

【令和7年9月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
9月1日	<p>〈手術当日の家族待合いの件〉</p> <p>当日妻が手術付き添いに来ていました。結果として、この場所でコロナに罹ったとしか考えられません。あまり広いスペースではなく5～7時間待機をしており、おしゃべりさかなんな人々がいたと聞いています。発熱日数を考えても、この時と思われます（コロナ罹患日）。面会も家族のみで、15分と規定している貴病院でこのようなことは問題があると思われます。おかげで、私の面会も来れず、退院日も遅らせてもらうはめになりました。手術当日の家族の待合い室の改善をと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>家族の方の待合室に関しましては、患者さんお一人に対して2名のご家族に限り待機可能としております。また、院内に入る際にマスクの着用をお願いしております。</p> <p>ケースによりまして、手術室看護師が術中にご家族へお困りなことは無いか、お声掛けさせていただくこともございますが、全ての方には行えておりません。できるだけ実施できるよう部署全体で今後も取り組んでまいります。</p> <p>広さに対しましては物理的に対応いたしかねますが、見回りを行うことで、お話声の大きい方へお声掛けさせていただくことができると考えます。また、事前の間診（麻酔科術前外来時）に待機中にお困りのことがあれば連絡いただけるように、手術室の受付とつながるインターフォンの場所について説明させていただいております。今後は連絡方法についてもより強化して説明するようスタッフに対しても指導いたします。</p>	中央手術室
9月1日	<p>予約票に次回の検査で採血・採尿受付とあるが、毎回採血だけであるので、コメント欄の採血か採尿のどちらかに訂正をお願いします。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。</p> <p>現状の電子カルテシステムでは、検査依頼に対して採血、採尿を区別して予約票に表示することができない状況でございます。そのため、現在は、採尿が必要な方におかれましては、採血・採尿受付にてご案内をさせていただいております。</p> <p>ご不便をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	臨床検査部門

9月1日	提案…手術用くつ下のために、ふくらはぎを測ってもらいましたが、同時に胸帯用のサイズも測ってもらえると、サイズの合った胸帯を買うことができます！	<p>このたびはご意見を頂き、ありがとうございました。</p> <p>手術に使用する胸帯は、傷の周りをしっかりと圧迫して安静を保つものです。そのため、特に体格が大きな方以外は、Sサイズにて対応できます。実体験で圧迫の程度を確認されたい方は、サンプル（S・M）がございますので、看護師までお声掛けください。</p>	病棟
9月1日	私は、入院が今回で●回目なのですが、病院の中はよくひびきますが通路での長話がとても（女の方が多くで、声がかん高くて）うるさいです。しゃべるのは良いのですが少し話が長すぎます。とてもつかれてねてる時に限ってうるさいです。注意して下さい!!	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。</p> <p>入院生活において、通路での長話や声の響きによりご不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の通り、患者さんが静かに療養できる環境を守るためには、看護師が現場で状況を確認し、必要な際には適切に声を掛けることが大切です。頂いたお言葉を真摯に受け止め、スタッフ一同が責任を持って対応できるよう、改めて周知と指導を徹底いたします。患者さんが安心して療養に専念できるよう、今後も環境整備に努めてまいります。</p>	病棟

9月1日	<p>●●のシャワー室のそうじが1回／日であるが、脱毛も多く、回数を増やしてほしい。昼からも1回とか（各自でそうじして下さいとか書いた方がいいと思う）。入退院が激しいからなおさらトイレそうじの回数も少ないと思う。感染の患者が多い。ベッドの回転が早いからこそ、気をつけるべきだと思う（長期の入院の患者さんの事も考えて下さい）。</p> <p>床そうじも適当にそうじしている。一人だけ、ちゃんとしている人</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>今後の改善策として、床清掃担当スタッフに指導を行い、定期的に清掃レベルの確認をさせていただきます。</p> <p>清掃回数の件につきましては、共用トイレやシャワー室の1日の清掃回数は決まっておりますが、使用前に汚れていた際には清掃対応させていただきますので、お手数ですがお近くの職員にお声掛けいただけますと幸いです。</p>	施設保全グループ
9月1日	<p>個室のトイレにサンタリーBOXがなくて少し困りました。BOXはなくても、サンタリー用の袋などを置いておいていただけると大変うれしいです。</p> <p>ご検討よろしく願います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>個室トイレのご利用に際しご不便をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>個室におけるサンタリーボックスの設置につきましては、使用状況や衛生面を踏まえまして、個々の患者さんの必要に応じてご提供しております。必要時にお申し出を頂いておりますが、お声を掛けづらい場合があると考えられますため、入院時のご案内などの場面でお伝えできるよう工夫を検討しております。</p> <p>今後も頂いたご意見を大切に、より快適に療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	病棟

9月10日	<p>いつも●●採血をしてもらってますが、採血時間が●●と●時間しかないで、いつでも●●採血が出来るようにしてほしいです。うでからの採血は、血管が細くて、採血出来ません。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>●●から採血を行うには、院内認定資格が必要となっております。患者さんのご要望にお応えし、安全・確実に実施するために、●●採血ができる院内認定資格を持つ職員の育成に努めております。今後はその上で、●●採血の予約枠を増やすなど、体制を検討してまいります。</p>	内科・外科系外来
9月10日	<p>退院してから調子が悪かったり気になる不調があってもなかなか診察してもらえない。まず病院代表電話にかけるとつながらない（お待ちくださいのテープでなくベルが鳴りっぱなしでなぜ出ないのかわからない）。つながってからは●●の電話相談につながるのですが、なるべく受診させないような感じでよほどのことでないと予約してもらえない。患者からすれば術後説明もなく退院し何が異状かわからない。退院前にレクチャーすべき。外来でみてもらえることになっても●●は初めからケンカごしでまるでクレマー相手かのように「こんなことぐらいいちいち来られたら困る」と。話し方がとてもこわかった。「●●は初期から全身にがんがちらばってるからいつでもどこにがんができてもおかしくない。神様にしかわからない」と宗教的なこともいわれた。今でもトラウマ。がんノイローゼになってもおかしくない言葉だと感じた。ご本人は悪気なく言っている感じでした。退院1週間以内用の相談外来をつくるべき。電話対応であきらめ悪化する人がいると思う。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。状況を確認いたしまして、担当者へ改善するように指導させていただきます。</p>	乳腺・内分泌外科

