

保守業務仕様書

I. (契約期間)

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

但し、本件物品を更新する場合は、本保守契約の終了について発注者及び受注者で協議を行う。

II. (保守対象機器)

- 名 称：1. 液状化検体細胞診塗抹装置 (Cellprep PLUS) 一式
2. 液状化検体細胞診塗抹装置 (Cellprep AUTO) 一式
3. 全自動特殊染色装置 (ベンタナ ベンチマークSS) 一式
4. 全自動免疫染色&ISH染色装置
(ベンタナ ベンチマークULTRA) 二式
5. Individual Slide Staining方式H&E全自動染色装置
(ベンタナHE600) 一式
6. 全自動免疫染色&ISH染色装置 (ベンタナ ベンチマークGX) 一式

設置場所：大阪市中心区大手前三丁目 1 番69号

地方独立行政法人大阪府立病院機構

大阪国際がんセンター 5階病理・細胞診断科

III. (報告書の提出と検査)

受注者は、保守業務の完了後、速やかに報告書を発注者に提出するものとする。

IV. (個人情報の保護)

受注者及び本件業務に従事している者又は従事していた者は、業務上知り得た個人情報情報を第三者に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。

V. (セキュリティ)

- ①メンテナンス時にファームウェアのアップデートが可能な場合は行い、常に最新の状態を保つこと。また医療情報部へ詳細情報を報告すること。
- ②点検時に別紙「ウイルスチェック証明書」を施設保全 G へ提出すること。

1 委託名称

液状化検体細胞診塗抹装置（Cellprep PLUS）全保証保守契約

2 保守内容

（１）定期点検

受注者は、契約期間中に２回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙１に定める。

（２）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙２に定める。

（３）作業時間

定期点検及び訪問修理の作業時間は受注者の営業日※¹ 及び営業時間※² とする。

（４）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙１ 及び別紙２に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※１：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※２：営業時間

午前８時３０分から午後６時００分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

<p>受注者が提供するサービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 • 本サービスの受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 • 訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 訪問修理に要する技術料 • 訪問修理において交換した部品の費用 • 受注者規定による交通費、移動時間費 • 発送サービスによる部品の費用及び発送費
<p>発注者が行う作業範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本件機器の移設に関する費用 • オンライン接続に関する費用 • 消耗品の購入費用 • 発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 • 定期点検以外の保全措置に関する費用 • 付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） • 廃棄に関する費用

1 委託名称

液状化検体細胞診塗抹装置（Cellprep AUTO）全保証保守契約

2 保守内容

（１）定期点検

受注者は、契約期間中に２回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙１に定める。

（２）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙２に定める。

（３）作業時間

定期点検及び訪問修理の作業時間は受注者の営業日※¹ 及び営業時間※² とする。

（４）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙１ 及び別紙２に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※１：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※２：営業時間

午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none"> • 契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 • 本サービスの受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 • 訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 訪問修理に要する技術料 • 訪問修理において交換した部品の費用 • 受注者規定による交通費、移動時間費 • 発送サービスによる部品の費用及び発送費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none"> • 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本件機器の移設に関する費用 • オンライン接続に関する費用 • 消耗品の購入費用 • 発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 • 定期点検以外の保全措置に関する費用 • 付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） • 廃棄に関する費用

1 委託名称

全自動特殊染色装置（バンタナ ベンチマーク SS）全保証保守契約

2 保守内容

（1）定期点検

受注者は、契約期間中に 1 回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙 1 に定める。

（2）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙 2 に定める。

（3）作業時間

定期点検及び緊急修理の作業時間は受注者の営業日※1 及び営業時間※2 とする。

（4）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙 1 及び別紙 2 に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※1：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※2：営業時間

午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

<p>受注者が提供するサービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 ・訪問修理の受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 ・訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問修理に要する技術料 ・訪問修理において交換した部品の費用 ・受注者規定による交通費、移動時間費 ・発送サービスによる部品の費用及び発送費
<p>発注者が行う作業範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本件機器の移設に関する費用 ・オンライン接続に関する費用 ・消耗品の購入費用 ・発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 ・定期点検以外の保全措置に関する費用 ・付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） ・廃棄に関する費用

1 委託名称

全自動免疫染色&ISH 染色装置（ベンタナ ベンチマーク ULTRA）全保証保守契約

2 保守内容

（1）定期点検

受注者は、契約期間中に 1 回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙 1 に定める。

（2）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙 2 に定める。

（3）作業時間

定期点検及び緊急修理の作業時間は受注者の営業日※¹ 及び営業時間※² とする。

（4）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙 1 及び別紙 2 に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※1：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※2：営業時間

