

【令和6年11月のご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
11/1	<p>診断書を会社に提出するため電話で診断書について問い合わせしました。「診察の時に先生に言ってくれたら直ぐにもらえます。」と先生にお願いしました。しかし、「3番窓口で用紙にて申し込んで数日かかる。」との返事。それならば、電話で言って欲しかったです。事務の方へ指導をお願いしたいです。先生に直接言っても迷惑そうでした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 診断書の問い合わせ対応にあたる部署のスタッフに対して、頂戴したご意見および正しい方法を周知いたしました。</p>	相談支援センター
11/1	<p>●月●日●時にこちらの病院に電話をしました。 ●週前に手術した痛みはほぼなく、●週前にした生検の痛みが強くて日に日に痛みが強くなっていましたので、●●科の看護師さんに伝えたとこ、「痛いのなら入院退院時に渡されてる痛み止めを飲んでください。」で終わりました。主治医の先生に確認する事でもないような事かもしれませんが不安で電話してます。私の中では明日も痛みが続くなら電話してみようと気軽に電話しておりません。 少し話は変わりますが、話の最初の方、出先の為、診察カードがなく患者番号がわからなくてと言うと、今どちらですか？と強めに言われた気がして、職場と答えると「職場…」とぼそつと言われました。何か意味あったんでしょうか？もう少し寄り添った対応をしていただけないでしょうか。よろしく願います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 頂戴したご意見を部署にて共有し、患者さんの辛さに寄り添いながら対応を行うよう指導いたしました。 今後も患者さんが不安に感じておられることや、対応の根拠を説明して安心していただけるよう努めてまいります。</p>	相談支援センター
11/5	<p>毎日欠かさず体重を計っていますが、長期間でリストバンドが古くなり、体重測定器のスキャン読み込ませるのにテクが必要です。QRコードバージョンアップできませんか。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 今後は長期間リストバンドをご使用いただいている場合、QRコードを読み取りやすいように新しいものと交換いたします。</p>	病棟
11/5	<p>心理相談の予約や取り消しは、オンラインで患者側が空き具合を分かるようにし、診察券番号を入れると出来るシステムにすると便利だと思います。電話で心理士さんと、やり取りをしようとするとお互いにタイミングが悪く難しい時があるから。ご検討のほどよろしくお願い致します。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。 心理相談の予約について、診察の空き具合が分かるシステムを導入することは難しい状況です。 今後は、患者さんにご負担をお掛けせずに予約が行える方法を検討してまいります。</p>	緩和ケアセンター

日付	ご意見	回答	担当部署
11/5	<p>抗がん剤点滴待ちの方用のリクライニングスペース、明らかに健常者であり、付き添いの方が使用している。席は埋まっていて、必要な人は他に多くいる。もっと注意を促すか、入場の規制を考えるべき。</p> <p>上記スペース以外でも、付き添い不要な患者さんの付き添い人は、ガラガラな時を除いて別で待つなど患者さんの席を奪わないで。患者ファーストなら検討を。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご記載いただいた通り、リクライニングチェアは、外来化学療法を受ける患者さんにご利用いただくためのスペースとなっておりますが、ご利用いただいている方が、患者さんかご家族か判断が難しい状況です。スタッフが対応いたしますので、もしお気づきの際には、受付スタッフにお声掛けいただけますと幸いです。</p> <p>また、外来化学療法室前以外の場所でもお待ちいただけるように、携帯電話による呼び出しシステムのご利用をお勧めしております。使用方法についてご不明なことがありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>	外来 化学療法科
11/5	<p>●●科●●さん、髪の毛前髪長くて不潔でした。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>当該スタッフに清潔な髪型を心掛けるように指導いたしました。</p>	臨床検査科

日付	ご意見	回答	担当部署
11/15	<p>人間ドックのスケジュールを2泊から1泊にして、その分もっと検査項目をつめこんで欲しい。</p> <p>あと、もっと自由に検査内容を選べるようにして欲しい。例えば、●●検査や●●検査は●代にはいらないでしょ。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>スケジュールについて、各科とのスケジュール調整があり2泊の検査を1泊にて行うことは難しい状況です。</p> <p>また、検査内容の選択についても各検査の時間的な制約やスケジュール管理などから難しい状況です。検査については、ご年齢により必要ないということをごさいます。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いたします。</p>	人間ドック
11/29	<p>3階のウォシュレットが水なので温水にしてほしい。</p>	<p>ご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ウォシュレットの水については、ぬるま湯で設定させていただいております。個別調整が難しいため、ご理解・ご協力のほどよろしく願いたします。</p>	施設保全グループ

