

【令和7年12月 ご意見への回答】

| 日付    | ご意見  | 回答   | 担当部署               |
|-------|--|--|--------------------|
| 12月1日 | <p>①外来化学療法室の隣にあります、リクライニングソファについて<br/>                     入り口に、利用できるのは患者のみと記入されているにもかかわらず、お付き添いの方も利用している時があります。患者さんが点滴室に呼ばれた後も、そのまま利用している方もいらっしゃいました。ご面倒ではございますが、ひとつひとつのソファの目立つ箇所にも掲示していただけたらと思います。</p> <p>②トイレの手洗い場と、採尿時について<br/>                     手洗い場付近にも、コートやかばんなどをかけるフックがあると助かります。これから寒くなり、コートやかばん、クリアファイルなど荷物が多くなり、きれいに手を洗いたいのに難しいです。できましたら、ロッカーがあれば（化学療法室にはあります）お手洗いの間だけ使わせていただけると良いのですが…。私は●●があるので、採尿時には、とても困ります。化学療法室のロッカーが近いので、使わせてほしいな、と思いますが、その為に、点滴室に入るのもためらってしまいます。ご検討いただけますと幸いです。</p> | <p>①このたびは、外来化学療法室の患者さん専用スペースのリクライニングチェアに関し貴重なご意見を頂きありがとうございました。<br/>                     外来化学療法室では、治療開始までお待ちいただく時間があるため、患者さんにゆったりお過ごしいただけるよう休息スペースを設けております。限られた台数になりますので、患者さん以外の方のご利用はお控えいただくようお願いしておりますが、改めてご理解いただけるよう努めてまいります。</p> <p>②このたびは、貴重なご意見を頂きありがとうございます。<br/>                     お荷物などでご不便を感じられました場合におかれましては、採血室受付へお声掛けくださいませ。また、採尿用トイレの手洗い場につきましては、関係部署と検討してまいります。</p>  | <p>外来化学療法室、採血室</p> |
| 12月1日 | <p>●●、入口で家族の車を待っていたが●●の迎えが遅いので理由を聞くと入口で私を乗車させるだけなのに、駐車場に入る車と一緒に並べと言われ、説明したが入れなかった。タクシーはどっぴん中へ入れているのは、どういう事かと怒ってやっと入れたという事だった。●●で疲れて、表で待っていて寒いのに病人を待たせて、どういう事か。このような融通のきかない人はやめてほしい。<br/>                     病院が、駐車場に入らない車も並べという考えなのか、●●が勝手に自分の考えでした事か、どちらなのか。病院の考えなら、病人を待たせるのがOKなのか。改善してほしい。<br/>                     ●●の帰りも同じ事がないか不安です。すぐに改善してほしい。</p>   | <p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br/>                     今回正面玄関で待たれている方のお迎えに来られた際に、満車列が続いている状態で最後尾にお並びいただき、お声掛けいただいたと思われまます。満車状況が続く時間帯は非常に多くの歩行者の方が横断歩道を通行される点と、大手通の車幅が狭い観点から安全を考慮し、原則車両の追い抜きをご遠慮いただいております。<br/>                     また、進入車両が割り込まれた際には満車列後方にて並ばれているドライバーより「自分たちは病院ルールを守って並んでいるのになぜ割り込みさせるのか」といったお声にも同時に対応することが多くございます。正面入場されたい場合は、進入口にて「正面にて乗り降りしたい」とおっしゃってまいりますことで正面へ誘導しております。<br/>                     融通が利かないのご指摘を頂きました背景に、このような事情がございました。引き続き、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。</p> | <p>施設保全グループ</p>    |

|       |  |  |            |
|-------|--|--|------------|
| 12月1日 | TV室の更衣室に靴ベラ無し！   | <p>このたびは貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。</p> <p>X線TV検査更衣室のロッカーを全て確認いたしましたところ、ロッカーEのみ靴ベラがございませんでした。ご不便をお掛けしましたこととお詫びいたします。靴ベラをすぐに補充させていただきました。</p> <p>また検査に来られた際に、靴ベラが無いことがございましたら、お近くの職員もしくは受付職員まで申し付けいただけますと幸いです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>  | 放射線診断・IVR科 |
| 12月1日 | <p>いつもありがとうございます。</p> <p>川柳が楽しくてはげまされました。冊子にしていいただけると自宅でゆっくりと読めるので、そうして下さると嬉しいです。よろしくお願いします。</p>   | <p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>当該事業はLAVENDER RING（ラベンダーリング）という団体が実施しています。そのため、頂いたご意見は当センターからラベンダーリング事務局に共有いたしました。</p> <p>また、以下公式ホームページに、入選となった川柳が掲載されていることから、当該URLの二次元コードを添付したチラシを作成し川柳ポスターの横に掲示いたしました（3箇所）。 <a href="https://lavender-ring.com/action/senryu/">https://lavender-ring.com/action/senryu/</a></p> | 経営改革グループ   |
| 12月1日 | <p>強いて言えば、面会ですね。●●のまだ体がきつい人が居る病室での長話は辛いです。私は動けたので別の場所で時間をつぶしました。入院したてで手術前の方などの面会は、ナースステーション前などでしてほしかったな（時間も長かった）。患者と看護師が話すとかは全然気にならなかったです。</p> <p>排尿日誌は、トイレからパソコンに転送されるのなら書かなくて良いのでは？紙で結果が出るとかでも良いと思います。●●小さな文字は見にくい。結果をもう一度見るというボタンがあるとか…何か対策してほしいです。</p> | <p>面会につきましてものご貴重なご意見を頂き感謝いたします。</p> <p>患者さんの療養環境を守ることは、病棟として非常に重要な役割であると考えております。頂いたご意見を踏まえ面会場所のご案内や面会時間の遵守について改めて徹底してまいります。</p> <p>排尿日誌につきましても、今後の課題として効率的で見やすい方法を検討してまいります。</p>   | 病棟         |

