

【令和7年7月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
7月1日	●●さんの患者に対する接し方で●●の知識の有無にムラがありすぎる。患者さんに不愉快さを与えたり不安感を与えています。特に若い●●さんはあわてるのかもう少し患者さんの身になって考慮して頂きたいです。	このたびは、看護師の対応において不愉快な思いや、不安感を与えてしまいましたこと申し訳ありませんでした。 当センター看護部の理念でもありますように、「患者様の生きる力を支える看護の実践」に向けて、看護師一人一人が、必要な知識や技術、そして態度においても、患者さんに寄り添う看護が提供できるように、引き続き指導・教育に取り組んでまいります。 このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。	病棟
7月1日	1つだけ、患者の立ち場で仕事もあり母でもあり、いつ退院できますか？など看護師さんに質問しても担当が変わったり先生もいそがしくといあわせても時間がかかったりと、これは仕方ないことだとも思いますが、これだけ頑張っておられるからこそ先生や看護師さんがむくわれる病院に更になりますようねがっています。	貴重なご意見ありがとうございます。 退院予定の見通しについて適切なお説明が不足し、ご不安な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、医療スタッフが連携を密にし、適切な時期に十分な説明を行うことで、患者さんが安心して療養生活を送れるよう全力を尽くしてまいります。 また、療養中に何かご心配やご不明な点がございましたら、どうぞご遠慮なく医療スタッフまでご相談いただきますようお願い申し上げます。	病棟

7月9日	10時迄に来院し再入院手続きでの待ち時間が長すぎる。 月曜日とかスタッフの増員を配慮するとかが他の病院と比べてない。 又、パジャマの貸し出しレンタルについて、土曜日退院ならば金曜日に返却することのナースの説明がなく、土曜日少ない金額の発生。スタッフの統一性がなく、配慮のあるナースないナースの差がありすぎる。	入院手続きにおきまして、大変長い時間お待たせし多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回の件につきましては、窓口担当の不在により、手続きに想定以上の時間を要してしまいました。今後はこのような事態が発生しないよう、担当者のシフト調整を徹底し、常に適切な人員配置を確保するよう努めてまいります。 また、頂戴しましたパジャマレンタルの説明に関するご意見につきまして、ご意見にございましたように土曜日退院での説明不足は最もトラブルになりやすいことのため確実に説明を行わせていただいております。 退院日が決定されてご不安に思われる場合におかれましては、お手数ですが再度ご確認いただけましたら、業者よりご説明させていただきますのでお声掛けいただけますと幸いです。	医事グループ、施設保全グループ
7月9日	受付等のユニフォームが変わったのですごく病院の雰囲気が悪くなった様に感じます。 やはり患者としては明るい気分になりたいのでグレーのユニフォームはなんとかして頂きたいです。もっと明るくして下さい	このたびは受付職員の制服に関してご指摘を頂き、ありがとうございます。 今回の制服変更に関しましては、SDGsの目標であるジェンダー平等を背景に男女共通のデザインへ変更、動きやすさや快適な着心地を重視したデザインを採用させていただきました。 制服の色について「暗い」とご意見を頂くことが多く、6月よりトライアルとして、胸元に色味のスカーフを添えております。 頂いたご意見を参考にさせていただき、今後も改善検討をしてみたいと思います。	医事グループ
7月9日	マイナンバー保険証確認ができる窓口が少ないことにかんして増やしていただきたいことが一点と、その窓口が夕方になると人がいないのはどうかと思います。●●でしてくださいと言われ行くとおらず、●●で男女が喋ってました。初めは仕事の話かなと思いましたがいっこうに来ず、楽しそうに喋ってました。14時15時はひかてき外来もおちついていますがメリハリを!!とくに静かなときは声がよく聞こえるので気をつけて下さいね。あと、以前から気になっていた●●の受付の方、寝てることが多いと思います。一度注意した方がいいと思いますよ。	マイナンバー資格確認端末につきましては、今年の12月に予定されている紙保険証の廃止も踏まえまして、適切な台数配置について、検討してまいります。 また、受付での不適切な行動により、患者さんにご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。受付勤務中に患者さんをお待たせしているにもかかわらず談笑していたことや、居眠りなどご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。受付担当としての責任を改めて認識し、今後このようなことが起こらないよう努めてまいります。	医事グループ

