

【令和7年8月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
8月1日	<p>●●から診察前に薬剤師さんとの問診が入っていますが●●の受付に、予約の順番を記入する用紙（レストラン等で順番を待つ為の記入用紙）のようなペーパーがあればいいなあと思いました。自分の順番がすぐなのか2～3人の後なのかかわれば自販機でお茶を買う・保険証の確認をしてもらう等簡単な作業が出来るのに…今回●●程待ったのですがその間待つ順番がわかれば自販機まで行けたのに…と思えたものですから 診察前の薬剤師さんの問診が続くのであれば少し考えて頂けると時間のムダも省けるかと思えます</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 薬剤師外来のご案内において、ご不便をお掛けし申し訳ございません。これまで薬剤師外来は限られた患者さんを対象に実施しておりましたが、より安心・安全な医療の提供を目指し、本年7月より対象患者さんを順次拡大しております。そのため、ご案内などに不十分な点があり、申し訳ありませんでした。 待ち人数などの表示につきましては、現在、分かりやすいご案内ができるよう、表示方法やシステム導入について検討を進めております。 ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	薬局
8月1日	<p>先日再入院する際●●の態度があまりに傲慢で患者家族とは初対面にもかかわらず不安な気持ちを緩和させるのが●●の役目であると思えます。 患者家族を口封じして担当医に責任転嫁させ、不愉快な気持ちにさせた事に謝罪なく、“安心して下さい”との言葉もないままに●●自身もう少し患者の気持ち、癌でメンタル的に病んでいる人も多いので接し方にもう少し配慮してほしいと思えます。</p>	<p>今回、入院時の病棟決定におきまして、患者さんに不愉快な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ありません。病状や今後の治療についてご不安なお気持ちをお察いたします。 当センターでは、入院病床の準備におきまして、空床の状況と併せて、患者さんの病状や治療目的を考慮した病床運用を行っております。患者さんが適切な病棟で安心して治療を受けていただけるように、病院全体で調整させていただいております。 ご不明なことや、治療に伴うご不安などがございましたら、ご遠慮なくスタッフまでご相談いただけましたら幸いです。 多くの患者さんに必要な治療を適切に受けていただくために、皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	病棟