|               |  |   |                   |
|---------------|--|---|-------------------|
| <p>12月1日</p>  | <p>●●についてですが、<br/> ①薬剤を注射する際、注射には問題なかったのですが、用意する器材に手違いがあったようですが、その会話を患者の前でされました。スタッフ側からの説明はなく、当方から経緯の説明を求めた次第です。注射は全く問題なかったとのことでした。そうであれば、手順のやりとりは患者のいない所でされたら良かったと思います。<br/> ②担当医師からの説明も含め、事前の情報が少なかったです。検査当日までに、検査の内容、検査頻度などを伝達していただくと助かります。注射後の1時間くらいの待機など、事前に情報があれば雑誌などそれなりの準備も出来ます。<br/> 当センターへはこれからも期待しています。尚、各スタッフさんの個々の方々の対応は全く問題ありません。各担当スタッフ間の連携の部分の改善かと思えます。ご検討下さい。</p> | <p>このたびはご不快な思いをお掛けしましたこととお詫びいたします。今回の患者さんへの検査薬の注射に関しましては、全く問題がございませんでしたが、患者さんの前で手順の確認をすることになってしまい、ご迷惑をお掛けいたしました。今後は、事前に検査手順の確認を多職種で徹底するようにいたします。<br/> また、検査説明書を主治医がお渡ししているかと存じますが、説明が分かりにくく申し訳ございませんでした。分かりやすい表記への改善を検討いたします。<br/> 貴重なご意見ありがとうございました。</p> | <p>放射線診断・IVR科</p> |
| <p>12月10日</p> | <p>忙しくいろんな人がいるのはわかるが●●はひどすぎる。<br/> しかめっつらで返事せずに行く。<br/> 何も頼めない。笑顔もなくこわいだけだった。<br/> 声が大きく病状を大声で言われる。いやだった。</p>  | <p>このたびは、看護師の対応において不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br/> 患者さんの立場に立ち、丁寧な対応を行うよう看護師への教育指導を行いました。今後もスタッフ全員で患者さんに寄り添ったケアをご提供できるよう努めてまいります。<br/> このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>   | <p>病棟</p>         |

|               |  |   |              |
|---------------|--|---|--------------|
| <p>12月10日</p> | <p>突然の入院で初日は先生との話で個室にという事で理解していました。総室希望のため移動する話で先生とのやりとりがありました。個室では、同意書が机の上に置かれ看護師からはお名前を書いて下さい!とだけで一切個室料の話、説明がありませんでした。総室への移動の話がどうなってるのかわからないまま、私本人から看護師に転室を告げた流れになっています。初日の説明もなく総室の移動も連絡もない状態でした。<br/>退院の精算で個室(●●)という内容でした。<br/>今後、入院時点での説明をきっちりして頂くとこちらも質問、答えがしやすいのでよろしくお願ひします。</p> | <p>このたびは、ご入院時に有料室使用同意書についての説明が十分にできておらず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。<br/>今後は、有料室のご使用時に同意書の内容を十分にご理解いただけるよう丁寧に説明を行うこと、また有料室の使用期間や総室への転床希望について、患者さんのご意向の確認を十分に行うことを、医師、病棟クラーク、病棟看護師で共有いたしました。<br/>今回のご意見を受け、スタッフの指導強化を実施してまいります。</p>   | <p>病棟</p>    |
| <p>12月10日</p> | <p>今回●●です。<br/>●●の入院治療なのですが、毎回食事内容が同じです。●●まではぐうぜんかと思っていましたが●●も同じでした。入院中の楽しみでもある食事が同じで少しがっかりしています。<br/>私は●●に入院し●●に退院になります。同じメニューがまわってくる場合、曜日内(1週間内)でのメニューのシャッフルがあってもいいのではないかと思います。<br/>食べれない患者もいる中、このような意見を出し申し訳ないのですが、次の入院も決まっているため早急な対応をしていただけると幸いです。</p>                             | <p>当センターの食事を楽しみにしていただいているところ、ご期待に添えず申し訳ございません。<br/>当センターの給食献立は3週間を一つのサイクルとして運用しています。そのため、抗がん剤治療のスケジュールと重なってしまい、ご入院のたびに同じメニューになってしまったと推察されます。当センターには常食以外にも多数の食種があり、その全てが連動していますので、献立の並びや構成を変えるには、少々お時間を頂戴するかと存じます。早急な対応とのご要望にお応えできず恐縮です。<br/>なお、ご提案ですが、「麺食」、「こってり食」、「あっさり食」といった、定食形式の常食とは趣向の異なる食種もございます。よろしければ、これらの食種への変更もご利用いただければと存じます。食事時間の1時間前までは変更を承っておりますので、病棟スタッフへご遠慮なくお申し出ください。<br/>このたびは貴重なご意見、ありがとうございました。</p> | <p>栄養管理室</p> |