7月9日	●● 4番トイレ 主灯が消灯していても従灯が点灯していることがしばしば確認されます直していただきたいです	当病棟4番トイレの主照明が消灯していても、薄明かりが点灯している点につきまして、ご不便・ご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。 当センターでは、安全上の観点から、主照明が消灯している状態でも5%程度の明るさが保たれるように設定されております。これは、転倒防止や非常時の視認性確保などを目的とした設定であり、仕様上のものとなっております。 今回頂きましたご意見は、今後の設備見直しの際の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。	病棟
7月9日	入院に際し 1. 全ての対応が患者さんの安全を第一に対応されている事を感じました 2. ●●が親切で笑顔での対応労務管理がきちっとされているなと感じました 3. 全ての方がマニュアルに忠実である事 4. ●●の服装が昼夜色が別で清潔感と威厳があり信頼・安心感があります 5. ナースエイドさんの服装を（色）再考されては如何でしょうか ありがとうございました!!	このたびは看護補助者のユニフォームに関するご意見を頂戴し誠にありがとうございます。 看護補助者のユニフォームのコンセプトは看護師と同様にジェンダー平等を背景に、活動しやすいことや、看護師のユニフォームとの識別性を理由に選んでおります。 頂戴しましたご意見は今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。	看護部

7月9日	初日入院した時は癌に対して訓練された●●が勤務していると聞きましたが患者が内服薬お願ひしないと持ってこないのと又、薬一つ待たせ過ぎはちょっと医療従事者としてどうなのでしょう？患者さんに不安感を与えずにいると他の病院に比べて感じる事が多すぎる。 まして癌患者の再入院に対し、手続きに1時間待たせちゃんと窓口以外のスタッフが対応しないと体力的に厳しいと思います。元医療従事者	このたびは、患者さんへお薬をお渡しする過程において、ご心配やご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。また、お薬のお渡しにお時間を要し、お待たせいたしましたこと、心よりお詫びいたします。 看護部におきましては、今後も患者さんに寄り添える看護師の育成に向けて、引き続き指導・教育に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。 また、入院手続きにおきまして、大変長い時間お待たせし多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回の件につきましては、他の入院患者さんも同時間に集中しておりましたことからお手続きに想定以上のお時間を要してしまいました。今後もお待たせすることのないよう精一杯努めてまいります。	病棟、医事グループ
7月9日	下膳時間について もう少しで食べ終わる頃に回収に来られる事が多いので、回収時間は配膳後1時間くらい余裕があるとありがたいです。	このたびは、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。お食事中に下膳に伺ったことにつきまして、配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。 お食事が治療の一環であり、療養生活において重要なひとときであることを改めて重く受け止め、職員への教育・指導を徹底してまいります。患者さんが安心して入院生活をお送りいただける環境づくりに、引き続き全力を尽くして取り組んでまいります。 また、療養中にご心配やご不明な点がございました際には、どうぞご遠慮なく医療スタッフまでご相談いただきますようお願い申し上げます。	病棟

7月16日	●●受付時にマイナンバーカードと診察券を提示したがマイナンバーカードで受付なら、22番へ、行くよう指示された。 保険証も持参していたが、マイナンバーカードが推しьюされていると思い、マイナンバーカードを提示した次第です。 政府もマイナンバーを推しyoungしており、公立病院としても各ブロックに対応できるようお願いしたい。 保険証が使えなくなる等の話もあり、受付ブロックでマイナンバー受付のためにスムーズにしてもらいたい（今回の受付は●●ブロックで保険証確認で行なった）。	マイナンバー資格確認端末の不足にてご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました端末増設につきましては、今年の12月に紙保険証の廃止が予定されていることから、コスト面を勘案の上で適切な台数配置について検討を進めてまいります。	医事グループ
-------	--	---	--------

7月16日	●●の検査時、検査着のみになる為に着脱に時間がかかることへの声かけ“ゆっくり着替えてくださいね”等、事務的、無表情な雰囲気で待たれると焦る上に、狭い、更衣スペース。 検査台までの、スリッパ、更衣スペースにくつをぬいだ状態で立ってられる、カーペット等あれば、患者さんに親切だと感じます。 よろしくお願いします。	このたびは貴重なご意見ありがとうございます。 検査室が非常に狭く、更衣スペースも十分に取れておらずご不便をお掛けしております。6月にもこちらのお部屋の更衣スペースに対するご意見を頂き、ロッカーの設置や移動式のパーテーションを設置し、更衣スペースの改善に取り組んでおります。その際に、カーペットの設置も検討しましたが、土足で使用されることも懸念し、見合わせております。スリッパに関しても転倒防止の観点から使用を止めさせていただいております。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解いただけますと幸いです。 また、職員の対応においてもご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。患者さんに安心していただけるような接遇も質の高い医療を提供するうえで重要であることを再認識し心掛けるよう周知いたします。	病院
-------	---	--	----