9月10日	<p>診察予約票には検査・診察・注射が記載されている。予約票を以て●●に受付完了しているのに診察終了後に再度受付し直さないと注射が受けられない。</p> <p>このシステムおよび運用のおかげで診察終了後に●診前で永久に注射待ちをさせられ、エコノミー症候群を発症し死にそうになりました。現場の●●に事情を聞くと診察終了後の再受付ができていなかったとのこと。</p> <p>診察終了はシステムで感知できるので、システムを改善し、2度の受付を無くして頂きたい。システム改善が完了するまでは、●診前で2度目の受付が成されている事を●●が患者と会話し、必ず確認して下さい。殺される所だった。怒り！！</p>	<p>このたびは、●●での処置を大変お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>●●の診察終了後に、処置室にて注射などの処置を受けていただく患者さんに関しまして、診察室での診察が終了したことが処置室に迅速に伝わらずに、患者さんをお待たせしてしまいますことが以前より稀にございました。</p> <p>ご指摘いただきました通り、診察が終了したことを自動的に処置室で把握可能なシステムが構築できれば良いのですが、既存のシステムでは難しい状況です。今後システムの改善を行ってまいりたいと存じますが、現状ではスタッフが診察室での診察が終了したことを確認し、処置待ちの状態であることを入力する必要がありますがございました。</p> <p>そのため、患者さんのご負担にはなりますが、患者さんの待ち時間をできるだけ減らすために、診察室での診察終了後に再度●●受付にお立ち寄りいただき、●●受付にて当該入力作業を行うように変更いたしました。</p> <p>今後、予約時間を過ぎている患者さんに関しましては、できるだけスタッフよりお声掛けするように努めてまいります。システムの改善ができるまでの間は、●●受付での再度の受付にご協力いただけましたら幸いです。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>	内科・外科系外来
9月10日	<p>●●に受けた手術時に着用した手術着（一番大きなサイズのもの）は、ゆとりが有ったので体のラインが目立たなかったのですが、●●に着用した手術着が新しいものに変わって一番大きいサイズでも、きつく、体のライン、下着がうつって男性患者さんと一緒の手術の控え室でとてもはずかしい思いをしました。今回●●に手術するにあたり改善して頂きたく、宜しくお願い申し上げます。</p>	<p>ご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>手術待機室にて、配慮が足らず、ご不快な思いをされたこと申し訳ございませんでした。手術着の改善につきましては、古くなった際に予算申請し更新を図るため、大変申し訳ございませんがすぐの対応はできかねます。しかしながら、手術着の更新を図る際、ご意見を参考にさせていただきたいと存じます。</p> <p>また、病棟対応として、手術出診時より上着を羽織っていただき、手術待機室より手術室に入室するまで着用できるよう病棟、手術室と情報共有をしてまいります。</p> <p>このたびは、貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p>	病棟、施設保全グループ

9月10日	<p>●●頃、●●が退院され、ベッドを片付けに来た●●が、ずっと一人でぶつぶつ何か文句を言いながら作業していて不快になりました。イヤな仕事なら、やめたいのに、他の入院患者の気持ちを考えて欲しいです。</p> <p>自分が退院した時も、同じように言われるのか、イヤイヤ清掃などされているのか、不信感でいっぱいです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>退院後の清掃を行ってりました業務補助者に指導いたしました。今回のご意見を受け、業務補助者に対して接遇教育および指導の強化を行ってまいります。</p>	病棟
9月10日	<p>●●の方々には大変お世話になり、ありがとうございました。</p> <p>同室の方のあまりにもわがままなふるまいにかなりの辛抱をさせられた入院生活となりました。</p> <p>部屋に家族を招き入れる（動けないので仕方ないですが）はよしとしてそのまま、大声で1時間ほど話しつつける、携帯電話をマナーモードにせず、そのまま病室内で会話をし、ひどい時は、スピーカーにして相手の声が聞こえる状態で延々と話しつつける。その他自分がトイレに行きたくないとナースコールせずに同室の私に「トイレ行きたいけど」と声をかけてくる等々。</p> <p>このことを同室の他の方が●●に話して何とかして下さいとお願いしても「投書して下さい」と言われたとかで、こうして当初させていただいている次第です。</p> <p>私個人としては、この投書は、廊下のどこでもいいから一台だけ自走式のルームランナーを置いてほしいと書きたかったのですが、こんなことになってしまい申し訳ありません。何とか善処願います。</p>	<p>今回ご入院中にマナーを守っていただけない患者さんがおられ、マナーを守っていただくようにたびたびご説明をさせていただいておりました中で、同室の方におかれましては、大変にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>また、看護師の対応につきましても、指導いたしました。今後は患者さんのお声に耳を傾け、患者さんお一人お一人に寄り添った対応ができるよう努めてまいります。</p>	病棟

9月10日	<p>●●は、人の心がない。ここの患者は皆、ガンという大病におかされ、精神的に弱っている。それなのに、言葉も態度も、配慮がなさすぎる。</p>	<p>このたびは、看護師の対応についてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。治療を受けられる中で、こちらの言葉や態度により、ご不快なお気持ちやご不安を抱かせてしまったことを、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>患者さんに安心して療養いただけるよう、スタッフ一人一人が思いやりのある関わりを行うことはとても大切であると考えております。今回頂いたお声を真摯に受け止め、スタッフ間で共有し、接遇の改善に取り組んでまいります。</p> <p>お気付きの点がございましたら、今後ともご遠慮なくお知らせいただけますと幸いです。</p>	病棟
9月10日	<p>洗濯する際の洗剤ですが、購入できますが10円玉5枚しか使えず、私は購入出来ませんでした。両替もしてもらえず、水のみで洗濯しました。カードを使える様にしてもらえると皆さん助かると思います。</p>	<p>このたびは、洗濯用洗剤の購入に際しましてご不便をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ランドリーの洗剤販売機をキャッシュレス対応にすることや、両替機の設置につきましては、各種費用回収が困難なため実施できかねますが、洗剤は1Fローソンにおきまして販売いたしておりますので併せてご利用いただけますと幸いです。また、今後は、職員が代替手段などをご案内できるよう努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p>	施設保全グループ、病棟