|               |  |  |           |
|---------------|--|--|-----------|
| <p>12月10日</p> | <p>●大阪国際がんセンターが構築している「点滴薬・患者 取り違い防止システム」の素晴らしい！ ただ残念な点は人間の「近道行動」…大阪国際がんセンターが構築している「点滴薬・患者 取り違い防止システム」は本当にすばらしいと思います</p> <p>それに看護師やスタッフの皆さんも本当に優しく且つテキパキと仕事をされている また、常に患者の気持ちに寄り添ってくれ 患者としては心を落ち着かせることができます 皆様には本当に良くしていただいで心から感謝しております 私は真夜中に緊急入院した身であり、病院の皆様には本当に大変な迷惑をかけてしまいました その折は本当に申し訳ございませんでした また本当にありがとうございました おかげさまで命を助けていただきました</p> <p>そのような状況の中で、そのように皆様のお世話になって、皆様に命を助けていただいた私が言うべきことではないと存じますが、この素晴らしい大阪国際がんセンターが更に良くなってほしい との一心で、以下記載致しました どうか無礼ぶしつけ恩知らずのほどご容赦お願い申し上げます</p> <p>私が入院期間中に受けた各看護師による毎日●回の点滴実績から、私が推定したがんセンターの「点滴・患者 取り違い防止システム」は主に次の①～⑤と理解しました</p> <p>点滴実施直前の基本行動として、①患者本人に自分の名前を言わせる ②点滴薬バッグに貼付されている患者名・薬剤名が表記されたシールをバッグごとと患者本人に見せ、そこに表記されている患者名が本人で間違いのないことの確認を患者にさせる ③看護師が首に掛けているネームプレートに表示されている看護師バーコードを読みとる ④患者が手首につけている患者バーコードを読みとる ⑤点滴バッグに貼付されている患者名・薬剤名が表記されたシールのバーコードを読みとる</p> <p>この様に、2重3重のチェックが働く仕組みとなっており本当に素晴らしいと思う ただ残念なところがある それは致し方ないことでありほかに手立てがないことではあるのだが、運用を人に頼らざるを得ない部分があるということ ①④⑤はシステム的にエラーチェックを利かせることが出来るが、①②はどうしても人に頼らざるを得ない</p> <p>今回私が入院期間中に受けた延べ20数回の点滴において残念だったことの実績 ①をされなかったこと…延べ回数比率で5割超 ②をされなかったこと…延べ回数比率で5割弱</p> <p>これに輪をかけて残念だったのは、②をしなかった看護師にこちらから「バッグのシールの名前を見せて」と言うと、なんか嫌そうな顔をして「ん？ 前になにかあったんですか？」と聞き返す 暗に「どうしてそんなこと訊くんですか？」といった感じ その前にすべきことは「すみません」「これです 間違いないですか」のはず</p> <p>それより決定的に「エッ!？」と思ったのは、入院後数日経ってある程度落ち着いていた時に④をされないことが1回だけあったこと こちらが手首のバーコードを読んでもらおうとそれをピンと引つ張って指し示すと、なんと「あっ それ向こうで読んでから来たのでいいです これダメなんですけどね」と ダメだと頭では理解していてもそれをしてしまうそれではせっかくの取り違い防止システムも意味を成さなくなってしまう それはいわゆる「近道行動」「ショートカット」ですね でもこの看護師さんはとっても優しくきめ細やかに接してくれ、いろんなことも分かりやすく説明してくれるなど本当に心優しい方です 決して誰なのかをあぶり出して責めるようなことはしないでくださいな</p> | <p>このたびは、貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。ご指摘につきましては主に3点であり、いずれも医療の安全と安心に直結する重要な内容であると認識しております。</p> <p>①点滴更新時の患者確認について</p> <p>点滴更新時の患者確認は医療安全の基本であり、実施が十分に徹底されていなかったことは、個人の問題ではなく、組織としての課題と受け止めております。今後は、フルネーム確認・リストバンド確認・点滴実物のラベル確認を、患者さんと共に行う手順について、改めて全看護師へ指導し、周知を図ってまいります。</p> <p>②受け持ち看護師名の提示とあいさつについて</p> <p>「今日の担当者が誰か分かること」は、患者さんにとって大切な安心につながる情報です。今後は、勤務交代時を含め、受け持ち看護師名の提示とあいさつを徹底し、病棟全体で統一した対応ができるよう指導いたします。</p> <p>③酸素ボンベの構造や残量についてのご質問に対する返答が十分でなかった点は、患者さんの不安につながるものであり、看護部としての課題と受け止めております。今後は、看護師が基本的な仕組みを正しく理解し、患者さんからのご質問に適切にお答えできるよう、知識の整理と教育内容の見直しを行ってまいります。</p> <p>今回のご意見は、当センターの医療の質と安全を見直す大切な機会となりました。病院全体・組織として、課題として共有し、改善に取り組んでまいります。</p> | <p>病棟</p> |
|---------------|--|--|-----------|

12月10日

「患者・薬剤取り違い防止のためにやっているバーコードチェックは、必ず投薬直前に患者本人の手首のバーコードを読み取ること！ 同様に薬剤についても投薬直前にバッグに貼られたシールを患者に間違いないことを確認させること その上でそのバーコードを読み取ること！」といった感じで、改めての徹底を指示していただければと思います

その他の事項についても同様です 決してそれが誰なのかをあぶり出して責めるようなことはしないでくださいね 皆さん本当に心優しい看護師さんなので

私は現役時代メーカーに勤めており、この「近道行動」により防げたはずの事故が防げなかった経験があります 負傷者本人は「ダメだと分かっていたがやってしまった」「時々やっていた」「これまでやっても問題が起らなかったので今回もやってしまった」等々

痛い思いや辛い経験を元にみんなで構築したすばらしい発生防止策・再発防止策 いくらそれが素晴らしいものであっても それを運用する人間の近道行動がそれを無意味なものにしてしまう

ヒューマンエラーとか近道行動とか、人間が関わっている限りこれは避けて通れないこと ヒューマンエラーが起きないような仕組み 近道行動が取れないような仕組みを構築することが必要 例え近道行動をとったりヒューマンエラーがあったりしても それでも確実に事故が防げるような仕組みを構築すること、それこそが管理者の仕事

この他にも些細なことではあるが残念な点がいくつかある 担当看護師が代わる度に薬箱にクリップ留めする「本日の担当看護師は〇〇です」の紙札 それを留めずにいた看護師が数人 当方が「あれっ？〇〇さんでしたっけ？」と聞くと、「アー 紙札留めてなかったの ここでしたかぁ 紙が1枚余ってたのでどこかなあ て思ってたんですよ」と 1枚余っててどこかに留め忘れてるところがある、というところまで認識できているのにそのまま放置では せっかくの残枚数による留め忘れ防止の歯止めも機能しない また別の看護師は、当方が「紙札また留めといてくださいね」と言うと、少し間があった後で「アー 名札ねえ… また後で留めとききます」と まるで「それ 要ります？」と言ってるかのように聞こえた 中にはピン留めをお願いしても結局最後までしてくれなかった看護師も居た マ、紙札が留められてないからといって重大事に繋がるわけではないが、留める事がルールというのであればそれは守るべきかと

