ししている全ての番号を表示することが難しい状況です。会計番号表示については、会計番号をお渡しする際にお伝えさせていただいております。またお渡しする会計番号の用紙にも上記について記載させていただいておりますのでご確認いただけますと幸いです。 ご不明な点がございましたら遠慮なく窓口のスタッフにお声掛けください。</p>	<p>医事 グループ</p>

日付	ご意見	回答	担当部署
7/29	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>少し気づいたことを、病棟内でスリッパなど履物を禁止されていること、いつもスニーカーで生活していましたが、パジャマに履き替えたりする際にスニーカーなどかかとのある靴では転倒することがあります。室内だけでもスリッパを認めていただけませんか。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>入院患者さんには、転倒・転落防止のため、足のサイズに合った底が滑りにくく、かかとの覆われている履きなれた履物をご使用いただくようお願いしております。更衣の際、転倒・転落の危険性がある患者さんには看護師が介助させていただきますので、ご不安なことがありましたら、いつでもスタッフにお声掛けください。</p> <p>引き続き、より安全で快適な療養環境の提供に努めてまいります。</p>	病棟
7/31	<p>掃除の人が勝手にカーテンを開ける</p> <p>開けたまま閉めずにそのまま本当にマナーが悪い。止めてください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>該当スタッフへの直接指導および各スタッフへのマナー研修を行いました。</p>	施設保全 グループ

【令和6年7月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
7/3	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>現在は●●科で通院しています。ナースさん達のレベルの高さに毎回関心しながら治療を受けています。ありがとうございます。</p>
7/6	<p>皆様お疲れ様です。</p> <p>今回は皆様に大変お世話になりありがとうございます。正直私自身はまさか自分が「がん」になるとは思ってませんでしたので、現実を受け入れることが大変なショックでした。しかし、●●先生・●●先生の懸命な治療の結果、明日●月●日に無事退院することができます。ありがとうございます。それと病棟、各薬局の看護師の皆様の連携が大変良かったと思います。看護師の皆様の動きが生き生きとしていました。私が言うのもなんですが、これから毎日暑い日が続きます皆様方は私たち市民の心と体の支えです。どうか体に注意していただき患者に希望を与えてください。今回は本当にありがとうございました。</p>
7/9	<p>この度は大変お世話になりありがとうございました。全てにおいてほぼ満足な入院生活を送ることができました、</p>

日付	ご意見
7/11	<p>初めて●●癌に罹患し、とても不安な中、入院しましたが、スタッフの皆さんが丁寧に対応していただいて安心して過ごしています。当初入室していた部屋のベットから嫌なにおいがしていたことを看護師さんに伝えると別の個室に快く移動させていただけたこと感謝しています。その後とても快適に過ごせました。栄養士さんからの食事指導も大変術後の食事管理を含め勉強になりました。院内食の味もすごく美味しかったです。病院としての技術力だけでなく、チーム力もすごいなと思いました。もうすぐ退院ですが、万が一再罹患する時にはまた、こちらの病院でお世話になりたいです。とにかく患者としてとても安心してお任せして治療を受けられています。</p>
7/16	<p>よく連携していただき、素早く●●腫瘍を見つけてスムーズに治療を進めていただいてありがたかったです。初めての長期入院生活であったが、患者がこんな忙しいとは初めて知った。朝食中に担当医師が来ていろいろ聞き、その後点滴、検査、特に検査集中日・抗がん剤点滴日は忙しかった。モニターと生理食塩水の終日点滴での寝にくさに加えて夜のトイレの回数の多さとトイレの少なさで4人部屋に移ってびっくりでずっと寝不足、昼あんどんであったが仕方ない。こういう患者を笑顔を失わず支えてくださった看護師の皆さん心から感謝する。</p>
7/16	<p>●月上旬●●手術を受けました。●●、●●、●●、そして病棟（●●病棟）の皆さんの心こもった看護に感謝いたします。お忙しいにも関わらず私が痛みで苦しんでいる時にそばにいてくださり不安を取り除いてくれようとお見守っていただきました。患者をないがしろにせず、寄り添った看護をこれからもよろしく願いいたします。</p>