## 【令和6年11月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
11/5	<p>●●治療の為に入院をしています。今回は●●病棟でお世話になりました。</p> <p>再発で気分も沈み、●●治療と思うだけでもより憂鬱になっていますが、今回担当して下さった●●看護師をはじめ、どの看護師さんとても親切で不安を払拭してくださり、入院中は安心して過ごすことができました。</p> <p>看護師さんだけでなく受付の方もとても感じの良い方で、この●日間本当に心地よく過ごさせていただくことができ、次回も●●病棟だったら良いなと思うくらいでした。</p> <p>色々な患者さんがおられると思いますが、これからもよろしく願います。ありがとうございました。</p>
11/5	<p>知識のない人間には“がんです”と言われると死んでしまうのかなと思う程不安でした。がん転移、また、根が深いなどのワードで不安過ぎ眠れない日もありましたが、先生がとても丁寧に説明してくださり、また看護師さん方もあたたかく声を掛けてくださったことは間違いなく私の励みになりました。</p> <p>そして病棟の看護師さん方が何より丁寧に優しく接してくださり、ほんとにありがたかったです。ひとつひとつ分かる様に説明して下さったり、ここが痛い、あそこも痛いと言うと「聞いてみますね」と、どんな言葉も漏らさず聞いてくださったことにはほんとに感謝しかありません。しかも、どの看護師さんもです。●年生きてきて大きな病気をしたことがなかったので、今後は丁寧に自分の病気と向き合い、生きていきたいと思いました。ありがとうございました。もう少しお世話になります。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>私が当センターを受診した理由は、かかりつけの●●科の先生2人が自信を持って推薦してくださったからです。即決して、その●時間後には紹介状を手にしていました。●日後、●●科の●●先生の初診を受けました。私の病状と●癌の医療の現状がよくわかりました。治療方針も納得しました。</p> <p>かかりつけの先生の当センターへの信頼が私へ繋がり、この●日間、何の不安もなく過ごせました。このセンターで受けた治療を周りの人に伝えていきたいと思っています。最先端で尚且つ過不足の無い医療体制と手厚い看護に心からお礼申し上げます。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>●月中旬より●ヶ月近くの長きに渡り、本当にお世話になりありがとうございました。●●先生、●●先生には長時間の手術またほとんど毎日の回診感謝です。</p> <p>入院中は看護師の皆さんに精神的にも支えていただきました。お名前は覚えられなかったのですが、痛さに耐えていた時に励ましてくださった●●病棟の方々、嘔吐で苦しんでいた時助けてくださった●●病棟の方々、●●病棟に移ってからはプライマリーでずっとみてくださった●●さん、●●の徴候をみつけてくださった●●さん、●●の傷口処理の痛いときに手を握って励ましてくださった●●さん、出血がひどかった時に処置して安心させてくださった●●さん、●●さん、共通の趣味のお話をして楽しかった●●さん、廊下でもよく声をかけてくださった姪に似た●●さん、検温の時明るく話をしてくださった●●さん、●●さん、●●さん、●●さん、●●さん、●●さん、やさしい気づかいの●●さん、●●さん、●●さん、●●さん、●●さん、●●の入替の時つきそってくださった●●さん、退院の際お世話になった●●さん、その他ナースコールに答えてくださった方々、本当にありがとうございました。看護助手の三人の方にも洗髪その他でお世話になりました。</p> <p>毎日お掃除に入ってくくださった方、配膳の方にも、リハビリの●●さん、栄養士の●●さん、希望を色々聞いてくださって感謝です。本当にありがとうございました。当方、外来でもお世話になると思います。引き続きよろしく申し上げます。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>●月●日夜中緊急入院しましたが、来院の時、警備員の方が車を誘導してくださり、入院の階まで連れて行ってくださいました。とても助かりました。ありがとうございます。</p> <p>前回の入院の時（●月）●●先生をはじめ、看護師さん、スタッフの方に大変お世話になりました。脱毛中の頭を洗髪してくださった助手の方にもお世話になりました。気持ち良かったです。今回の入院の際にも皆様良くしていただきありがとうございます。これから気を付けて生活していきたいと思います。</p>
11/15	<p>●泊●日で●●治療でお世話になりました。入院はお産以外にした事はありませんでしたので不安でいっぱいでした。看護師さんをはじめ全ての方がプロフェッショナルで素晴らしいと思いました。ありがとうございます。</p>
11/15	<p>ドクターをはじめ看護師さんその他のスタッフの方々の私達患者に対する気遣いには本当に感謝しました。がんと言う大変な病にかかり、精神的に不安定な時期が殆どでしたが、私の不安な気持ちを全て聞いてくださりどんなに励まされたことか数えきれません。この病院で良かった。本当にありがとうございました。</p> <p>術前、術後の私は時に色々な質問をしてお時間を取らせてしまいました。お忙しいのにすみませんでした。先生の笑顔に癒されました。先生のグッジョブ最高でした。師長さんには私の部屋の件で色々配慮していただき感謝しております。先生方は入院中に起きる様々な体の不調にもいつも神対応でした。</p> <p>追伸、退院間近の夜中に肝臓が痛く不安でしたが、翌日の朝に先生が●●検査、●●検査をしてくださいました。結果異常なし。凄く安心しました。</p>