前のページに記載させていただきます。

病棟

|               |   |                           |           |
|---------------|---|---------------------------|-----------|
| <p>12月10日</p> | <p>その他にも、看護師が首に掛ける本人表示プレート ポケットの辺りにそれがあるようには見受けられる しかしバンパンのポケットから溢れ出している機器や部材などでそのプレートが覆い隠されており、プレートがそこにあることすら分からない(これは一人の看護師だけ)こういうことは引き継ぎミーティングの時などに身なり等を相互チェック&amp;指摘しあうことで正せるはず</p> <p>※この他、点滴終了時にも</p> <p>③④⑤を実施する仕組みとなっているのかなとも思えるが、ここはあまり観察できてないので自信がない 決め事があるのかどうか あるのならそれがどのようなものなのか 参考までに知っておきたい</p> <p>●看護師といえども(いや看護師なのだから?)、酸素ポンベの基礎知識くらいは持っていて欲しい</p> <p>酸素の吐出量調整つまみが表示する数値(1とか1.5とか2とか3)について、「これは何を表す数値ですか?」と訊くと、「単なる刻みの数値であり単位とかはありません」と 別の日に別の看護師に訊くと「1分間あたりの吐出量を表す数値です 1は1リットル/分 2は2リットル/分です」と これが正解なんですよ</p> <p>ところがこの看護師がポンベの圧力計が示していた赤色ゾーンの数値5を見て「このポンベには酸素があと5リットル位しか残ってません 直ぐに無くなってしまいます 満充填品にとりかえておきましょうか」と 私の方から「それは残量の認識が間違ってると思いますよ 5リットルしかないということはないと思いますよ もし5リットルしかないだったら吐出量目盛り1の場合5分間しかもたないということになりますよね であれば使っていたらその目盛りもすごい勢いで下がっていくはずですよ さっきも5分間ほど使いましたがその目盛りは殆ど下がっていませんが」と</p> <p>デ、看護師は困った表情で「…」と沈黙</p> <p>この5は酸素ポンベの内圧が現在5MPaであるということを示しているのですよね</p> <p>酸素ポンベに表記された事項を当方が後で確認してみると、充填圧力14.7MPa 内容量0.5m<sup>3</sup>となっている ポンベの圧力計が5を示しているということは その時点の圧力が充填時の圧力14.7MPaの約1/3まで落ちてきているということ つまり内容量が約1/3に減ってきているということ 0.5m<sup>3</sup>=500リットル</p> <p>500リットル×1/3≒約170リットル 170リットルなら吐出量目盛り1の場合170分間もつということ ですよ</p> | <p>前のページに記載させていただきます。</p> | <p>病棟</p> |
|---------------|---|---------------------------|-----------|

|               |  |   |           |
|---------------|--|---|-----------|
| <p>12月10日</p> | <p>トイレルールの周知と洗面台マナーの呼びかけ<br/>①トイレルールの周知<br/>男性は小用であっても必ず座ってする 立ってほしくない！<br/>男性にトイレ（小）のルールをしっかりと周知してください 現状は周知ができていないと思います 入院時に患者を初めて病室に案内した時に、このルールを本人にしっかりと周知してください 更にトイレに案内し便器正面に貼られた黄色地のルール表示貼り紙を示し、その内容と目的を本人に理解させてください<br/>私は●●に入院しているが、●●迄は立ち小用の痕跡を見たことは一度もなかった<br/>しかし、●●に4番トイレで立ち小用の痕跡を見つけた 便座が上げられたままになっている 便器上部の面には立ち小用のものと思われるシブキが多数付着していた ●●にも同じ4番トイレで先日同様便座が上げられたままになっていた この日は更に便器上部の面にシブキではなく小水がじかにのっていた 更に便器を越えた奥側にかなりの量の小水溜まりがあった このことからすると●●に入院した患者と思われる<br/>②洗面台マナーの呼びかけ<br/>病室共用のものであろうが病棟の廊下終端部に備え付けられているものであろうが、洗面台を使ったあとは次の人が気持ちよく使う為に少なくとも天面の水平面部分に付着した水滴はペーパータオル等でキレイに拭き取っておく もちろん、曲面部（水受け部）に付いた口内異物等は必ずキレイに流し去っておく<br/>入院時に患者を初めて病室に案内した時に、このマナーを本人にしっかりと教育してください<br/>※入院に際しての注意書にも明記すべきと思います</p> | <p>このたびは、男性共用トイレ・洗面台の使用法やマナーについて、貴重なご意見をありがとうございます。<br/>ご指摘の通り、男性共用トイレの使用法については「男性も座ってご利用ください」と文字と絵で明記した注意喚起の掲示を行っておりますが、立ったままご利用になられる方がいらっしゃいます。<br/>今後は、入院時の男性共用トイレ・洗面台使用のルールやマナーが徹底されるよう、頂きましたご意見を再発防止に向けた検討の材料とさせていただきます。なお、汚れが気になられる場合におかれましては、スタッフへお声掛けいただけますと幸いです。<br/>引き続きご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> | <p>病棟</p> |
| <p>12月10日</p> | <p>●●お世話になりました。●●で入院された方と、カーテンへだて隣同士になりました。消灯後イビキがはじまり、日をまたいで午前1時すぎから、ライオンが吠えるようなイビキに変わり、耐えられなくなり、廊下に出ました。もう一人も出て来られ、看護師も見えましたが、対応できなく、翌朝師長さんにベッドの位置を変えてもらいました。部屋のメンバーも2人入れ替わり、●●の方々でした。その晩も昨夜と同じく激しいイビキがはじまり、新しい若い方も「ひどいですねえ。イヤホンしたら少しましですよ」と予備を貸してくれました。それで何とか朝を迎えました。<br/>自身のイビキは本人には分からないと思います。●●の人だったのでこれから再度入院されるでしょう。同部屋はいたたまれません！病院側から、本人にイビキのことをお話しいただき、治療でましになるなら、そうして頂きたいと切に思います。</p>   | <p>このたびは、同室者の鼾についてご不快な思いをお掛けしまして、心よりお詫び申し上げます。<br/>同室者の方については、鼾が生じている場合は、その都度声掛けをさせていただきご本人へ注意を行っております。病室を移動していただくことも検討いたしました。が、総室を希望されており、当時は満床であったため、ベッドの配置を移動する対応をさせていただきました。<br/>今後もできる限りの配慮を続け、患者さんに少しでも快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。</p>  | <p>病棟</p> |