<p>8月1日</p>	<p>自身の名前も一切言わず主治医に謝罪を強要する●●恥を知れ!! ●●殿 ●●自身の名前も先に言わず話を進める訳のわからない質の低い●● 主治医と同席するも謝罪を私に強要、私も色々な●●と接し又、他病院も見てきましたがこんな小学生でも話をする時自身の名前を先に言う事を学校でも習います。 ※最後廊下でマスクをはずして大声で話している人にも注意して医師に謝罪を強要したのかな!!</p> <p>●●総室利用の患者様が携帯の使用されている音が漏れていたの●●に報告、又同時間帯に廊下で大声でマスクをはずしておしゃべりしている男性2人を、たまたま室内にいた●●に注意してもらう様に依頼。しかし私の話し方がきついと上司らしからぬ●●に報告。私は全てありのままを説明したが、●●は私のきつい話し方だけを切り取って主治医に謝罪しろと強い言葉で強要（パワハラに相当）、私の話し方が人によってきつく思えた事に対しては反省しますが、その前に室内にいた前日から担当の●●の私への対応にも違和感を覚えます。返事はハイ1回でウンウン、ハイハイではないのです。私もこちらの病院で大変お世話になっている内の1人の患者です。患者様の病院への感想、意見を拝見していると良い●●もおれば問題視されている●●もいます。今回は後者の方で残念でなりません。入院する時に刃物持込みの約束書の用紙がありますが今回の私の様な件は過去に何件もあったかと思えます。快適な病院生活を送る為には患者同士もそうですが、今回の様に一部分だけを切り取って主治医に謝罪しろとは言語道断!!若い●●は年上の●●を見てまねるものです。又年上の●●は自身が見られているという意識を持って行動してもらいたいと思います。●●殿、“部下の教育にもっと力を入れて”以上。</p>	<p>このたびは、当病棟の看護師の対応におきまして、患者さんに大変に不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今回、接遇面におきまして、看護師の配慮が不足しておりました点につきまして、患者さんのお気持ちに寄り添える看護の実践に向けて、引き続き、部署内での指導および教育を行ってまいります。</p>	<p>病棟</p>
<p>8月1日</p>	<p>●● 今日●●ベランダの除去作業ということで偶然にも作業員の方の除去作業を見ているとあまりにもプロが作業しているようには見えませんでした。雑草の除去、私も家の雑草を取るのに根元から根ごと取っていました。ところが作業員の方々（プロ）？が取りにくいのか上部を引っぱって取っていたのにびっくりです。何本かは根元から抜けていましたがほとんど上部だけでした。それでは又雑草が新たに成長します。 私素人が見ていて気が付きましたので意見させて頂きました。 尚●●のボールペンのインクが出ません。</p>	<p>このたびはご意見を頂き、ありがとうございました。 植栽管理業者への指導も含めご意見を共有し、今後の作業に生かしてまいります。また、植栽の手入れについては屋外環境での作業となるため、作業員の安全管理上、簡易な対応としている場合がありますが、その際は、年間の作業回数を調整するなどし、美観維持に努めているところです。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>8月1日</p>	<p>●●で初めてお世話になりました。お部屋もきれいで気持ちよく過ごさせていただきました。ただ枕がパイプ枕なので硬く、よく眠れませんでした。朝起きたら肩がこって辛かったです。</p> <p>窓から大阪城の見える眺望はすばらしく癒されました。しかし、カーテンが上部だけしかないので、朝5時には下のカーテンのない窓部分から光が差し込み、まぶしい光で目がさめました。温度も上がってきました。下部もカーテンorスクリーンがあれば日の出の早い夏でも、快適かと思えます。</p> <p>Dr、スタッフの方の対応はとても良かったです。</p> <p>又、来年も申したいと思えます。</p> <p>お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは当センター成人病ドックをご利用いただき誠にありがとうございます。お部屋の枕に関するご意見についてですが、当センターでは、感染予防の観点から、枕は受検者様毎に使用後洗浄を行っております。そのため、洗濯や乾燥に耐久性のあるパイプ枕を使用しております。高さの調整などが必要な場合には、バスタオルを巻くなどの対応をさせていただきますのでご遠慮なくスタッフまでお声掛けいただければと思います。</p> <p>カーテンにつきましては窓に簡易台が設置してありますため、下部までカーテンがございません。次回更新時、参考にさせていただきます。必要時には、室内カーテンもごございますのでご利用いただければと思います。</p> <p>今回は、スタッフからの十分なご説明が不足しており、ご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>引き続き受検者様が、快適な環境の中で成人病ドックを受検していただけるようにスタッフ一同努めてまいります。今後とも、ご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>人間ドック</p>
<p>8月1日</p>	<p>この度はお世話になりありがとうございました。</p> <p>●●の手術を受けました。術後（退院後）の食事制限について、できれば入院前に教えていただきたかった。知っていれば予め手配する事ができるので、単身で仕事をしている人は助かると思います。</p>	<p>このたびは、治療を受けられた後のことにつきまして、退院指導で「治療後の食事制限について」の情報を入院前（治療前）に知ることで単身生活などをされている方は安心して治療を受けられるという貴重なご意見を、ありがとうございます。</p> <p>現在、入院前面談でも一般的な「治療後の食事について」の情報はご説明しておりますが、治療内容によっては追加修正となる場合がありますので、退院前日に正確な「治療後の食事について」の情報をご説明しております。</p> <p>今後は、入院前面談時に「治療後の食事について」の情報を、患者さんに気に留めていただけるような説明の工夫などを行い、安心して療養生活を過ごしていただけるように努めてまいります。</p>	<p>病棟、入退院支援センター</p>