<p>9月10日</p>	<p>●●の大病院で検査を受けましたら、●●にガンが見つかり●●から緊急入院し治療して頂いています。毎年市の健康診断、ガン検査も受けていたのに。</p> <p>この病院の先生方、他ワークされている方々が、皆さんお若く気持ち良い方々ばかりです。食事は美味ですし至れり尽せりのケアで感服しています。</p> <p>ただベッドの上で用を済ます様に言われた時は、参りました。引っ込んでしまいました。ウンチは英語でdroppingと言います。Slidingではないのです。</p>	<p>このたびは、ご入院中にベッド上での排泄においてご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご入院におかれましては、治療上ベッド上での安静が必要であり、トイレ歩行を行うことは非常に危険な状態でした。大変お辛い入院生活であったと存じますが治療上必要でありましたことをご理解いただけましたら幸いです。</p> <p>ご意見いただき誠にありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>
--------------	---	---	-----------

9月10日	●●の開始時間が遅く、終わるのが夜中になるので、早くに薬を用意してほしい。	<p>このたびは●●治療の調剤にお時間を頂戴してしまい、患者さんにご負担をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>●●という特性上、当日の患者さんの状態を把握いたしましたうえで投与を決定し、その後数名のスタッフの確認を経て投与量を間違えることなく調剤を行うことが求められます。また限られた人員で行っているため、午前中は外来患者さんへの対応を優先せざるを得ない状況です。入院患者さんに関しましては、●●の投与が長時間にわたる患者さんより優先的に作業を行っておりますが、●●の終了時間が夜間に至ることもしばしばございます。今後は病棟、薬局と情報を共有し改善に努めてまいります。</p>	泌尿器科
9月10日	<p>①外来で受診した時、1Fは、不特定多数の方が出入りしているので仕方がないとは思いますが、明らかに旅行者の方が無断でトイレを使用（マスク着用なし、軽装）。私が見たのは（中国人？）、大きな声でしゃべり、コンビニで飲みものを、隣の喫茶店でも購入しロビーのイスに座り込み（4人）、外は暑いので寛いでいました。SNSでここでは注意されずに「すごせる」様な事になっている。明らかに旅行者とわかります。常時ガードマンや病院関係者がロビーで注意して出入り禁止にしてください。感染の事を考えると不安でたまりません。よろしくお願いします。</p> <p>②採血の指示の用紙について、「採血」の字を大きく太文字に、「○○様」に下線を入れて、（水やお茶を）飲んでも構いません（YES）や飲まないでください（NO）というようにどちらかを丸で囲み渡した方がわかりやすいと思います。参考まで</p> <p>★指示は明確に!! 看護師の方は「えっ」と思われるかもしれませんが見て「ぱっ」とわかるのが指示書です。よろしくお願いします。アタックは1つで明確に!!</p>	<p>①このたびは貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>ご存じの通り、1階にはレストランなど一般の方もお入りいただける施設がございます。そのため入館を禁止することは難しいですが、不安に感じられているマスク未着用の方がおられましたら、スタッフからお声掛けさせていただきます。</p> <p>ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>②このたびは、ご指摘いただき誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた「○」での明示や、具体的な時間の表記、見やすさにつきまして、患者さんが理解しやすいように、今後の改善検討の参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	病院、病棟

9月17日	<p>主人は、●●のため、入院生活を送っております。●●とも診断があり、辛く不安な気持ちでいっぱいです。</p> <p>●●より、●●の発熱があり、●●を処方されるも、すぐ●に上がり、●●を越える熱が続いておりました。●●が病室に来られた際、「錠剤より点滴の方が（解熱の）即効性があるように思うのですが、その使用はダメなのでしょうか」と尋ねたところ、「同じです！成分同じなので!!」と切るように冷たい口調でおっしゃいました。その上、●●酸素・導尿をしている主人に対し、「マスクして下さいね!!ルールですから!!」と言い放って退室されました。優しさの感じられない対応でした。そのくせ、主人が●●で転倒したため導尿になったという説明は一切なく、主人より転倒したことを聞きました（転倒したのは、私が●●に面会してから、●●に面会するまでのいつだったのかは、わかりません）。マスクを主人に付けさせていなかったことに私の責任は認めますが、肝心の転倒の事実を伝えることは、病院のルールにはないので、しなくていいという事でしょうか。</p> <p>●●の朝も●●の熱があり、●●を受けているはずですが、●●は「鼻から下の全身」と検査部位についておっしゃっていました。しかし、転倒の際頭を打っている可能性もあり、なぜ、頭部全体の検査ではないのかと疑問です。●●の事で冷たい返答でしたので、この件については質問できませんでした。</p> <p>ちなみに、今朝主人からのメールで、朝なのに夜だと認識していて、一時的なものかもしれませんが、脳にダメージがあるのではないかと心配です。●●に変更すれば、別の●●になりますか。</p>	<p>貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>ご家族様の病状が優れない中で、担当医を含めました医療者からご安心につながるような十分な声掛けやご説明が不足しておりましたこと、ご不安なお気持ちに寄り添う姿勢が不足しておりましたことにつきまして、非常に遺憾に思います。明日からの診療につながるよう、頂きましたご意見を真摯に受け止め、個々の医療者におきまして患者さんへより丁寧な対応ができるよう心掛けてまいります。</p>	血液内科
-------	--	--	------

9月17日	<p>今回気になる点は何ヶ所か見受けられたのでお伺いします。まず食事ですが、夕食のメニューにやたらと「バナナ1本」が見受けられます。果物による果糖は何年も続けると糖尿病のひきがねとなるのではないかというのが1点。まして●●の患者は豚かつとかは食べにくいのと、もう少し食べやすいプリン状の物にするとか、考慮すべきじゃないかと思います。</p> <p>もう一つは●●は病棟内を歩行しシャワーというのが一人でできても、●●は食事の摂取も一人で出来ない状態の中食事介助もなくそのまま下膳し、尚かつ内服薬もテーブルの上にポツンと置いているのは「？」と思います。●●で手のしびれもあり●●の身体の変化は●●は理解しているものと思いますが家族として感じられず、せめて内服させる介助が必要だと思います。家族は介助不要だと聞いていますが疑問に思います。</p>	<p>このたびは、食事の選択を患者さまの状況に合わせることができておらず、また内服介助が十分に行き届いていなかったことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。配慮が足りず、ご不快な思いとご不便をお掛けしましたことを深く反省しております。</p> <p>今後は、患者さんの状態を考えて、食事内容の確認や内服介助について心を配り実施してまいります。</p> <p>今回は貴重なご意見をありがとうございました。</p>	病棟
9月17日	<p>診察中に●●が私物のスマホを机の上に置いていたり、ポケットから出したりした方が3名いました。1人でないので診察室での私物スマホの利用は禁止されていないのでしょうか。最近は医療従事者による盗撮やデータ持ち出し事件が多発しているにもかかわらず危機管理がない。電子カルテを撮影したり診察中に録画モードにしたりすることも簡単にできる。カルテには他人にはみられたくない●●などの写真もあり、ロックもかけられていない。カルテを開けたりスクロールしたりするたびにみせたくない写真が大きく写される。同席の家族もびっくりします。写真はカルテ内でパスワードロックして下さい。他病院では患者の詳細な住所は医師でもみられないようにしていた。特にガンは近所の人や職場の人には秘密にしている事が多く病院内のカルテにアクセスできる人なら誰でも開覧できるのはやめて欲しい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>当センターでは全職員が個人情報保護に関しまして、必要な研修を受講いたしました。倫理的観点のもと業務に従事いたしております。ご不安に感じておられる内容につきましては、全て理解をいたしましたうえで、職業上の倫理に基づきました対応を行わせていただいておりますので、何卒ご理解いただけましたら幸いです。</p>	病院