|        |   |   |         |
|--------|---|---|---------|
| 12月10日 | <p>個室を●●使い、今回総室の4人部屋を使わせていただきました。私は、廊下をはさんで、男性、女性となっているな、パジャマ姿の女性が入り出るな、くらいにしか思わなかったのですが、見舞いに来た●●が、同じ廊下で男部屋、女部屋と向かい合ってるんですね、と。考えた事がない。病院の構造として、フロア（1廊下）は男性、女性別々にしてあげた方が、すごいやすいのではないかと思った次第で、ご報告します。</p>                                       | <p>このたびは、病棟内の男性・女性の部屋配置に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。<br/>当センターでは、診療科ごとに入院患者さんを受け入れており、4人部屋の配置につきましては患者さんの性別や人数比率を考慮しました上で決定いたしております。患者さんの治療や看護の提供に支障が無いようにも配慮させていただいております。<br/>男女別のフロア配置に関しましては、現在のところ変更の予定はございませんが、患者さんがより快適に過ごせる環境をご提供できるよう引き続き努力してまいります。ご理解いただけますようお願い申し上げます。<br/>今後も何かご不便・ご不明点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。</p> | 病棟      |
| 12月10日 | <p>最近入院された方で、男のトイレ使用時に立ってする方がおり、トイレのよごれがひどい。入院時にしっかり説明、注意してほしい。</p>   | <p>このたびは、男性トイレの使用方法に関してご意見を頂き、ありがとうございます。<br/>共用トイレの汚れでご不快な思いをされたこと、重く受け止めております。<br/>今後は入院時のご案内において、トイレの使用方法についてより丁寧に説明を行い、皆さまに安全かつ快適にご利用いただけるよう努めてまいります。<br/>引き続きお気付きの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。</p>  | 病棟      |
| 12月17日 | <p>いつもお世話になっております。現在は、●●で時間も短くなり助かっていますが、次回からは●●で実施されるとの事…。<br/>仕事もしておりますので、待ち時間が長ならない様に、時間の長い方と短い方とベットを別々に工夫して頂きたいです。<br/>●●は時間も短いので、寝心地とかは求めませんので、簡単なベットor台で結構ですので、どうぞ宜しくお願い致します。<br/>（※出来るだけ午前中に済ませたいので、早い時間の予約を希望致します。通院に、●●以上かかります。）</p> | <p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>当センターでは、全ての抗がん剤（点滴・皮下注射）を外来化学療法室にて実施しております。このたび、新たに外来化学療法室での実施となりました皮下注射につきましては、薬剤が届き次第できる限り速やかにご案内できるよう努めております。診療状況によりお待ちいただく場合がございますが、今後もスムーズにご案内できるよう取り組んでまいります。<br/>より良い環境づくりのため、今後も皆さんからのご意見を参考にさせていただきます。</p>  | 外来化学療法室 |

|        |  |   |            |
|--------|--|---|------------|
| 12月17日 | <p>いつもお世話になっております。今回希望したいことがあり記入させていただきました。</p> <p>今シーズンをもってプロ野球を引退された元阪神タイガースの原口文仁さんに、がんセンター様で開催されるセミナーや講演会に登壇していただきたいです。プロ野球選手の現役中若くして大腸がんに罹患され、手術、治療を受けながらプレーを続けられました。これまでも複数回がん啓発のイベントにも登壇されました。お話がわかりやすく勉強になりますし、がん患者やその家族にとっても非常に励みや希望になります。ぜひ希望したいです。</p> <p>ご検討のほどよろしく願いいたします。</p> | <p>このたびは、セミナー・講演会の開催につきまして、貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。</p> <p>ご提案いただきました、がんサバイバーであるスポーツ選手の方のご講演は、多くの患者さんにとって勇気や希望につながる大変意義深い内容であると考えております。今後、このような趣旨の催しを企画する機会がございましたら、候補の一つとして検討させていただきます。</p> <p>今後とも、より良いサービスのご提供に向けて、皆さんからのご意見を大切にしていまいります。</p> | 病院         |
| 12月17日 | <p>足の圧縮の機械が気持ちよかったです。毎回していただけると嬉しいです。</p>  | <p>ご意見を頂きましてありがとうございます。</p> <p>現在使用しております機器（リミティ）につきましては、業者よりデモとして借り受けているもので、機器の使用感や実施前後の変化などを確認している状況でございます。</p> <p>今後、ご感想や効果をもとに導入を検討していく段階ですので、導入ができました際には、毎回の使用につきましても検討させていただきます。</p>  | リハビリテーション科 |
| 12月17日 | <p>●●でも診てもらっています。本日、●●のための治療をしてもらいました（ハドマー？エアで浮腫を軽減する機械です）。とても良かったので今はお試しで借りていると聞きましたが、ぜひリハビリテーション室に置いてほしいです!!</p>   | <p>ご意見を頂きましてありがとうございます。</p> <p>使用しております機器（リミティ）につきましては、ご記載いただいている通り業者よりデモとして借り受けているもので、現在機器の使用感や実施前後の変化などを確認している状況でございます。</p> <p>今後、ご感想や効果をもとに導入を検討していく段階ですので、導入ができました際には、ぜひご使用いただけるよう対応させていただきます。</p>  | リハビリテーション科 |

|               |  |  |                    |
|---------------|--|--|--------------------|
| <p>12月17日</p> | <p>①清掃について、とても綺麗にお掃除して下さいますが最後がとても残念でした。個室のトイレ、シャワー室を全ておなじ雑巾にて拭き上げた後、その雑巾を絞った後に同じ手袋にて電気のスイッチを消す、扉のノブを触る…。とても残念に思えました。正直「汚い」。その後、アルコール消毒のウェットティッシュで拭きまくりました。</p> <p>②退院時間について、入院時に退院日は決まっていなくても当院のルールで時間は決まっていますよね？入院時の説明（入院当日）にもう一度念押しの為、患者さんに言ってあげるべきでは？聞いたら看護師さんは当たり前の様（ちょっと小バカ）に教えてくれました。聞いていたら思わなかったのですが、ここはホテルか旅館か？と思いました。ルールであるならばもう少し配慮が必要です。</p> | <p>このたびは、ご不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。清掃員全員を対象に、今回の貴重なご意見内容を共有し、清掃手順の再指導を実施いたします。今後ご利用者様が快適にお過ごしいただける環境をご提供できるように、再発防止に努めてまいります。</p> <p>また、退院時間につきましては、ご指摘いただきましたように病棟ごとに決まっております。病棟看護師には、ご入院時に病棟の退院時間の説明を徹底するよう指導いたしました。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> | <p>施設保全グループ、病棟</p> |
| <p>12月17日</p> | <p>お世話になり有難うございました。</p> <p>●●退院です。一つ気になることがあります。一番広い●●は、とても快適ですが、清掃の時、作業をされる方々がお風呂場に「土足」で入りそうじをされることに違和感があります。その場合、お風呂そうじ用の「長ぐつ」等を専用に設けられたらいかがでしょうか？土足で入られますと、とても不潔だと思います。病院ですので、少しでも清潔に保たれることを希望します。是非改善されますようお願い致します。</p> <p>ありがとうございました。</p>  | <p>このたびは、ご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>病室清掃担当の清掃員は、屋内専用の靴を履くようにしており、浴室の清掃時と同じ靴のまま作業をさせていただいております。</p> <p>そのため、浴室清掃後には、洗い場床面の除菌拭きを行い、安心してご利用いただけるように取り組んでおりますので、ご理解のほど何卒よろしく願いいたします。</p>   | <p>施設保全グループ</p>    |