<p>8月1日</p>	<p>①入院の際日程を担当医と打合せているにもかかわらず、入院受付では前日まで決まらなると予定日さえ表記しないのはおかしい。患者、病院の都合で変更もありうる。最終確定は予定日の前日でOK</p> <p>②●● タオル1枚、手術は2枚!! 持参させるのは止めて欲しい ペーパーナプキン等用意して下さい。</p>	<p>①につきまして        入院受付業務に関するご指摘を頂きまして、ありがとうございます。        入院日の決定につきましては、医師と患者さんで調整いただきました日程にて、病棟の病床確保が可能かを確認のうえ、確保が完了しました時点で最終確定とさせていただきます。        そのため、上記の入院日が最終確定するまでの間は、お渡りする用紙には「未定」と記載させていただいております。        上記運用につきまして、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p> <p>②につきまして        このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございます。        検査や治療の特性上、唾液などによりお顔が汚れてしまう場合がございます。特に唾液の量が多い方では髪の毛やお洋服にまで汚れが広がってしまうことがあるため、汚れをできるだけ予防するためにタオルをご持参いただいております。タオルをお持ちでない場合は、ペーパータオルなどで対応させていただいております。検査・治療の特性上、タオルを使用させていただいておりますので、あらかじめご理解いただけますと幸いです。</p>	<p>医事グループ、内視鏡室</p>
-------------	--	--	--------------------

8月1日	<p>●●を受け大変怖い思いをしました。</p> <p>術後はベッドで目が覚めるものと思っていたのに、手術中に意識が戻り始め、●●の出し入れでゲーゲー言っているのに我関せずで、作業されていました。その後、追加麻酔をしてくれたのか、目が覚めた時には病棟のベッドでした。苦痛は数秒だったのかも知れませんが息ができず助けるとも言えず辛かったです。生身の人間を扱っているという意識を持って対応して頂きたいです。</p> <p>術後、又、●●があるとわれ、2度と受けたくない気持ちでいっぱいです。</p>	<p>今回は当センターにてで手術をお受けいただき、どうもありがとうございました。</p> <p>手術の際、覚醒時にご不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ございませんでした。静脈麻酔の追加のタイミングに関し、患者さんにご不快な思いをさせることの無いよう、今一度診療科内でしっかりと情報を共有し、今後はこのようなことが無いよう脳裏に焼き付けるようにいたします。</p> <p>このたびは、改めて申し訳ございませんでした。今後ともどうかよろしく願いいたします。</p>	消化管内科
------	---	--	-------

<p>8月1日</p>	<p>自販機の奥 カンのごみ箱が 3日前からあふれています。 気になります。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 担当者にゴミの回収について徹底するよう指導いたしました。 今後もお気付きのことがありましたらスタッフにお声掛けいただくなど、ご協力いただけましたら幸いです。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>8月1日</p>	<p>細かな事です 分別ごみ箱ですが一般ゴミ、プラスチック・ペットボトル、新聞・雑誌とごみ箱の正面下に記載されていますが人は表示を見て分別されています。しかし上部の投入口には表示されていませんので何も気にしないで近い投入口へ入れて表示どおりに分別されず、担当者がどの様に苦勞されて又分別されているのか？ 投入口上部にも何らかの方法（ネームランド？）で表示した方が良いと感じました。 私も正面の表示を見て投入していますが何げなくポイと投入されている方もおられる様です。 ※今回室内のテーブルの貴重品入れのキー穴が作動しにくいのでCRCでも差して下さい。</p>	<p>分別誤りについてご心配・ご助言いただきありがとうございます。 分別誤りはどうしても発生する事象でございますので、ゴミの回収時に清掃員が最終分別を実施いたしております。 お心遣いに感謝申し上げますとともに、今後も分別にご協力いただきますよう、何卒よろしく願いいたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>8月1日</p>	<p>●●にする際について ●●の検査する際にもリスクがある事についての説明がなすすぎのように感じます。例えば、血縁関係から●●する際ドクターが多忙なら病棟師長が家族の都合のいい日程を聞き、説明して欲しかったと思いますが返事頂きたいと思います。</p>	<p>このたびはご意見を頂きありがとうございました。 血縁ドナーさんのご家族の心情から、造血細胞の提供に関してご不安が強かったところ、お声掛けや寄り添うことができず申し訳ございませんでした。 成人されているドナーさんに関しては、医師と移植コーディネーターが連携を取り、その双方からドナーさんへ造血細胞の提供のリスクを外来診察でご説明させていただき、ご同意を頂いた後、健康状態を調べる検査を行っております。ドナーさんが成人の場合、提供の危険性について、移植を受けられる患者さんやそのご家族に詳しく説明する場を設けることは、通常は行なっておりません。患者さんやご家族のご意向が、ドナーさん個人の判断・同意決定に影響を与えないようにするためです。 その一方、ドナーさんご本人やご家族に疑問やご不安がある際は申し出ていただき、お求めに応じて説明をさせていただくようにしております。しかしながら今回は、その確認が不足していたと思われます。今後さらにドナーさんにご家族の心情に寄り添えるよう努めてまいります。</p>	<p>病棟</p>
<p>8月1日</p>	<p>食事の時、おはしをつけてほしい。食券と同じ洗えるものを他の病院はみなついています。</p>	<p>食事と共にカトラリーを提供することは、当センターでは現在実施をいたしておりません。患者さんによりまして食事における必要なカトラリーの種類や数が異なり、それぞれのご提供が難しいためです。 そのため、患者さんご自身におかれまして必要なカトラリーのご準備をお願いしております。何卒、ご了承ください。 今回は貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>栄養腫瘍科</p>