9月17日	<p>●●について</p> <p>台に寝て、「ではこれから治療をはじめます。動かないでください」と言われる。この説明をマイクを使っていねいに大きな声で言ってくれる人がいます（いつも同じ人です）。</p> <p>他の人は何か言っているけど…声はきこえるが何を言っているかわからない人がほとんど。</p> <p>なぜこんな差があるのか。よく検討、改善願いたい。</p>	<p>このたびは、●●治療中のマイクを通した声掛けが聞き取りづらく、ご不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>これまで、治療室内でマイク越しの声がどのように伝わっているかを十分に意識できておらず、そのためスタッフが自覚のないまま、分かりにくい声掛けをしていた可能性がございます。今回のご指摘を受け、マイクと口の距離や声の大きさなど、明瞭に聞き取っていただくための方法について調査いたしました。今後は適切な声の大きさや話す速さを意識し、定期的に周知を行うことで、より分かりやすい声掛けを徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見を賜りましたこと、改めて感謝申し上げます。</p>	放射線診断・IVR科
9月17日	<p>●●の説明書について</p> <p>●●の検査前、検査後に「十分な水分摂取」とあります。</p> <p>「十分」とはどれくらいを言うのでしょうか。</p> <p>ある病院（国立）にTELしてきくと、検査前は500CC、検査後は1.5ℓくらいとのことでした。</p> <p>こんな重要なことは具体的に記載いただきたいと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>●●検査前後の水分摂取に関する説明についてご説明いたします。当センターでは、現在、検査前の注意事項として水分の接種をお願いしております。水分摂取をお願いしておりますのは、造影剤による副作用発生の軽減を目的としております。ご指摘のように、水分量に関しましては記載いたしておりません。これは、患者さん個人の健康状態や病気の内容、治療方針などにより、明確な水分量をこちらから推測できないためです。また、大量の水分を摂ることは容易ではないかと存じますので、副作用症状が無いようでございましたら、いつもより意識して多めに水分を摂取していただくようにしております。</p> <p>今後、再度●●の検査がございます場合は、意識して無理の無い水分摂取を行っていただけたら幸いです。今後の検討項目といたしまして参考にさせていただきます。</p>	放射線診断・IVR科

9月17日	<p>問診について</p> <p>「今の病気について質問があります。●●…」とあり、その中に「●●」があります。</p> <p>以前その●●に丸印をして提出しました。</p> <p>●●直前にあなたの●●の種類は？と聞かれました。→これで数十分の時間ロスが発生しました</p> <p>問診で「●●なら何型ですか？（●●、●●）」とあれば、こんな直前のロスは防げたはずです。</p> <p>これに限らず問診、説明書類の内容につき、よく見直していただきたい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。検査直前の最終確認の際にお時間を取ることに申し訳ございませんでした。</p> <p>●●の分類などに関しましては、関係各所と必要性や内容などについて協議し、必要となりましたら問診票に記載したいと考えております。問診表の改定につきましても、必要に応じて行っておりますので、今回ご指摘いただきました内容も含めまして、今後の改定時の参考にさせていただきます。</p>	放射線診断・IVR科
9月17日	<p>今回も●●の為に●日間入院致しました。私の血管が細く、先が曲がっているらしく、点滴かせの患者なのでお互いがヒヤヒヤしますので尚更難かしいようです。</p> <p>私も極度の緊張の為に体がこわばり肩や背中までコチコチになります。その肉体をほぐす為に、院内に保険外の接骨院があればと院内患者と話し合っています。</p> <p>恐らく希望は叶わないでしょうが、一応要望を書きました。</p>	<p>ご意見を頂戴しまして、誠にありがとうございます。</p> <p>当センターにおきまして、患者さんの治療に必要な運動機能維持・向上を目的としてリハビリテーションは実施しており、その過程の中で筋肉の緊張をほぐすことが必要な方にはそのような手技が含まれますが、あくまでも治療の一環としての保険診療の範疇となります。このため、ご希望にございますマッサージ目的の手技のご提供はいたしかねます旨、申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	施設保全グループ

9月17日	<p>●●も●●もすべていいけど、入院してからの患者に関してもっと窓口で入院規制を徹底していかないとだめです。自分勝手な行動をするのであれば個室に入ればいいのに、周りの患者のことなどおかまいなし、きにした患者が多すぎる。そこをもっと徹底しなければだめですね。</p> <p>入院生活に対して</p> <p>※面会に来る家族でマスクをしない人がめだつ及び、15分というルールを守らない</p> <p>※4人部屋で自分勝手に個室みたいな感じで周りを気にしない患者 この2つが最悪です。</p> <p>あとはいいのに、こんなだったら普通の病院でいい。</p>	<p>このたびは、4人部屋の同室者におかれまして、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご面会に来院されるご家族がマスクを着用されていなかったことや、面会時間を守られていないことに関しましては、センター内でも感染対策についてのポスターを掲示し周知しておりますが、病棟スタッフからも対象者の方には注意をさせていただきまます。また、同室者の環境につきましても、病棟スタッフから注意喚起し、安心して療養できる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>	病棟
9月17日	<p>気の弱い神経質な患者の声だと思い耳を傾けて頂ければ……。●●の話の中で、大阪国際がんセンターに入れたからと過大な期待をかけられても、大阪市や他の病院と治療も同じですから…と。わかっています。希望も低く、●●の生存率が低いことも。しかし、がんセンターという最高のDrがそろい治療、経験、Drの最高の技術に一分の望みを持ち入院できたと「ラッキー、運気が上がった」とかすかな希望を持ちました！私自身の体にマッチした薬を処方していただき、1分1秒でも長く生きられるのならと……。細い細い糸を渡っている患者に横から「フゥ～」としてほしくないのです。サッカーの三笠の1ミリの信じ糸を渡っています。弱虫の神経質な人間ですが、こんな気持ちで入院している者もいるのだと……。信じて頑張ります!!</p> <p>勝手なことを言い、スママセン。●●の方もそんなつもりでおっしゃったのではないとわかっています！申し訳ありません！</p> <p>※こんな意見！迷いました。没にしてもらっていいです。</p>	<p>このたびは、看護師の言動によりご不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんに寄り添うべき立場であるにもかかわらず、配慮に欠けた対応となってしまうことを深く反省しております。今後、同様のことが起こらないよう、接遇の見直しと教育の徹底を図ってまいります。</p> <p>今回のご指摘を真摯に受け止め、最高の治療に劣らない最高の看護の提供を目指し、より安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>改めまして、貴重なご意見をありがとうございました。</p>	病棟