7月16日	お薬外来の時間について 以前は13:30からだったのでありがたかったのですが、12:30時間厳守はすごく厳しいです。 社会復帰できて頑張りたい、でも生きる為に必要な薬、もらいに行く必要があることもすごく良くわかってます。 12:30～13:00の間とか13:00以降とか時間をゆるめて頂けたら本当にうれしいです。	このたびは、お薬外来の件でご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。 当センター外科の人員不足のため、お薬外来をこれまで通り行うことが難しくなりました。それに伴い、一部の診療科では専門とする開業医の先生方との診療連携を開始することになりました。 今後は、当センターにお越しいただくことなく、また曜日や時間の制限も無く処方箋をお受け取りいただけるようになるかと存じます。 ご理解とご協力のほど何卒お願い申し上げます。	病院
-------	--	---	----

7月16日	病棟で使用するカードを発行・チャージする機械が1000円札でないと使用できない。また、洗剤購入には10円玉が必要である。看護師さんは必要ならなんとかしますと言ってくださったが、入院案内に明記されていれば、済むことであり、改定時にはそのように、お願いしたい。	このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございました。 入院案内につきまして、改訂する際に明記させていただきます。洗剤の自動販売機は近々撤去予定のため、除外いたします。	施設保全グループ
7月16日	これは診療とはまったく関係ないのですが、部屋のそうじに来られる方、特に●●の方ですが、モップで床そうじをしてくれているのですが、いつもほこりが残っています。忙しくてそこまで気がまわらないのかもしれませんが、●●の方のほうで、ていねいにされている気がします。もう少し、端の方まで気を配ってほこりやゴミを取ってほしいです。 いつもお世話になっているのに申し訳ないですが、私らの病気はほこりに気をつけないといけないものなので、きれいにしてほしいです。	このたびは、貴重なお意見を頂戴し、ありがとうございました。 清掃員には、再度、技術指導を行い、患者さんに快適に過ごしていただける環境を提供できるように努めてまいります。	施設保全グループ

7月16日	●●の空調がとても寒いので長そでが無いと過ごせません。半そでで過ごせるくらいの温度にしていただけると、ありがたいです。	このたびは、空調に関するご意見を頂きありがとうございます。 4人病床の空調は、25度で設定させていただいております。他の患者さんにご相談させていただき、温度設定を変更することも可能でございますので、いつでも看護師にご相談ください。看護師といたしましても患者さんが快適に入院生活を送っていただけるよう努めてまいります。	病棟
7月16日	●●の自動販売機ですが新札がでまわり1年経過します。両替して千円札にくずした時も新千円札でおつりとなる方が多いので自動販売機の新千円札、500円硬貨対応を検討、早期切替をお願いします。	自動販売機の新紙幣対応に関するご意見を頂き、ありがとうございました。 各ベンダーにおいて、順次新紙幣への対応を進めておりますが、機器の供給が追いつかず、更新が進んでおりません。病棟の自動販売機については、床頭台ICカードでの決済が可能となっております。病棟の床頭台ICカードチャージ機は新紙幣に対応しておりますので、ぜひこちらをご活用ください。	施設保全グループ