8月1日	本日、がんで不安ななか、●●の診察室にて●●が、後ろであくびをしたり、高圧的な態度で書類を渡したりされました。	このたびは誠に申し訳ございませんでした。スタッフの態度や行動により、ご不快な思いを抱かせてしまいましたことは、大変重く受け止めております。今回のご指摘を受けまして、該当スタッフには事実の確認と指導を行うとともに、患者さんへの対応姿勢について改めて見直すよう努めてまいります。 頂いたご意見を真摯に受け止め、今後の改善に生かしてまいります。	医事グループ
------	---	--	--------

<p>8月6日</p>	<p>治療方法の選択や各種検査実施時の「説明・同意書」について      外来受診および入院時に「説明・同意書」を病院（医師）側の要請に基づきまたその必要性の認識の下に提出してきました。「説明・同意書」には、「（医師は）～中略～説明文書に基づき、説明をしました。」および「（患者は）～中略～説明文書について説明を受け、内容を理解しました。」その文言が明記されているにも拘らず、実際は当該検査の実施が医師から告げられるのみで、患者の自由意志を形成するのに必要かつ十分な情報が与えられていないと感じます。具体的には、治療や検査に関する内容が書かれた説明文書（時には長文に亘るものもあります）が渡されるのみで、医師からは「文書に目を通して下さい」「不明点等あれば後で訊いて下さい」「十分理解できたら説明・同意書に署名して下さい」等のご指示はありません。私は必ず熟読、精読しますが、患者さんによっては目を通されない方もおられるのではないかと危惧します。      「説明・同意書」は病院側および患者側のインフォームドコンセントを証し、インフォームドコンセントに基づく患者の自由意志を表明するための重要文書と理解していますが、貴センターでの（私が経験した）実態はICの本質と実質が担保されていない単なる形式的行為になっており形骸化している印象を持っています。ICは、病院、患者他全ての関係者間の情報共有、合意形成を図るプロセスそのものであり、「ただ単に病名を告げ、同意書をとることではない」（公益社団法人日本看護学会）と認識しておりますところ、貴センターにおける「説明・同意書」の実際の運用は、貴センター側のリスクヘッジになりこそすれ、貴センターの「患者の権利に関する宣言」および「患者さんの権利と義務」が担保しようとする患者の利益を毀損し、却って患者側のリスクを高めてしまうのではないかと、あるべき姿と現実（実態）との乖離に心の落ち着かなさを感じます。      「説明・同意書」を敷衍し、更に申せば受検した各種検査結果やそれに基づくその時どきの現状および将来的見通し等に関する医師からの説明も（ほぼ）なく（当方が訊けば教えてくれるが、裏返せば訊かないと教えてくれない）、患者としては断片的かつ不完全な情報しかもたらされない（つまり、「自由意志を形成できないまま」）まま病院（医師）が提供する医療を一方的かつ盲目的に受忍せざるを得なくなるのではないかと不安を覚えます。      端的に言えば「由らしむべし知らしむべからず」（どうせ説明しても患者は理解できないのだから医者言うことに従っておいたらよい）的医療の実態を感じています。      金科玉条的に「患者ファースト」を病院側に押し付ける訳ではありませんが、理想的に言えば（ややおこがましいですが）病院（医師）と患者はイコールパートナーであるとの認識の下、私は単なる治療の客体ではなく、あくまでも治療の主体でありたいと思います。      上記の現状および私の問題認識を共有頂きました上で、インフォームドコンセントに真の実質をもたらすための具体的方策としくみをご検討願います。（貴センターの理念を絵に画いた餅にしないために）以上</p>	<p>このたびは、当センターにご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。      当センターでは、「患者の視点に立脚した高度ながん医療の提供と開発」という理念のもと、患者さんに対する十分な説明と同意（インフォームドコンセント）を重視し、日々の診療に取り組んでおります。説明の方法や受け取り方には個人差があることも踏まえ、患者さんにとって分かりやすく、ご納得いただける対応を継続的に検討しております。      また、乳腺・内分泌外科では、IBM社と共同開発した患者説明支援AIを導入し、より分かりやすい説明の実現に努めております。今後さらに診療科を拡大して展開していく予定です。      今回頂戴したご意見につきましても、今後のより良い対応の参考とさせていただきます。      今後とも、患者さんに信頼していただける医療の提供に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。</p>	<p>医療情報部</p>
-------------	---	---	--------------