9月17日	<p>●●退院致します。</p> <p>色々とお世話になりました。医師をはじめ全てのスタッフに感謝致します。有難うございました。</p> <p>希望といえば、飲料用の水。ウォーターサーバー（有料でもOK）がフロアに在れば助かると思います。</p> <p>又は、ペットボトルが1ℓ以上の販売機がフロアに在れば助かります。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。</p> <p>サービスのご提供につきましては、患者さんにサービス料をご負担いただくことで成り立っておりますが、サービス料収入よりも運営コストが上回る場合には、別手法にてサービスをご提供させていただいております（飲料に関しましては、自動販売機の設置およびローソンでの販売が別手法となります）。今回ご要望いただきましたウォーターサーバーの設置につきましても、上述しました運営コストがサービス料収入を上回る事例でございます。</p> <p>また、自動販売機での1ℓ以上のペットボトルの販売につきましては、対応できる自動販売機が無く、ございました場合も売上げが設置・運営コストを上回る見込みが無いことからご要望にお応えいたしかねる状況です。</p> <p>何卒ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ
9月24日	<p>●●に来ました。腫瘍内科の●●です。いきなり、治療方法の話でしたが、話も聞こうとせず、つっぱねるだけ。家族、家族への気持ちもなければ言い方に、腹が立ちます。よりそう気持ちも何もない●●と病院ですね。ガッカリです。●●の意味がなく高いお金を払わされただけです。念の為話すも……。最悪だと思いました。がん患者を何と思っているんですか？必ずホームページにのせて下さいね!!がんに重点を置いた病院ではないです!!</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>このたびは、ご不快な思いに至られたことにつきまして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>●●では、紹介元の治療方針と同様の方針をご説明させていただくこともございますが、ご説明におきましては、患者さんやご家族のお気持ちに十分に配慮をし、ご丁寧にご説明させていただくようにいたします。</p>	腫瘍内科

9月24日	<p>いつもお世話になります。</p> <p>まず（ご意見箱の記入用紙について）診察券ID番号とは診察券にあるカルテ№の事でしょうか？統一して欲しいです。</p> <p>今回●●をしましたので、●●入院する予定です（現在●●）。お部屋は綺麗で毎日お掃除もしていただき大変快適です。</p> <p>看護師さん、医師、スタッフの皆さんはいつも気持ちよく対応して下さい、特に●●はいつも体調を気にかけて、小さな事でも医師と連携を取って下さっているのがよく分かり心強いです。</p> <p>ただ1点だけ、この●●の間の食事で「ハム」が多用されている感があり残念です。この病院は癌の患者しかいないのに超加工品と言われるハムが使用されていて非常に違和感があり、ぜひ改善していただきたいです。</p>	<p>ご意見箱の記入用紙についてのご意見ありがとうございました。</p> <p>ご指摘いただきました記載方法に関しまして、次回の更新時の参考とさせていただきますと存じます。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>ハムの使用量についてのご意見ありがとうございました。</p> <p>がんにおける発がんなどのリスクにおいて、現在国立がん研究センターより報告されている赤肉・加工肉摂取に関する研究結果では、日本人の平均的な摂取の範囲であれば、リスクに与える影響は無いが、あっても小さいと結論付けられております。</p> <p>現在、上記施設が報告している科学的根拠に基づく日本人のためのがん予防法におきましても、食事要因において肉や加工肉についての記載はございません。</p> <p>当センターでは、上記国立がん研究センターの研究結果に基づき、赤肉・肉加工品の使用に関して、それらの摂取によって得られる栄養素などを総合的に判断し、赤肉・肉加工品の提供に制限は設けておらず、全ての食品群ごとの平均的な1人当たりの1日使用量を管理把握した上で提供させていただいております。また、現在ご提供いたしております肉類・肉類加工品の平均的な1人当たりの量は、上記国立がん研究センターの研究結果におけるリスクが高くない摂取の範囲内であることを、申し添えさせていただきます。</p> <p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p>	総務グループ、栄養管理室
9月24日	<p>●●入院、●●退院予定。病院の環境もすばらしく、●●とも、本当に親切です。感謝です。</p> <p>感じた事</p> <p>1. ●●も、必ずお名前を告げて対応してくれています。中には、お名前を紙に書いておいてくれる方もいます。出来れば、紙をおいていただければと思います。</p> <p>2. 部屋のゴミ出しが、少し遅いような気がします。</p> <p>以上、まだ●●ですが、感じた事です。乱筆乱文ですみません。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>病室のゴミ回収につきましては、午前中に1回としており、清掃員が順番に回収しておりますため、お昼に近い時間帯での回収になりますと遅いと感じられる場合があるかと存じます。</p> <p>また、時間だけでなく、ご使用状況とゴミ箱の容量がアンバランスな場合（総室であれば19ℓのゴミ箱の容量に対し、ゴミの量が多い場合）にも、そのような感覚をお持ちになられるかとも考えられます。</p> <p>いずれの場合におきましても、午前中に1回は回収にお伺いいたしますので、ご理解・ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