日付	ご意見
7/18	<p>●●の姉です。「会わせたい人がいれば会わせてあげてください。」と言われたのですが、また、回復する事が出来ました。これも主治医の●●先生はじめ、●●病棟の看護師さんスタッフさんのおかげです。がんセンターの素晴らしさに感謝です。リハビリに励むよう弟にはっぱを掛けたいと思います。</p>
7/18	<p>抗がん剤点滴を終えてから約●年が経ちました。再発、転移はなく元気な毎日を送れています。私に関わってくださった先生や看護師さん、看護助手の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。</p>
7/18	<p>●●治療をを初めて髪の毛が抜けると聞き、最初どこで聞こうか分からなかったので、●●センターの所に行きウィッグのパンフレットなどが無いか聞きました。とても親切にこちらにはないが病院内にあるヘアサロンの方に行くと言ってもらえるので一度行かれてはとおっしゃっていただきました。とても助かりました。ヘアサロンの方もとても親切に説明していただき分かりやすかったです。それでウィッグを購入しました。女性にとっては髪の毛が抜けることはショックなことなので寄り添ってもらい救われました。アフターケアもしてもらえたので良かったです。ヘアサロンの方々に感謝です。</p>

日付	ご意見
7/18	<p>今回は●●診療科の●●先生、●●先生、●●病棟の方々にお世話になりました。</p> <p>①手術の説明の時起こりうる合併症、後遺症を%と共に説明されたがとても良かったです。症状の羅列だとどうしても不安を感じますが、確率も一緒だとそう頻繁に起こる事でもないのかと納得して手術を受けることが出来た。</p> <p>②●●室、●●病棟、●●病棟の方々もとても親切で頼りになるそんな方でした。術後●●病棟・●●病棟だとどうしても一人の時間が長く、不安になってしまうのですが、些細な事でナースコールを押しても嫌な顔せず、寄り添った看護をしていただき、心強かったです。ありがとうございました。</p> <p>③●●病棟のスタッフの方々。特に●●さん●●さんが印象に残っています。新人ナースのバッチを付けておられましたが、こちらを不安にさせるような言動は一切なく、むしろ十分頼りになるお2人でした。他の方々もとても親身になって看護や身の回りの世話をしていただき本当に感謝です。</p>
7/29	<p>当病院には●月以降●回目の入院に（今回●●病棟は初めて）になりますが、●日間大変お世話になりました。忙しい時もいつも笑顔で明るく対応して下さった看護師の皆様ありがとうございました。</p> <p>●●先生をはじめ内科の●●検査をして下さった先生お世話になりありがとうございました。また手術の時にお世話になります。どの病棟になるか分かりませんが、この病院はどちらでも安心して過ごせます。その際はどうぞよろしく願いいたします。天神祭りの夜看護師さんが色々な方に声を掛けてくださり電気を落として花火を皆で見たのは忘れません。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
7/31	<p>ここでお世話になって●年です。いつも素敵な先生方とスタッフの方々に感謝です。担当の先生の笑顔にホットします。また質問しやすいので安心です。アンケートで改善するところをいっぱい書かせていただき、全てがスピーディーに改善され、本当に素敵な病院です。</p> <p>友人・知人にはすべてここは良いよ！と話をしています。旧の病院に入院していた時、食事も美味しく選択できる日があり、懐かしいです。他の病院に2か所入院しましたが食事が不味く他に早く出たいと思いました。また、他者も同じ話を聞きました。今の新しい病院には入室していませんが、食べることは大切ですよね。ひなたのメニューを見て価格も安く、美味しそう食べてみたいと思いました。</p>
7/31	<p>●月に入院した時に●●さんという看護師さんの対応が素晴らしかったです。ありがとうございました。</p>
7/31	<p>看護師さんはすごく親切です。いつも親切です。感謝してます。</p>