<p>8月6日</p>	<p>1.かんこう客がマスクをせずに入ってくる →マスク着用の表示を大きくするのはどうでしょう？</p> <p>2.同かんこう客が、コンセントを占領し、充電している。イスが1つとられることになる。</p> <p>対策を願います</p>	<p>このたびはご意見いただきましてありがとうございます。</p> <p>マスク着用ポスターについては、外国語表記のものでご意見いただいた通りの大きめのものの掲示を検討いたします。</p> <p>待合コンセントの利用に関しましては、当センターでは利用をお断りしておりますので、無断利用対策について検討してまいります。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>8月6日</p>	<p>ナースステーション前の休憩所の空調機</p> <p>風の出るところのカビがひどいと思うのですが。もう少し定期的におそうじをお願いします。気管支の弱い者、呼吸器が弱い者としてその辺りのことも気になります。</p>	<p>このたびは、ご不快な思い、またご不安を与えてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を頂戴いたしましてよりすぐに清掃を完了いたしました。今後も、療養環境の維持・改善に努める所存ですが、お気付きのことがございましたら、引き続きお声掛けのご協力を頂けましたら幸いです。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>8月6日</p>	<p>病棟内は、とても快い対応で感謝しております。          &lt;面会手続のシステムについて&gt;          見舞客が、数名、来てくれましたが病室迄のたどり方が上手く運用されていませ          ン。玄関入口前の“総合受付”の表示では面会受付がなされているのが分かりづらい          です。そのまま病棟に上がってきて、入館証がないから入れず、又一階に下りて手          続きしたそうです。          総合受付の壁表示の横か下あたりに”面会受付”と解かりやすく大きく表示して欲し          いです。よろしく改善検討お願い致します。</p> <p>※本日、直接1F総合受付にも、お話しさせて頂きましたが、念の為書かせて頂き          ました。</p>	<p>このたびは、面会受付の場所が分かりにくく、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し          上げます。          ご指摘いただきました点を確認しましたところ、入館証の返却場所の案内表示はご          ざいでしたが、受付場所の案内表示が不足しておりました。分かりやすい案内表示          の設置など、早急に改善を進めてまいります。          今後も、皆さまにとってより快適な環境づくりに努めてまいります。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>8月13日</p>	<p>●●の受付か事務の人と話したくてもサポートが一切、電話をつないでくれない。          交換の人が聞いてきて、必ずサポートにしか、つながない。          ×●●          対応が非常に悪いです。</p>	<p>ご意見につきまして、拝見いたしました。          ブロック受付や医師事務への取り次ぎに関しましては、外来診療の停滞につながる          恐れがございますので、原則お繋ぎしておりません。そのため、ブロック受付や医          師事務へのお問い合わせなどは、電話交換から、電話サポート窓口へ繋げるという          病院システムとしてご対応させていただいております。          しかし、電話サポート窓口の対応が、患者さんのお気持ちをご不快にさせる対応で          あったことは、本当に申し訳ございませんでした。事務的な対応になりがちな部分          を改め、お問い合わせにおきましても患者さんに寄り添った姿勢での対応に努めて          まいります。</p>	<p>地域医療連携室</p>