7月16日	シーツ交換 ちょうど面会人が来るタイミングでシーツ交換に来たので、およその交換する日時を知らせてもらえればありがたいです。	このたびは、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。また、ご面会中にシーツ交換に伺った際、配慮が足りず、ご不快な思いをお掛けしてしまい、心よりお詫び申し上げます。 今後は、シーツ交換の際は、事前にお声掛けして調整するなど、患者さんが安心して快適にお過ごしいただける環境づくりに尽力してまいります。 また、療養中にご心配やご不明な点がございました際には、どうぞご遠慮なく医療スタッフまでご相談いただきますようお願い申し上げます。	病棟
7月16日	相部屋でのテレビ、ラジオはイヤホンなしで視聴してもOKなのですか。隣のベッドの人が少し容態が落ち着いたのか、ここ2・3日ラジオで野球中継をイヤホンなしで聞いている。いくら音を小さくしても聞こえるし、うるさいので、相部屋でのテレビ、ラジオはイヤホン必須として欲しい。 パソコン、ケータイも、マナーモードにしている人がほとんど。着信音やパソコンを開く音がする。ケータイで通話する人もいる。なんとかして欲しい。	このたびは、ご入院中の生活環境に関する貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 4人部屋におけるテレビ・ラジオのご使用に関しまして、イヤホンを使用されていない患者さんがいらっしゃるにより、ご不快な思いをお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。 当センターでは、他の患者さんの療養環境を守るため、テレビ・ラジオのご利用時にはイヤホンのご使用をお願いしております。また、パソコンや携帯電話のご使用につきましても、音が出ないよう設定し、通話の際には通話可能なスペースをご利用いただくようお願いしているところです。 改めて入院患者さんに入院のしおりやホームページを通じての周知を徹底し、快適にお過ごしいただけるように努めてまいります。携帯電話の通話につきましては、院内放送でのご案内も再度強化し、マナー向上に取り組んでまいります。 お気付きの際はご遠慮なく看護師にお声をお掛けください。看護師から再度患者さんへのご説明をさせていただきます。 今後とも、より良い療養環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	病棟

7月16日	不満だったことはほとんどないのですが1点だけ書かせていただきます。清掃係の方の使っている雑布がとても臭うことがありました。その方は大部屋のロッカーを拭いておられ、後ろを通るだけでその臭いが分かりました。そのせいで、というわけではありませんが、私はロッカーを使っていませんでしたので、正直あんな臭くてきつと不衛生な雑布で拭かれているロッカーを使わなくて良かったと心底思いました。清潔な雑布で掃除していただくことを望みます！	このたびは、資機材管理不足により、ご不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。 マイクロクロスの劣化などを早急に確認し、汚れが目立つマイクロクロスに関しまして新しいものと取り換えさせていただきました。今後も、劣化などが無いかを定期的に確認し、再発防止に取り組めます。	施設保全グループ
7月24日	携帯電話（スマホ）の使用について、病院としてどう考えておられるのか ここ最近、診察を待っているとあちこちから着信音、通信音がなります 加えてふつうに話す人もいる でも病院の人は黙認？何も注意すらない 音を鳴らして、話をして良いということですか 不快しかありません はっきりして下さい	このたびはご迷惑をお掛けいたしました。貴重なご意見をありがとうございます。 頂きましたご意見を踏まえまして、外来にて携帯電話を使用できるエリアを明示し、指定場所以外での使用を職員が見掛けた場合に注意するように改善を検討してまいります。	医事グループ、外来

7月24日	●Fシャワー室にできたら頭をかわかす、ドライヤーを置いてほしい	ご不便をお掛けしており、申し訳ございません。 シャワー室におけるドライヤーの設置については、盗難の可能性や、管理上の観点から設置を見合わせております。 大変お手数ではございますが、ナースステーションにていつでもドライヤーの貸し出しを行っておりますので、シャワー前に看護師にお声掛けいただきますよう、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。	病棟
7月24日	●●を受けるため待機していたが、予定の●●を過ぎてきた●●は着替え後のパジャマをたたもうとすると急ぐので早くやれと強く言う。予定より遅れたのは朝一の手術を忘れていたので、来るのが遅れたためです。早く来てほしかったと言うと、突然手術室は分かりますか？一人で行けますかと暴言をはいた。信じられない言動であり、●●として許せない言葉である。こんな●●は辞めさせるかよく教育しなおしてもらいたい。手術前の不安な時にこんなに心ない対応をされて非常に傷付いた。猛省をうながしたい。よろしくお願いします。	このたびは、当病棟の看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 治療時間のご説明が不十分であったこと、また、それに伴い治療までの看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまったことを、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘を真摯に受け止め、病棟のスタッフに対して、患者さんへの適切な対応と丁寧な説明を実施するよう嚴重に指導を行うとともに、患者さんが安心して医療、看護を受けていただけるようスタッフの教育に努めてまいります。	病棟

【令和7年7月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
7月1日	●● 早く戻ってきて下さい。先生に助けられました。またお会いしてお礼申し上げたいです