|        |   |  |          |
|--------|---|--|----------|
| 12月17日 | <p>添加物（食品）は発がん性があると聞いています。<br/>食事の内容が、添加物がたくさん入っているものもあり、少し気になってしまいました。</p>   | <p>給食で使用される食品の原材料について、ご不安がおりとのご意見かと存じます。<br/>当センターの給食では、安全性や美味しさ、治療に対する適正性といった病院給食としての品質を保つために、使用する食材には、国の制度上の基準に加えセンター独自の基準を設けて管理しております。現在、給食でご提供している食材は、上記基準を満たすものを採用しております。使用する食材は、気候や社会情勢などにより変化が伴いますが、調達業者とも協力し、専門のスタッフが内容を確認してより受け入れ・使用を行っております。<br/>このたびは貴重なご意見ありがとうございました。</p> | 栄養管理室    |
| 12月24日 | <p>いつもお世話になり、ありがとうございます。<br/>最近、通院に関係のない、あきらかに観光客の外国人が一階のレストランによくいます。レストラン周辺の廊下で、マスクなしでさわいであり、マナーとルールを理解していない様です。これらの外国人に対する注意を、徹底して頂きたく思います。よろしくお願い致します。</p> | <p>外国人来院者に関するご意見を頂き、ありがとうございます。<br/>インバウンド需要の増加に伴い、外国人来院者が増えておりますが、院内でのマナー違反は日本人・外国人を問わず発生しております。1F総合案内スタッフによるマスク着用依頼などの声掛けは継続させていただきますが、院内で騒音などの事象が発生いたしました場合は、お近くの院内スタッフ（テナント各店舗内で事象が発生いたしました場合は各店舗スタッフ）へお知らせいただけますと幸いです。</p>  | 施設保全グループ |

|               |   |  |                 |
|---------------|---|--|-----------------|
| <p>12月24日</p> | <p>レンタルの件について、パジャマ、バスタオル、タオルは毎日交換が必要でしょうか？週2～3回で何か特別な場合は追加としたらいかがですか？入院中はなにかと経費も重くかかります。少しでも抑えたい所です。清潔なのは良いことですが、しんどい時など着替えも辛い時がありますよね！家庭の事情で大変ありがたいことは思いますがもう少し負担がかからない方法を考えてみてくれませんか？</p>   | <p>レンタルタオルをご利用いただき、ありがとうございます。<br/>         レンタル料金につきましては、枚数ではなく期間に対してご請求させていただいております。そのため、枚数を減らして料金を下げることができかねますので、ご理解いただけますと幸いです。<br/>         また、毎日お配りいたしておりますのは、清潔なものを常にご利用いただくためでございます。使用済みのものであってもきれいに畳まれている場合は未使用品との判別ができないため、常に洗濯済みのもをお配りいたしております。ご使用にならなかったパジャマやタオルがございます場合は、溜めずに洗濯にお出しただいで問題ございません。<br/>         ご理解のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>  | <p>施設保全グループ</p> |
| <p>12月24日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・テレビのイヤホンジャックの位置がわからない。丸いシールでわかりやすく、あと大きくジャックマークを。</li> <li>・初めの治療時（何回か）行く場所のメモがほしい。</li> <li>・体重をはかる所に土足厳禁の表示を（絵）。</li> <li>・ペーパータオルの使用時、両手で取れば取りやすいので、マークなどで表示を。</li> <li>・トイレ時、男の方は、立ってしない様になっているが、わかりやすく入院時確認する。</li> <li>・食事の希望が、出来る事を説明してほしい。</li> </ul> | <p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。テレビのイヤホンジャックの位置や、体重計・ペーパータオル・トイレの使用法、検査場所のご案内などにつきまして、分かりづらくご不便をお掛けし、申し訳ございません。<br/>         テレビ台はリース備品のため加工はできませんが、今後はスタッフからの案内をより丁寧に行い、必要に応じてお部屋にて直接ご説明させていただきます。検査場所につきましても、説明時に分かりやすくご案内し、必要に応じて地図をお渡しさせていただきます。また、体重測定時の靴の扱いや、ペーパータオル・トイレの使用法につきましては、ご入院時やご使用時の説明を工夫するとともに、表示方法の改善も検討いたします。お食事につきましては、患者さんの治療状況に応じて、食べやすい食事の種類や形状に変更できることをご入院時にご案内させていただくようにスタッフへ周知いたします。<br/>         患者さんに安心して快適にお過ごしいただけるよう、引き続き努めてまいります。頂戴したご意見を真摯に受け止め、今後の改善に活かしてまいります。</p> | <p>病棟</p>       |

|               |  |  |                 |
|---------------|--|--|-----------------|
| <p>12月24日</p> | <p>今回のコロナ感染対応についての意見</p> <p>●●がコロナ感染発症された案件。</p> <p>●●わかった時点で看護師さんに対応の説明をお願い→担当先生から説明を受けました。→発症された方は、前から入院されていた方で、入院時検査（陰）担当看護師さんの話から、●●の他の病室でもコロナ感染があるとのこと。発覚したのは●●のこと。上の責任者の方が対応について話し合っているとのこと…。</p> <p>質問・意見</p> <p>・先生からの説明も頂きましたが、発症した●●の患者にしたら、しっかりとした根拠、理由に基づいた責任ある説明（この部屋にとどまる、退院等の理由）を頂き納得させて頂きました（3類→5類になりインフル対応と同等、通常対応だったと思いますが…）。</p> <p>・感染経路の”つぶし”。面会者の体温認識器具を入口に置くなりしてほしいです。面会者の実態としては15分で終わっていないし、病室で話されている（動けない患者さんもいるので仕方ない場合もありますが）。家族控室の利用をすすめてほしいです。</p>                  | <p>このたびは十分な説明が行き届かず、不安なお気持ちにさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>また面会に関するご意見を賜りありがとうございます。面会者の方に対する体温測定（サーモグラフィを含む体温認識機器の使用）につきましては、当センターでは現在実施しない方針としております。体温は個人差が大きく、平熱が高い方もおられるほか、ご来院時の外気温や日光、着衣などの影響により皮膚温が一時的に上昇することがございます。そのため、不要な面会制限を行ってしまう可能性があることから、実施いたしておりません。</p> <p>病棟内での面会につきましては、時間を超過されている患者さんにはお声掛けをさせていただく場合もございますが、全ての面会者の時間を把握することが困難な状況でもございます。面会時間の制限は、患者さんの治療や回復を最優先に考えたものであることを、全ての患者さんやご家族にご理解いただけるよう今後も努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p> | <p>病棟</p>       |
| <p>12月24日</p> | <p>病室の清掃に関して気付いたことを意見させて下さい。毎日、ゴミ箱のごみ処理→洗面台と鏡→トイレおよびシャワー室→床のモップ掛け、といった順番で掃除をいただいています。順番は、人によっては、トイレおよびシャワー室が2番目の時もある様です。お陰様で、清潔な環境で治療させていただいておりますが、一点だけ残念に思う点がありましたので、ペンを取りました。</p> <p>それは清掃員の方の手袋です。</p> <p>複数の病室を1ペアの手袋で連続して作業されている様です。人によっては、洗面台の水を出すために、蛇口をわしづかみにして水を出す使い方をされており、汚染を広げる可能性が高まるのではと不安になります。順番的にも蛇口をつかむのがトイレの後のこともあり、その同じ手袋でトイレに触り、蛇口をつかみ…。●●で抵抗力が下がっている患者病室の清掃方法としては、不適切の様に感じます。最初の病室から連続して利用しているとすればもっと大きな問題にも成りかねないと心配しながら過ごしています。せめて部屋ごとの交換とトイレを最後にするなど、ご検討いただければ幸いです。</p> | <p>このたびは、清掃員の清掃手順に不備があり、ご不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>清掃員全員を対象に、今回の貴重なご意見内容を共有し、清掃手順の再指導を実施いたします。</p> <p>今後ご利用者様が快適にお過ごしいただける環境をご提供できるように、再発防止に努めてまいります。</p> <p>【再指導状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・12月26日より個別指導を順次実施中</li> <li>・清掃カートに手袋着脱の徹底を促すシールを貼付し、意識が薄れないように取組中</li> </ul>  | <p>施設保全グループ</p> |