8月13日	<p>部屋で外部からの食べ物を食するのはいいが、香料のきついのはやめさせてほしい。</p> <p>ニンニクアレルギーの人もいるので、納豆やインド料理はどうかと思う。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>入院中のお食事につきましては、個人の嗜好により持ち込み食を召し上がる方もいらっしゃいますが、香料が強くご不快な場合は看護師にお声掛けください。皆さまが安心して療養できますよう努めてまいります。</p>	病棟
8月13日	<p>タオルをかけて干す、折りたたみのタオル掛けでもあれば便利かと思われませんが…。</p>	<p>ご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>頂戴しましたご意見につきましては、個室の備品更新の際におきまして、参考にさせていただきますたく存じます。</p>	施設保全グループ
8月13日	<p>①清掃後バスマット臭の水ぬれについて、筋状に（清掃しましたよと）水ぬれが毎回残っていますが、奥の椅子から水ぬれ箇所をローション、クリームを塗ります。一番利用する箇所ですので、拭きとって乾かして欲しく思います。シャワー10分、ローション、クリーム15分で一番部屋で使う場所です。</p> <p>②おしめについて、3番シャワー室には無い、おしめが茶色カゴに6枚入っていますが、私には不要です。白カゴには衣類やタオル、茶色カゴにはローション、クリーム、リップ、顔ローション、背中ローション棒、おしりの軟膏などを入れていますが、おしめが汚れないとも限りません。どちらにしても不衛生なので、上に別のトレイに入れて置くなどされてはどうですか？</p> <p>白、茶ともバスケットを私は使いたいです。</p>	<p>シャワーのご使用につきまして、ご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>①シャワー室の床の水濡れに気付くことができず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今回頂いたご意見を清掃事業者とも共有して今後の清掃に取り組んでまいります。</p> <p>②スキンケアのためのローションなどを置くスペースの不足につきまして、ご不便をお掛けいたしました。おむつをカゴに入れられるスペースを確保いたしました。</p> <p>このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>	病棟

<p>8月13日</p>	<p>シールはがしスプレーが廃止されたとの事ですが、変わりの物は必要だと思いません。 シールの種類によっては●●器具とほうごうの糸にしっかりとついていて、そこそこの痛みがあります。 自身、●●を起こしている経緯もありますが、あれは●●で長期入院する方の必需なので、皮膚への負担も考えると代用品は必要であると強く感じます。 前向きな検討のほど宜しくお願いします。</p>	<p>感染上と製品の理由によりまして、スプレータイプの剥離剤の使用を廃止いたしました。 患者さんがご使用になるドレッシング剤（シール）によりまして粘着度も異なりますため、お肌に合わせ剥離剤を使用できるようにスタッフの手技統一をしております。 このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>
<p>8月13日</p>	<p>タオル・パジャマのレンタル制度について 入院時、契約したら、私はタオル、バスタオルのセットだけだったが、毎日、継続し、持ってこられる（費用も毎日かかる）。使わないので山と積もってしまう。それでも止めれば（契約を）そぐにすべてを引き上げるといふ、暴利ではないか？ パジャマのセットの人は、何枚も使わずに積み上げていっちゃう。病人は毎々着がえる気力もない弱者。レンタルで入院中はまかなえるつものパジャマを即取り上げられたらどうにもならない。レンタルを2日に1枚とか、タオルセットは3日に1回とか現在のレンタル制度を許している病院側も考えて欲しい。</p>	<p>レンタルタオルのご利用ありがとうございます。 ご意見を頂きました制度内容につきまして、レンタル料金につきましては枚数ではなく期間に対しましてご請求をさせていただいており、枚数を少なくしての料金を下げることはいたしかねる状況でございます。 また、常に清潔なものをご利用いただくために毎日お配りしており、ご使用済みのものでも綺麗に畳まれております場合は未使用のものとの判別ができないことから、常に洗濯済みのものをお配りしております。 ご使用にならなかったパジャマ・タオルがおありの場合は、溜めずに洗濯に出していただくことで問題ございません。 恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>8月13日</p>	<p>看護師、総じて、ていねいでやさしく、病人としては有難い。しかし、ベテランと思われる一人については、あなたは医師か？と思われる上目線で話す人がいる（※医師の方々には決してない。ていねいにこちらの話聞き説明も細かく、こちらの幼稚な質問にも答えて頂けてる）</p> <p>特に耳の遠い高齢者をこの看護師が叱りつけているのを聞くと切ない。高齢者は理解も遅いのが通常！これはこの人に限らず言えることだが、高齢者は早口は理解しづらい、大きな声でゆっくり言ってもらえたら理解できるところを（できないから）同じ事を問い返すことになり看護師としては面倒になり、さらに早口になることも多い。若い人には忙しい中忍耐もいることだろうが気をつけて欲しい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>看護師の声掛けが高圧的に感じられたとのこと、また高齢の患者さんへの配慮が行き届かなかったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。</p> <p>患者さんに安心して診療を受けていただくためには、言葉遣いや態度は非常に重要であると考えております。今回のご指摘はスタッフ全員で共有し、特に高齢の患者さんへのお声掛けや接遇に関して、より丁寧で思いやりのある対応を心掛けるよう指導を徹底いたします。また、日々の業務の中で忙しさに流されることなく、患者さんお一人お一人の状況やお気持ちに寄り添えるよう、看護師・医師・事務スタッフが一丸となって改善に努めてまいります。</p>	<p>病棟</p>
<p>8月25日</p>	<p>●●、もう少し優しいご対応をお願いします。早口で説明されても追いつかないのです（理解に乏しい）。</p>	<p>このたびは、窓口での対応において、早口によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>窓口担当者の配慮不足により、患者さんにとって分かりづらいご説明となってしまう、深く反省しております。今後は、患者さんお一人お一人に寄り添い、落ち着いた話し方、丁寧な言葉遣いを心掛け、より分かりやすいご説明を心掛けてまいります。また、ご説明の際には、患者さんにご理解いただけているかどうかを確認しながら進めるよう努めます。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。今後とも接遇向上に努めてまいります。</p>	<p>医事グループ</p>