7月1日	私は●年前にもガンになって地元の市民病院で治療していました。その時の病気がわかるまでの間の検査病棟や近隣の●●検査の場所は人気もなく静かで、これからの不安もあり●●検査の機械音はトラウマになっていました。しかし、今回こちらを紹介され来たところ、とても温かく丁寧なおもてなしで、ガンを告知された後の看護師さんのフォローなど、本当に不安がやわらぎました。 ●●検査もあのトラウマの音もなく、マッサージチェアでの安静時間などいやされるくらいでした。 みんな平気そうにしている内心は不安だと思うのでこの病院に来られて本当に良かったと思っています。 先生も外来に手術に入院患者さんを回ったりと大変だと思いますが、これからも自身の健康も大切にしながらも一人でも多くのガン患者さんを助ける為頑張ってください。ありがとうございました。
------	---

7月9日	●● 毎回とても感謝しています。こちらでの治療も入院もとても安心して日々を過ごすことができます。 4人部屋で入院していると、色々な人が居るなぁと思います。様々な対応をされている皆様に本当に頭が下がります。 声をあげる人は苦情要望が多いと思いますが、それ以上に感謝している人の方がだんぜん多いと思います。本当にありがとうございます。カスハラには毅然とした態度で、働いている方々を守って頂けたらと思います。これからも頼りにさせていただきます。
7月9日	●●に入院しました。前回も同じ病棟に入院し、●●も覚えていて下さったりして、「●●です」と入院案内をされた時は嬉しかったです。 ●●も、温かく迎え入れて下さり、今回は、アレルギー発症の可能性もあり、私自身も不安に思っていたところ、万全のケアをして頂きました。何事もなく治療が済むと、ナースさん達も本当によろこんで下さって、嬉しくなりました。手厚いケアをして頂き感謝しています。ありがとうございました。 又、今回の入院は●●ということもあり、●●メニューでした。忙しい中、限られた予算の中、●●のカードを作って下さる●●にも感謝です。いつも美味しい食事をありがとうございます。 皆様も暑さに気を付けて下さいますように。

7月9日	入院に際し 1. 全ての対応が患者さんの安全を第一に対応されている事を感じました 2. ●●が親切で笑顔での対応労務管理がきちっとされているなど感じました 3. 全ての方がマニュアルに忠実である事 4. ●●の服装が昼夜色が別で清潔感と威厳があり信頼・安心感があります 5. ●●さんの服装を（色）再考されては如何でしょうか ありがとうございました!!
7月9日	●●のみなさんへ 色々沢山お世話になり本当にありがとうございました。感謝しています。 家族一同

7月16日	いつも優しくしていただきありがとうございます。 私のことではないのですが、●●まで親せきの●●が、お世話になりました。●●さんには特にお世話になっていたようで大変よろこんでいました。そのおじさんが●●に亡くなりました。 かんわケアになり、●●にうつっていたのですが、ずっと、「がんセンターの●●」がよくしてくれたと言っていました。 私に似ている●●ありがとうございました。 他の看護師さん、先生、ありがとうございました。
7月16日	入院して●●多大なるお世話を受け誠に有難うございました。高熱が出た時は何回も来て頂いて又夜は私はトイレの回数が多いにもかかわらず送り迎えして頂き感謝にたえられません。 私は●●貴病院にて●●の手術を受けこんなに永く生きられましたのも貴病院のスタッフ一同のお陰と感謝しています。 又看護師さん着替のスタッフの方々にもやさしくして頂いて有難うございます。 乱筆で申し訳ございません。

7月16日	今回も●●を抜いてもらうために入院させていただきました。 前回に引き続きお世話になりました。●●さん、●●を抜いてもらっている間動けない私のために不自由のないようにとあれこれ細かなところにまで気配りして頂き感謝します。お茶やTVの設定まで…お陰様で長時間、辛い思いをせずに過ごせました。 ありがとうございました。
7月16日	いつも先生や看護師の方々には大変お世話になりありがとうございます。

7月16日	初めての手術で不安があるなか、全てのスタッフの方のお心づかいが大変感じられ安心して過ごすことができました。 特に看護師の方々の優しさには、本当に感謝でいっぱいです。 ありがとうございました。
-------	--