9月24日	<p>●●は体調が悪く（昨日はもっとひどかったが）外室もままなりません。微熱が有るように感じ、●●のつめ所の●●に声を掛けました。体温計、借りられますか？と聞くと答えなし、奥の方に行って私のカルテを見たもよう。帰って来て体温計貸していませんか？と聞く。体温計を借りる事が出来るかどうか知りませんでしたし、覚えがないのです！と言いますと、貸していると前任が控えていますと言う。</p> <p>時間をかけて部屋までもどり、万が一と思いチェック→ない→●●にもどる。</p> <p>丁度、皆様がミーティングであったため、このミーティングは何分後に終了しますか？と聞きました。</p> <p>少し待たせていただく→返事なし→又奥へ。体温計を持参下さいました。その場で測ってお返ししました。</p> <p>この方の問題を病気のくせにゴチャゴチャ申します。病の気ばらしかな？</p> <p>・相手にとにかく返事をしないで動く、一見良い面もありますが、ちょっと待ってとか、ハイとか、だいたい何時にミーティングが終わるとか言ってほしい。私はまつので。いわゆる、一言たらずなのです。</p> <p>若い方の教育で基本的な事は書き出して毎日5～10を読むと効果があると思います。全般的にたいへん良い病院でありがたく思っています。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをされましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>体調が優れない状況でナースステーションまで来ていただいたにもかかわらず、返答をせずお待たせするなど、曖昧な対応であり大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は、患者さんの体調などに常に気を配り、寄り添った対応を心掛けていくように指導してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	病棟
9月24日	<p>●●だったので当然ながら下の世話をして頂いたのですが、殆どの●●は気持ち良く世話をしてくれましたが、1人だけ便の量を見て少ないからもう1回してから言ってお下さいと言われました。</p> <p>それと、数回世話をしてもらったのですが、1回だけ●●でした。年を取っていても下の世話をされるのはとても恥ずかしいことです。</p> <p>●●にいる方に（お名前は忘れましたが）とても細やかでかゆい所に手が届くの言葉通りのケアをしてもらいました。温かい人柄と笑顔で癒されました。</p>	<p>このたびは、当センターにおける排泄ケアに関しまして、適切なタイミングでおむつの交換を行わず、ご不快な思いをさせていただきましたことを、心よりお詫び申し上げます。患者さんの尊厳と快適さを最優先にすべきところ、配慮が欠けておりました。今後は、このようなことが無いよう部署内で指導を行い、再発防止に努めます。</p> <p>また、男性看護師によるおむつの交換・排泄のお手伝いについてですが、当センターでは、男女の看護師が専門職として協力しながらケアを行っており、男性看護師がケアに入ることがございます。とはいえ、患者さんにとってデリケートなケアであることも十分承知しております。ご本人のご希望やお気持ちを尊重することも看護の基本と考えておりますので、可能な範囲でご希望に添えるよう調整いたします。今後はケアの前に必ずお声掛けを行い、ご不安やご希望を確認しながら対応させていただきます。また、スタッフ全員が、プライバシーに十分配慮し、患者さんにより安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。</p>	病棟

【令和7年9月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
9月1日	<p>●●様</p> <p>いつもお世話になっております。●●の手術を受ける際、大変温もりのあるお言葉！ありがとうございました。</p> <p>ここにきて、●●がみつきり●●を受けてきております。</p> <p>もし機会があれば、母に”頑張れ！”と声掛けをお願いしたいです。今日で半分が終了します。どうか宜しくお願い致します。</p> <p>●●</p>
9月1日	<p>▶●●は、時間をかけ、丁寧に説明してくださり、質問にも分かりやすく図で示してくださるなど安心して、入院・手術と受けることができました。入院中は、お忙しい中、朝・夕、傷の具合を診てくださり、退院まで不安なく過ごすことができました。また●●も手術前に丁寧に説明してくださり、朝夕、来てくださり、安心できました。お二人とも話しやすい雰囲気、いろいろ聞くことができ、担当していただいて、本当によかったです。ありがとうございました。</p> <p>▶病棟の●●は担当が次々変わるのでお名前を覚えるのが大変でしたが、どの方も気持ちのよい対応・処置をしてくださり、快適にすごすことができました。手術後が一番、不安でしたが、夜担当の●●が、本当に良くしてくれました。「どうしますか？」ではなく「AとB、どちらを先にしますか？」など二択で希望を聞いてくれ、体も頭もしんどい時に、とても楽で、痛みや苦しさも軽減され、朝を迎えることができました。「水を飲めるのは0時」「次薬を入れられるのは0時」と見通しを持てたことも安心できた要因です。希望を伝えると「OKです！」と気持ちよく対応してくださり、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。（次のページへ続く）</p>

9月1日

▶提案…手術用くつ下のために、ふくらはぎを測ってもらいましたが、同時に胸帯用のサイズも測ってもらえると、サイズの合った胸帯を買うことができます！

▶●●以外のスタッフの方もとてもよくしてくださいました。久しぶりの洗髪をお願いした●●は、美容室のように洗ってくれ、本当にすっきりしました。また、話すとほっとできました。洗髪がお上手だったので聞いてみると美容室で教えてもらったとのこと。仕事に対するこうした努力が患者の苦しさをふっと救ってくれることに感動しました。

▶●●は気さくな方ばかりで、入院のしんどさを忘れさせてくれました。楽しくリハビリできとてもよかったです。

▶10年前の成人病センターと違い、施設が綺麗で、また大阪城の眺めが良く、入院生活の質は、ぐんと上がっていました。いつもきれいに清掃されているのも気持ちよくすごせる要因だと思います。

▶●●さま

先日は、診察前のお忙しい時間にお話しすることができ、ありがとうございました。その際、他科にもかかわらず、事前にカルテを見てくださっていたのがとても嬉しかったです。また前回同様、「切ったら元気になるから！」と励ましていただいたのも手術にむけて、背中を押してもらえました。