|               |  |   |                 |
|---------------|--|---|-----------------|
| <p>12月24日</p> | <p>広くて、快適な●●なのですが、照明については???です。ベッドに横になると明かりの調節ができません。ねむりにくい夜、本を読んでいてねむりに落ちようとするとう立ち上がって消灯に。この動作のうちにねむさが去っていくと残念。<br/>たくさん灯りがあるのにどれもベッド上で調節できません。一つでいいから調節できるのを作っておいてほしかった！</p> | <p>このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございました。<br/>頂戴いたしましたご意見につきましては、病室改修や、照明器具更新時の参考とさせていただきます。</p>   | <p>施設保全グループ</p> |
| <p>12月24日</p> | <p>洗髪をして頂けるのはありがたいですが、もう少し技術をあげてもらえたらと思った。洗っている感じがあまり感じられない。研修とかで学ぶのも良いのではないかと思う。</p>  | <p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br/>当センターでは、研修を行い、所定の技術評価に合格いたしましたスタッフにより洗髪を実施しております。しかしながら、洗髪後に満足感が十分に得られなかったとのご指摘を真摯に受け止めております。<br/>今回のご意見を踏まえまして、技術の再確認を行い、質の向上に努めてまいります。</p> | <p>病棟</p>       |

【令和7年12月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

| 日付    | ご意見  |
|-------|--|
| 12月1日 | 全体的に看護師さんは、優しい。特に、●●！  |
| 12月1日 | いつもありがとうございます。<br>川柳が楽しくてはげまされました。冊子にしていただけると自宅でゆっくりと読めるので、そうして下さるとうれしいです。よろしくお願いします。                    |
| 12月1日 | Drも看護師さんも、おそうじの方、配膳の方、全てパーフェクトと思います。初めての大きな●●！こわすぎ〜って感じでしたが、Dr、スタッフの優しさと自信が伝わりここなら大丈夫！と思え、●●に挑むことが出来ました。 |

|              |   |
|--------------|---|
| <p>12月1日</p> | <p>●●の延べ日数入院しました。<br/> ため口の看護師さんが、必ずといっていい程おられました。●●に限って一人もおられません。てきぱきと、しかも丁寧に説明して下さいました。忙しいはずなのに…。<br/> 「病室に居ない」とか「病室に置いていた案内、資料を読んでいない」と怒る看護師さんがおられないので、ほっとします。<br/> もう少し入院していたい…とは決して言いませんが、これからも雰囲気の良い（明るいだけでない）病棟であって欲しいと思います。<br/> ●●も宜しく願います（それから●●有難う）。</p>   |
| <p>12月1日</p> | <p>●●に関連した意見です。<br/> 当センターでは、●●より他医院の紹介で治療をさせていただいています。病院の施設が新しいこともあり、設備面では申し上げるまでもなく大満足です。さらに感動しているのは、各外来、検査、入院病棟、各テナントでの対応です。<br/> 特に、入院病棟でのシフト制での各看護師さん間の情報共有の良好さです。薬剤部、医師部門などとの連携、同時間帯での他の看護師さん等への情報共有など見事です。●●とは病院側の取組みや対応方法が進化しているのは当然ですが、それらを日々維持、向上されていることが要因だと思います。同室の他の患者さんとのやりとりからも看護師さんの満足度も高く、また感謝の気持ちをお持ちなのでよく伝わります（長くなりました）。</p> |

|        |   |
|--------|---|
| 12月10日 | 地下に流れる音楽にとってもいやされました。落ちついて「ホッ」とします。<br>ありがとうございました。   |
| 12月10日 | <p>いつも病院の皆様、対応良くしていただきありがとうございます。</p> <p>●●とやって来て、ようやく●●がたちました。●●腫れがあり、あまり変化がありません。●●より、アドバイス頂き家にいてくじけそうになる自分を、あたたかく、励ましていただき本当にありがとうございました。感謝しています。</p> <p>その折、圧迫する機器を、●●にあてていただきました。その気持ちがとても良かったのです。新しいものだそうですが、もっと、増やしていただきたいなと思いました。</p> <p>●●の腫れで困っている方はたくさんおられると思います。女性なら特に家事や日常生活の悩みは、多くあると思います。どうかたくさんのお患者さんが早くよくなりますよう、よろしくおねがいします。</p> |