<p>8月25日</p>	<p>①点滴をしながらポーッと休んでいると開けた扉が静かに閉まりなんとかしこい扉      と思うと共にカーテンは開けたまま、カーテンレールを斜めにしたらカーテンの重      みで静かに閉まるのでは…？と暇にまかせて考えています。</p> <p>②遠くから入院し体も自由がきかず近くに親戚等も居ない人の為に売店で買い物      を依頼できる人がほしい。私は車イスで検査に行った時早めに伝えていたので氷を      買う事が出来、大変うれしく、有難く思いました。一日一回で良いので気を遣う事      なく買い物の用事のお手伝い出来る方がいらっしやればなーと思いました。</p>	<p>このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>ご入院中に日常生活に必要な物品が不足しないよう、ご自身やご家族におかれまし      てるご対応が難しい患者さんには必要に応じてできる限り看護スタッフがお手伝い      できる体制を心掛けております。</p> <p>必要な際におかれましては、ご遠慮なくスタッフへお声掛けくださいませ。</p>	<p>病棟</p>
--------------	--	---	-----------

【令和7年8月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
8月1日	<p>●●の皆様へ</p> <p>お世話になってます。</p> <p>本日退院、どうもありがとうございます。</p> <p>病棟に貼ってある口腔ケアのメモが勉強になり、大変助かりました。</p> <p>再度心より感謝を申し上げます。</p> <p>患者 ●●より</p>

8月1日

●●へ

お世話になっています。●●と申します。

●●緊急入院させていただき、心から感謝致します。

入院してから、毎日看護して頂いた医療スタッフより親切な声掛け、私の心の支えで安定剤となっています。

●●が無事終了致しました。

再度心から感謝致します。

次回、もし可能であれば、●●を希望致します。

どうぞ宜しくお願い致します。

患者 ●●より

8月1日

主治医、担当医のお二人、そして●●のスタッフの皆様には大変お世話になりました。  
痛くて辛い時にもNsさんたちの明るい笑顔、優しい言葉かけにはいつも励まされました。  
私も医療関係者ですが、今回の入院では、人生観も変わったし、勉強になることが多かったです。  
●●、本当にありがとうございました。