今回の入院でも、●●はじめ多くの方に支えていただきました。本当にありがとうございました。

●●はなくなりましたが、私自身も”変化に最もよく適応できる種”であるよう、頑張ります。

●●はじめ、がんセンターの益々の発展をお祈りしています。

ありがとうございました。

<p>9月1日</p>	<p>毎回思いですが、ほんとうにこの病院にお世話になれてとてもめぐまれていると思います。</p> <p>みなさん患者の気持ちにとってもよりそって接してくれます。</p> <p>身体はしんどいですが、心が本当に穏やかに過ごせています。</p> <p>みなさんたいへんなお仕事だと思いますが、これからも何卒、よろしくお願いします。感謝、●●</p>
<p>9月1日</p>	<p>①食事をみると嘔気があり、なかなか食事がとれず果実のリンゴ3切、やっとなれました。一生懸命作って下さった給食係の方に申し訳なく思うと共に体も栄養不足になり心配の為アイスなら食べられそう、しかし●日毎に●時間かけて見舞いに来てくれていますが本日は来ない日です。思い切って●●の方に売店に行くついでがあったら買い物をお願いしたいと言った所、時間は約束出来ないけど…としばらくして私の願いのアイス、氷、ポカリを届けて下さいました。アイスの美味しいこと美味しいこと、希望を聞いて下さった●●の方、忙しい時間をさいて買い物をして下さった●●の方、本当に本当に有難うございました。</p> <p>②いつみてもテキパキと仕事をこなし、それでいて患者にはやさしく接して下さいりいつも感謝しています。</p> <p>●●等ダブルチェック等で二人一緒になっても私語は一切なし、見事な仕事ぶりに感動です。</p>

<p>9月1日</p>	<p>●●入院、●●退院のはこびとなりました。</p> <p>この間病院関係者すべての方に親切にやさしく接していただき感謝しております。入院、手術と養生することができました。感謝申し上げます。ありがとうございました。</p> <p>この病院の今後の益々のご発展をお祈りいたしております。</p> <p>今後も外来でお世話になります。宜しくお願いいたします。</p>
<p>9月1日</p>	<p>●●で退院です。●日間の治療だったのですが、●●皆さん、やさしく接していただき、心地良い入院生活となりました。とりわけ●●は、おもしろかったです。もう入院生活はしたくありませんが、こんなに良い所なら何度も入院したいです。</p> <p>景色も大阪城が見え、桜の季節に入院したら最高かなと思います。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>

<p>9月1日</p>	<p>●●の方も、●●も、その他のみなさん全員が優しくて、とても心地よいです。しんどい時も、ずっとより そって「大丈夫」と言いあげましてくれたことを絶対に忘れないです。退院まではまだありますが、これから退院までよろしくお願いします。</p>
<p>9月10日</p>	<p>●●の入院から●●手術を経て●●の退院まで長きにわたり本当にお世話になりました。大阪国際がんセンターの多くの部署のたくさんの方々、主治医、担当医の先生、看護師の皆様、洗髪や体を拭いてくださったスタッフの皆様、リハビリの理学療法士の先生方や歯科の先生や栄養士の先生と延べ100人以上の方々が チームとなって私の病気の治療と快適な入院生活のために尽力くださり、無事退院できたことに心から感謝しています。特に●日以上過ごした●●の皆様、スタッフの皆さんにはきめ細かに配慮いただき、孤独感や何の不自由を感じることもなく過ごせました。●●が抜けた時、口からの食事ができるようになった時、退院が決まった時、皆さんからかけていただいた、温かく優しい言葉をずっと忘れません。本当にありがとうございました。</p>

9月10日	<p>いつもお世話になり、有難うございます。</p> <p>本日、初めて早朝採血の予約を入れていただきました。その後●●を受けましたが、スムーズに終わり、病院の滞在時間が大幅に短くなり、とても良かったです。</p> <p>病院へ従事される方々には感謝です。今後もこの時間帯の予約を希望しております。</p> <p>宜しくお願いします。ありがとうございました。</p>
-------	---

9月10日	<p>こちらの病院で●●手術を受けてから●●が経ちました。●●手術を●●もするなんて思いもしないことでした。手術の間隔が●●近く開いたので、主治医は変わりましたが、どちらの先生にも、どれだけ感謝しても足りない思いです。</p> <p>●●の手術から●●を無事に過ぎたら、こちらに感謝の気持ちを書こうと思っていましたので、書かせていただきますね。</p> <p>手術後に眠れないことが多かったので、病棟の●●の皆さんに、お手数をかけましたが、いつも笑顔で接してもらいました。お礼を申し上げます。</p> <p>●●の入院時、部署が変わったにも関わらず、私のことを見つけ、励まして下さった●●。手術を思い、緊張気味だった気持ちが和らぎました。</p> <p>外来の待合室で、マスク姿で顔も隠れているのに、笑顔で肩を叩いてくれた●●もありました。励ましの短い手紙までもらい、胸が熱くなりました。私の心の支えとして大切に持っています。</p> <p>●●も同じ方にしてくださったので、前回からの身体の変化でどうしたら良いかを的確に指導していただきました。</p> <p>ガンは何年経っても再発と隣り合わせですが、私はこの病院を信頼してお任せしようと思っています。</p> <p>医療従事者の皆様には、辛いことだらけの仕事だと想像します。陳腐な言葉でしか表せませんが、どうか頑張ってください。よろしくお願い致します。</p>
-------	---

<p>9月10日</p>	<p>スタッフの皆さんどの方も笑顔で親切でプロフェッショナルで、安心して入院生活を過ごせました。 楽なお仕事ではないと思いますが、どうぞ体調に気をつけて頑張ってください。 私も仕事に戻ったら皆さんのように働きたいと思います。 短い間でしたが、有難うございました。</p>
<p>9月10日</p>	<p>前略 世の中、批判することに喜びを感じる人も多いですが、私の様に感じている者もおりますので一言ですが申し上げます。●●にお世話になり術後は快適に過ごしておりましたが、この度は急に体調に異変を感じまして戻って来た次第です。 本題ですが、●●は最高です。技術的には勿論のこと、人間性においても●●自由奔放に生きて来た私から見れば、最高の敬意を持ってお世話になっております。この年齢まで、名前は出しますが、他の医療機関に多くお世話になったことがあるので、申し上げることが出来ます。また、●●の方々のレベル（失礼な言い方ですが）も本当に素晴らしいです。はっきり申し上げて、他の病院の●●の方々とは格段の違いを感じます。無駄口を叩かない。専門性の高い説明を立場をわきまえてされていることがよく分かります。皆さんユーモアが有って、しかも大阪弁の受け答えができておられる。最高ですよ。当センターに感謝されている方も沢山おられることと思いますが、それを意見として反映させることは難しいと思いますが、敢えて申し上げます。草々</p>