午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

<p>受注者が提供するサービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 ・訪問修理の受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 ・訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問修理に要する技術料 ・訪問修理において交換した部品の費用 ・受注者規定による交通費、移動時間費 ・発送サービスによる部品の費用及び発送費
<p>発注者が行う作業範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本件機器の移設に関する費用 ・オンライン接続に関する費用 ・消耗品の購入費用 ・発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 ・定期点検以外の保全措置に関する費用 ・付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） ・廃棄に関する費用

1 委託名称

Individual Slide Staining 方式 H&E 全自動染色装置（ベンタナ HE600）
全保証保守契約

2 保守内容

（１）定期点検

受注者は、契約期間中に２回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙１に定める。

（２）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙２に定める。

（３）作業時間

定期点検及び緊急修理の作業時間は受注者の営業日※¹ 及び営業時間※² とする。

（４）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙１ 及び別紙２に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※１：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※２：営業時間

午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

<p>受注者が提供するサービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 ・訪問修理の受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 ・訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問修理に要する技術料 ・訪問修理において交換した部品の費用 ・受注者規定による交通費、移動時間費 ・発送サービスによる部品の費用及び発送費
<p>発注者が行う作業範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・試薬、キュベット、ブローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本件機器の移設に関する費用 ・オンライン接続に関する費用 ・消耗品の購入費用 ・発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 ・定期点検以外の保全措置に関する費用 ・付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） ・廃棄に関する費用

1 委託名称

全自動免疫染色&ISH 染色装置（ベンタナ ベンチマーク GX）全保証保守契約

2 保守内容

（１）定期点検

受注者は、契約期間中に 1 回、技術員を派遣し保守点検・整備を行うものとする。
実施の時期については、発注者と協議の上、決定するものとする。
なお、詳細は別紙 1 に定める。

（２）オンサイトサービス（訪問修理）

受注者は、定期保守点検とは別に、発注者の要請によりその都度、技術員を派遣し訪問修理を行うものとする。
なお、詳細は別紙 2 に定める。

（３）作業時間

定期点検及び緊急修理の作業時間は受注者の営業日※¹ 及び営業時間※² とする。

（４）部品代

試薬、消耗品を除く保守整備などに必要とする全ての取り替え部品は受注者が負担するものとする。なお、費用負担の詳細は別紙 1 及び別紙 2 に定める。

3 その他

点検作業等にあたっては、発注者の指示に従って実施するものとする。

※1：営業日

月曜日から金曜日までの平日、かつ弊社が定める特別な休業日に当たらない日

※2：営業時間

午前 8 時 30 分から午後 6 時 00 分

別紙 1

定期点検のサービス内容は以下のとおりとする。

受注者が提供するサービス内容	<ul style="list-style-type: none">・ 契約期間において、本仕様に定めた回数の定期点検を行う。・ 当該定期点検では、点検チェックリストに従い各部の点検、及び標準交換部品の交換を行う。	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 定期点検に要する技術料・ 標準交換部品の費用・ 受注者規定による交通費、移動時間費
発注者が行う作業範囲	<ul style="list-style-type: none">・ 試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、標準交換部品以外の部分は、発注者にて事前交換する。	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 消耗品の購入費

別紙2

訪問修理の内容は以下のとおりとする。

<p>受注者が提供するサービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約期間中、発注者の要請に応じ、訪問修理を行う。 ・訪問修理の受注者による提供は受注者の営業日及び営業時間内とする。 ・訪問修理の提供時間が受注者の営業日及び営業時間から外れる場合の対応は別途協議するものとする。 <p>※一部の部品故障については、良品部品を受注者が発注者に送付し、発注者にて交換する、代替品発送サービスも可能とする。</p>	<p>以下の費用は本契約の保守料金に含まれる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問修理に要する技術料 ・訪問修理において交換した部品の費用 ・受注者規定による交通費、移動時間費 ・発送サービスによる部品の費用及び発送費
<p>発注者が行う作業範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・試薬、キュベット、プローブ、サンプルカップ、消耗品など、点検交換部品や機能部品以外の部分に関しては、発注者にて事前交換するものとする。 	<p>以下の費用は発注者の負担とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本件機器の移設に関する費用 ・オンライン接続に関する費用 ・消耗品の購入費用 ・発注者が行うべき消耗品の交換作業を受注者が代行する費用 ・定期点検以外の保全措置に関する費用 ・付帯設備に関する費用（UPSのバッテリー交換、純粋装置のRO膜、フィルター、プリンターのインク等本体以外の付帯設備消耗品又はその故障に対する費用等を含む） ・廃棄に関する費用