日付	ご意見
11/15	<p>今回、人生初の入院、手術、病名が●●がんで心が折れそうになるも、●●Drの入院前の説明も解りやすく「必ず根治しましょう。」と心強い言葉をいただき、精神的にも前向きになれ、●●病棟の全ての看護師さんも明るく前向きな言葉を掛けていただき、無事に手術終了し明日退院となりました。主治医の●●Dr、●●病棟の看護師の皆様、感謝です。ありがとうございました。</p>
11/29	<p>人生初めての入院と手術でした。外来で通院の際も職員の方々の接遇に感心していました。手術室は冷たいイメージでしたが、スタッフの皆さんの温かい言葉と手術台の温もりとクッションで一気に不安感が安らぎました。感謝しています。病棟の方々も皆さんしっかり対応していただき、シーツを汚した時の対応は数人で素早くしていただき、その清掃に仕上げるための意識はさすがプロだなと思いました。この時にキレイにしてくださった看護補助の方なのか、分かりませんがとても優しいお声を掛けてくださり救われました。ありがとうございました。</p>
11/29	<p>退院後に自宅に帰っても困らないように●●の交換練習がきめ細やかに行われたと感じました。最初のころは看護師さんが●●を使用して剥離の際注意すること、端から行うこと、慌てずゆっくり行うことも説明しながら実施していただいた。その後●●を接合部にかけて回すように洗うこと、お湯で洗剤を洗い流すこと、洗剤が残っていないことを確認すること、不織布でふき取ること、水分を残さないこと、●●の下に●●をあてて貼り付けること、●●の周りに密着させること、●分～●分以内に抑えておくことを説明しながら実施していただいた。その後の●●交換でも看護師さんは以上のような同じような説明をしながら実施いただいたお陰で看護師さん付き添いのもとで一人で行うことが出来た。ありがとうございます。</p>



日付	ご意見
11/29	<p>個室は快適です。医師・看護師・薬剤師の方は私の話しに傾聴してくださりありがとうございます。安心して治療に臨むことができました。</p>
11/29	<p>入院中、ナースの方々は親切にしてくださりました。冷たくなった食事をわざわざ温めてくださりありがとうございます。検査する時も上半身は全て裸になると思っていましたが、タオルで胸をかくしてくださり女性として心遣いが本当に嬉しく優しさを感じました。</p> <p>●●病棟のスタッフの皆さんありがとうございました。優しい皆さんの事当たり前だと思ってません。これからも大変だと思いますが頑張ってください。こうやって感謝を伝えて良かったです。ありがとうございました。</p>
11/29	<p>●月●日に●●手術を受け、●●の増設を行いました。手術時間は当初の予定より●時間程掛かったと聞きました。予想より酷い状態だったとの事。麻酔や手術の素晴らしさのおかげか目覚めてから今日まで痛みを全く感じる事はありません。また、手術前に各種の説明を受けましたので不安感は全くなく、手術室に向かうことができました、手術後は痛みがあるのではないかと順調に回復するのか不安を抱いていましたが、その不安は医師や看護師さんの積極的な声掛けのおかげで解消した感があります。●●の交換は当初は看護師さんが行っているのを見ているだけでしたが、●回目からは看護師さんの監視下で一人で行うことができました。時間は掛かりましたが丁寧な指導のお陰で帰宅して一人で●●を交換する自信ができました。ありがとうございました。</p>

日付	ご意見
11/29	<p>入院から●週間しか経過していませんが、忘れないため感謝を述べます。</p> <p>手術後●●に●時間おりましたが、看護師さんが時には煩わしく思うほど声を掛けてくださりこれが不安を解消してくださり感謝いたします。</p>