7月16日	●●が見つかって以来、成人病センター時代から通算して●●こちらの病院でお世話になっています。●●での定期検診でそろそろ●●が見えてきたタイミングで、まさかの●●の疑いを指摘され、●●の●●を紹介いただきました。●●は難病を発症することもある●●とのことで、大変落ち込んでおりましたが、●●はしっかりこちらの話を聞いて下さった上で最善の治療方法を示して下さい、納得して治療にのぞめました。 ●●手術は初めてで不安マックスでしたが、●●も●●も「頑張りましょうね」と励まして下さったことが嬉しかったです。術後は次の日くらいまでは胸のドレーンなどが息苦しかったのですが、看護師の皆さんの手厚いケアで乗り切ることができました。●●は毎日様子を見に来て下さり、安心しました。院内では配膳係や清掃係の方も親切で気持ち良く過ごせました。手術の時のスタッフの皆さんにも丁寧に対応いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 正直、若くして、●●を患ったことは本当に何故という思いですが、運良く早期に見つけていただき、経験豊富な先生方に適切な治療をしていただけたことは自分の人生の幸運だったと思います。皆さん、激務と思いますのでどうぞご自愛ください。ありがとうございました。
-------	--

7月16日	入院中は何人もの看護師さんにお世話していただき、感謝の念にたえません。特に、●●はいつもにこやかに対応していただき、お名前含めて印象に残っています。夜勤など、負担も多いお仕事だと重々承知しておりますが、このような立派に職務を果たす看護師さんがいるからこそ、我々患者も辛い治療を乗り越えて行けています。どうかくれぐれもご自愛なさって、これからも一人でも多くの患者さんの支えになって下さいね。本当にありがとうございました。
7月16日	入院中は素晴らしい景色を何度も目にすることができました。 まず、生駒山系をバックにした大阪城の風景。普段長い時間景色を眺めるということはないのですが、この風景はずっと眺めていられました。心安らぐ瞬間でした。また、日の出も最高でした。光り輝く太陽が大阪城の後ろから昇ってくると、（無理しない程度に）頑張ろう、治療を乗り越えて社会に戻り、自分にできることを貢献していきたいと思いました。 ブルーインパルス飛行を見られたことも素晴らしい経験となりました。●●は入院されている皆さんが（しんどい中）集まって来られ、ブルーインパルス飛行を楽しみにしていました。私もその一人でしたが、●●はたまたま両親がお見舞いに来てくれていて、一緒に見ることができました。入院されている皆さんやスタッフの皆さん、そして両親と共にブルーインパルス飛行を見たことは一生忘れません。

7月24日	●●で●●を受けました。大丈夫と思っているつもりでも不安はあるものだと実感しました。手術は麻酔があっという間にきいて起こされてそうだ今手術受けているんだというくらいでした。 その後の●●も本当に皆様やさしく行き届いており感謝申し上げます。病室でも困ることはほとんどありませんでした。 食事の味もおいしかったです。 今回主治医の●●初め看護師の皆さま、薬剤師の皆さま、病院関係の皆様へ心より感謝致します。 本当に職員の皆様の教育が行き届いた病院だと思います。明日退院しますが今後共宜しくお願い申し上げます。
7月24日	●●にもお世話になり、今回も担当医のSuperfine playで早期にガンを見つけて頂き、皆様に再度お世話になっております。院内は、●●よりも更に清潔に清掃が徹底されていて、とても居心地良く、入院生活を送れています。 お食事味付けだけでなく、見た目の色合いや、飽きない工夫が入院患者の唯一の楽しみである食事に気を遣われている感にも感動しています！ 看護師の方全ての方が、フランクに接して下さい、何でも質問しやすい雰囲気、安心させてくれています。 食事内容の変更も以前は1回1回栄養士に確認が必要だったりされていた様子でしたが、（病状にもよるのかな？）決められている事以外の面では看護師さんでも変更出来る様になったり、色々な面で、融通が利く様になったと思い、ノンストレスです。 これからも、良い病院で、皆さんを助けていって下さいます様、心から応援しています。

7月24日	●●入院し、●●に●●の手術を受けました。明日退院します。手術を担当してくださった主治医の●●、担当医の●●に心から感謝いたします。私の手術は非常に成功し、先生方のおかげで回復も早く、心から感謝しています。また、●●のすべての医療スタッフ、日常的に私の世話をしてくださったすべての方々にも感謝しています。皆さんのおかげで、入院生活がとても快適で、精神的にもとても楽しく過ごすことができました。毎日病床から見える美しい景色を眺め、美味しく栄養価の高い食事をいただき、安心して療養することができました。大阪国際がんセンターで治療を受けることは、私にとって最良で最も正しい選択でした。すべてのスタッフの皆さんに心から感謝しています。
-------	--