<p>9月10日</p>	<p>●●に入院させて頂きました。この病院はきれいで大阪城が近くに見え抜群の病院です。 ●●や全てのスタッフの皆さま方が全員優しく丁寧に寄り添って頂き感無量です。 尊いお仕事に●●にも厚く御礼申し上げます。</p>
<p>9月17日</p>	<p>THANK YOU THANK YOU THANK YOU!!! ●● and his saved my life.I just wanted to express my deepest gratitude.If ever you need any translation or interpretation services with a foreign patient,please contact me to help in any way.Beins ill in a foreign country can be traumatizing.I would volunteer myself to ease someone's pain. THANK YOU!!!</p>

<p>9月17日</p>	<p>●●から採血をしていただき、●●～診察していただいているため、確実に午後から仕事に行くことができ、とても感謝しております。</p> <p>●●はじめ、●●の皆さま、病院スタッフの皆さまには、大変ご負担をおかけしているかと思いますが、いつも明るく接していただき、私自身治療をしていても何とか頑張っていけております。</p> <p>本当にありがとうございます。</p>
<p>9月17日</p>	<p>●●にて長い間お世話になりました。</p> <p>日々清掃してくださる方が丁寧にすみずみまできれいにしていただいたおかげで安心して過ごせました。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>

9月17日	<p>●●、●●の皆様 本当に有難うございました。</p>
9月17日	<p>●●退院致します。 色々とお世話になりました。医師をはじめ全てのスタッフに感謝致します。有難うございました。 希望といえば、飲料用の水。ウォーターサーバー（有料でもOK）がフロアに在れば助かると思います。 又は、ペットボトルが1ℓ以上の販売機がフロアに在れば助かります。</p>
9月17日	<p>今回縁を得てがんセンターにお世話になり誠にありがとうございました！ 大阪国際がんセンター 辛くても 生駒の朝日に 生をうる</p>

9月17日	<p>●●へ</p> <p>無事●●の経過観察を終え卒業となりました。●●にはきちんにごあいさつをさせて頂きたくお手紙を書くことにしました。</p> <p>●●のがん告知、●●が変わる体の変化と頭の中はまっ白。なかなか心がついていかなかった事を思い出します。術後、●●は順調ではなく、先が見えず、生きる事が苦痛でした。</p> <p>そんな私にいつも●●ではやさしく、あたたかく寄り添って下さり、●●にお会いすると安心でき、元氣をもらいました。本当にありがとうございました。感謝でいっぱいです。</p> <p>そんな私も今では●●をはじめ、他の患者会でもたくさんの出会いがあり、お手伝いもさせて頂くまでになりました。どうぞ大変なお仕事なのでお身体を大切になさって下さい。より一層のご活躍をお祈り致します。</p> <p>●●</p>
9月24日	<p>●●さんは、患者の立場にたちシャワー介助、精神的に支えてくださり、家族に対してのフォローもあり感謝しています。患者の状態に対してアドバイスがあるという事は、知識や経験が豊富であり、現在闘病中の●●も安心して入院生活を送らせて頂いています。有難うございます。</p>

9月24日	<p>●●を通じて、●●の予約を入れてもらい診察していただき、●●も経たないで●●をしていただけました。こちらの大阪国際がんセンターに来なければ、今頃はまだ検査等をしているのかも？と思うと…考えたら怖いです。</p> <p>こちらのドクター、ナースの方々、皆様、とても親切な人ばかりでした。●●で、ドキドキしている時も常にやさしく接してくださいましたので、とても安心できました。</p> <p>素晴らしい病院だと思います。どの患者様に対しても丁寧なご対応をされていました。若い●●の方々も本当に素晴らしいご対応をして下さいました。</p> <p>感謝しかございません。ありがとうございます。</p>
9月24日	<p>●●のバランスがとても良かったです。若い●●の方が多くて、自分も若いので安心できました。入院患者の人は老人しかいないだろうなと思っていたら、思ったより自分と同じくらいか自分より下の子もいて驚きました。●●の方達がいなかったら、自分は今ここにいなかったと思います。長い入院生活を続けてこられたのは●●や色々な人のおかげです。ここに入院できた事が不幸中の幸いでした。</p>

9月24日	<p>この度は入院、●●に際し、●●の皆様には大変お世話になりました。不安の中での入院でしたが、初日から●●にきめ細やかにお声がけいただき、不安を和らげていただき、安心して過ごすことができました。</p> <p>入院中は担当の●●をはじめ、●●に多大なるご配慮をいただきました。どの方も私の質問や話に対して真摯に、そして丁寧にご対応くださり、とても心強く感じました。</p> <p>恐怖や不安と向き合う毎日でしたが、皆様の温かいお心遣いや優しさに何度も救われました。本当にありがとうございました。</p> <p>素晴らしい先生やスタッフの皆様のおかげで無事に退院を迎えられますこと、心より感謝申し上げます。</p> <p>どうぞ今後共宜しくお願い致します。</p>
9月24日	<p>入院中は心細くもあり、初めての事が多く、とても心配でした。●●は特に手厚く治療をしてくださり、又●●の皆様も大変てきぱきと仕事に従事され優しくしていただきました。洗練された施設で最高の治療を受けられることの喜びを感じております。私も含めここにおられる癌患者の皆様に希望の光をあてていただき誠にありがとうございます。</p>

<p>9月24日</p>	<p>皆様へ</p> <p>ナースステーション、●●の方々、その他スタッフの皆様、ありがとうございました。●●退院となりました。入院前の診察では、●●かもしれないと言われ、一抹の不安も持ち覚悟を決めての入院でした。入院時には●●が担当して下さいました。説明を受けた家族からは良い●●で良かったねが第一声でした。</p> <p>●●入院から●●迄の●●待機。口に出せない程のプレッシャーでした。●●を経て部屋に戻りました。●●は体調の良い悪いが交互に来て落ち込みました。その時に皆様の優しさ、明るさ、気づかいの看護で●●の傷口の痛さは勿論の事、心迄癒していただきました。感謝です。</p> <p>自身も規則正しく振る舞いをせねばと一考させられました。これからも多くの患者さんに勇気と希望を与えてあげて下さい。私もこれから先楽しく、他人に優しく、穏やかに過ごせる様に努力したいと思います。お仕事頑張ってください。 ” ありがとうね ”</p> <p>先生方へ</p> <p>●●、他●●に携わっていただきましたスタッフの皆様、ありがとうございました。●●の覚悟もしておりました。●●を残していただき ” 感激 ” しております。剣道道半ば、6段を目指し頑張ろうと思います。本当にありがとうございました。</p>
<p>9月24日</p>	<p>おはようございます。いつも綺麗にしてくださいありがとうございます。●●退院が決まりました。もう少しよろしくね。</p>