●●お世話になりありがとうございました！

すごく不安な入院・手術だったんですが、主治医の●●はじめ●●が優しく教えてくださり、乗り越えることができました。

手術もありがとうございました。オペ室では●●がなくなる悲しみに号泣してしまいましたが、みなさまが温かいお言葉をかけてくださり、安心して手術を受けることができました！●●本当にありがとうございました。

8月1日 病棟では看護師さんに大変お世話になりました!!ありがとうございます。

●●特に親身になっていただき、心強かったです。

●● いつも優しく寄り添って頂きありがとうございます！

●● 新しく●●を作ってください、ありがとうございます！

新たな人生として前向きに生きていきます！

8月6日

がんセンターの玄関に入る前から建物に病院が持つ独特の威圧感が全く無く、明るい雰囲気にならず心が和む。各科のDRの対応も患者の側に居る人、と思えて気持ちが楽であった。少数のグループを各科に案内して下さる方、ナースの皆さんが親切で、大阪城を見渡せる立地、部屋の内部もすっきりとしていて快適。文句の付け様がないです。

●●の私は●●に在留ビザで日本に住むことになるのですが、現在感じるのは日本人の細やかな心配りです。勿論歴史や文化の違った各々の国民性を論じるのは比較の上で正しくはありませんし、無意味と思いますが、他国民が日本人及び日本に対して信頼、安心感を持つ所以を私は大変に賛同し、ここで過す●●を心から感謝致しています。有難うございます!!

8月6日	<p>●●看護師さんとても親切にして下さる。 患者に対して、とても親身になってくれる。</p>
8月13日	<p>●●検査で●●の数値が急に上昇、●●の検査後、●●を紹介され診察の結果、当病院を紹介され、●●と検査の結果、すぐ入院する事に。●●の説明で初めての入院をしました。</p> <p>●●検査で手術となり手術は寝ている間に終わり、気がいたら、ベッドの上に寝てました。お世話いただいた看護師さん達はとても、やさしく親切で安心して養生出来ました。お陰様で●●に退院する事が出来、とても喜んでおります。●●はやさしく説明下さり安心しました。</p> <p>お世話になった方々に感謝、感激申し上げます。</p> <p>●●、ほんとうに有難うございました。感謝申し上げます。</p>

8月13日	●●に、入院して●●が手術でした。この病棟の先生やスタッフの皆様に、とても感謝してます。有難うございました。
8月25日	みなさん、いつも良くしてくださり、また他の方の対応をもういやな顔せずにもいつも笑顔ではげみになりました。ありがとうございます。

<p>8月25日</p>	<p>●●へ  お世話になっております。●●急に退院となり、迅速にご対応して頂き感謝致します。  昨日ご丁寧な病状説明をありがとうございました。私の悪い癖、先生のご説明中、自分の知りたいことについて割り込むことにお詫び致します。  私の不安な気持ちを安定させてくださった先生の病室の確認、毎回大きなパワーを頂きました。最善の治療を受けることができ感謝します。  患者：●●より</p>
<p>8月25日</p>	<p>●●初めての●●を受療させて頂き、不安の中で始まりましたが、案内して下さる方、対応して下さる方々が凄く親切で優しく安心して受けさせて頂きました。  貴病院の教育・指導が行き届いているからこそ私達患者も安心して各検査を行う事が出来たと思います。特に、ご案内して頂いた●●には感謝いたします。  ●●お世話になり有難う御座いました。</p>

8月25日

●●入院、●●を受けました。●●にも及ぶ長時間の●●、たいへんだったことと思います。その後順調に回復し、●●に退院できることになり、誠にうれしい限りです。担当の●●、本当に本当にありがとうございました。毎日、時に朝夕病室にきていただき、その都度体調を聞いてくれました。そして、●●にも毎日のように状況を電話連絡してくれたそうです。昨日、●●の今後おこりうるリスクの説明と食生活について1～2ヶ月間が最も大切な時期であることの説明を受けました。また、●●と栄養士さんの説明も受けました。食生活、がんばります。

そして、施設のすばらしさはもちろんですが、トイレのにおいがしないこと、なぜだろうと思います。●●快適な生活を送りました。

それから、看護師さん、清掃の方、リハビリ等すべてのスタッフの質の高さに感銘を受けました。言葉遣い、接し方、文句のつけようがありません。みなさん、本当にありがとうございました。