|               |  |
|---------------|--|
| <p>12月10日</p> | <p>この度は●●、お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>この●●は、日々連携が密に取れていて、仕事も迅速かつ丁寧…。さらに、受け答えについても、笑顔で気持ち良い対応をして頂きました。感謝です。</p> <p>様々な患者が入れ替わり入退院していく中での日々のご対応は、ご苦労が多いと思いますが、引き続き「患者に寄り添った真心ある対応」を実践して頂けたら、有難い限りです。ちょっとした真心は非日常で入院している我々の不安を取り除き、柔らかな光を注いでくれる。そうしたひとつひとつの出来事が、患者の心を後押ししてくれる源ともなります。</p> <p>※●●には、特にお世話になりました。この場をお借りして”ありがとう”を綴らせて頂きます。</p>   |
| <p>12月10日</p> | <p>何度めの入院となっただろう…。ようやく退院することができました！</p> <p>●●、大変お世話になりました。●●もとより、副師長、主任、看護師の方々、それらによりチームとしての一体感が情勢されていて、いろんな場面で癒していただき励ましてもらった入院生活でした。改めましてありがとうございました!!</p> <p>病院という場は、患者にとって、特に入院生活となれば、非日常体験のなか、それぞれ回復に向けて、不安の最中耐えながら寝起きしています。そのような環境下で最も身近な存在が看護師の方々であり、患者はその方々の対応により、幸せや癒しを感じたり、時に、不安を感じたりすることもあります。皆さんの患者に寄り添う言動について、「病院ファースト」ではなく「患者ファースト」のより確かな実現を期待して止みません。</p> <p>●●の医療スタッフの方々、本当にいろいろとお世話になりありがとうございました。心からの感謝を申し上げますとともに、皆様のご活躍を心より祈念しております。</p> |

|               |   |
|---------------|---|
| <p>12月10日</p> | <p>この度も、入院と治療の中で、●●、そしていつも優しく携わって下さいました●●に支えて下さった事への深い感謝を、どうしても言葉に残しておきたく、こちらに書かせて頂きます。</p> <p>病気が分かった時、私は恐怖と不安でいっぱいでした。「治療しないと今年、生きれないかも。」と、昔からお世話になっている近くの病院で突然言われて、「もうこの紹介する大阪国際がんセンターしか助からないから、早く受診して。」とのことでした。びっくりと治療に向き合えないと頭では分かってるけど身体もつらく、先が見えませんでした。その時、私の不安を最初に受け止めて下さったのが、●●でした。診察のたびに、優しく丁寧に説明して下さい、痛みや不安を決して軽く扱わず、きちんと向き合って下さる姿勢に、お忙しいのに、お電話で体調も気遣って下さり、私は何度も救われました。</p> <p>そして、入院生活の中で、一生懸命頑張って下さってる看護師さんなのに、認知症の患者さんだけどヒドイ事を言われてもそれでも患者さんの為に尽して下さいる姿を見て感動しました。</p> <p>私の担当して下さいました●●。入院生活、●●の時も前向きに声かけ下さり、お忙しい中でも私という一人の患者を温かく、大切に扱って下さった優しさを一生忘れません。</p> |
| <p>12月10日</p> | <p>医療の現場が、どれほど過酷な中で、皆様が働いておられるか想像しきれない部分も多くありますが、私の前では、いつも穏やかで優しい言葉と態度で接して下さい。おそうじの方も皆さん優しい。こちらの病院で、●●に出会えた事は、私にとって幸運であり人生の中で忘れられない事です。</p> <p>まだまだ治療途中でお世話になりますが、本当に本当にありがとうございます。これからも、宜しく願い致します。</p> <p>※ご意見ファイルを読ませて頂きまして、色々と書かれていますが、私は感謝でいっぱい、不満なんて1つ也没有せん。</p>   |

|               |  |
|---------------|--|
| <p>12月10日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生は、その時々のお患者の様子や状態を見て、入院、検査、治療法等を変更したり、どうするかを臨機応変に対応されたりしています。</li> <li>・先生に●●とお伝えしたら、●●をする程の量ではないけれど、●●を見てチェックして下さい少し安心しました。</li> <li>・看護師さんも親切で丁寧です。色々な説明もしっかりとしています。廊下でも患者さんの様子を気遣っていらっしゃいます。</li> <li>・電話対応の方、受付の方も対応が丁寧でしっかりとされています。</li> <li>・食事もいつもおいしく頂いています。色々と工夫されていて色どりも美しいです。</li> <li>・助手さんもベッドや布団シーツの準備等、段取りがいいなと思います。この前も忘れものをしましたが、退院する病棟を出る前に見つけて下さり助かりました。●●中に手足しびれ対策の氷を交換して下さい助かりました。</li> <li>・清掃の方も、天井とか色々細かな所まで清掃されています。</li> <li>・タクシーの運転手さんも、僕がもし「がん」になったら絶対に大阪国際がんセンターに行くわ、あそこはMRIとか設備が全然違うもん、とおっしゃっていました。</li> </ul> |
| <p>12月10日</p> | <p>今回●●でした。前回より●●の体調がすぐれなかったのですが、先生や看護師さんが丁寧に対応してくれました。忙しい中でもすぐ対応して下さいありがとうございました。</p> <p>これからもよろしくお願いいたします。</p>   |

12月10日

今回の入院で●●の皆様には大変お世話になりました。不安の中での治療スタートでしたが、●●が要所要所でお声掛け下さり、不安がる私の意向をいつも尊重してご対応下さりました。●●も毎日様子を聞きに来て下さり、処置も説明もとても丁寧で安心しておまかせすることができました（他の患者さんも●●の処置は丁寧で安心できるとおっしゃっていました）。●●には皮膚のことでいつも相談にのっていただき、薬の塗り方やタイミングなど色々ご教授頂き、とても頼りにさせて頂いていました。同じく●●には担当以外の時でもいつも明るく声を掛けて頂き、常に私たち患者側の気持ちをわかって下さっていると感じ、長い入院生活の中でも心穏やかに過ごすことができました。●●に私のその時々辛いことなどたくさんのお話を聞いて頂き、何度先生の前で泣いてご迷惑をおかけしたかわからないくらいです。●●も入院中の心の支えでした。●●は会うたびに「がんばってネ！」と励ましの言葉を下さり、とても嬉しかったです。途中で、●●も併発し、とても辛い時期もたくさんありましたが、●●の皆様のおかげで長い治療も乗り越えられたと思います。心より感謝申し上げます。これからも皆様のご活躍を心よりお祈り申し上げます。ありがとうございました。

|               |  |
|---------------|--|
| <p>12月10日</p> | <p>先生、看護師の皆様をはじめ、全てのスタッフの方に感謝致します。常に患者ファーストの姿勢で対応していただき、とてもありがたい気持ちでいっぱいです。クリンリネスやお食事を提供していただいている方も、こまかな心づかいを感じました。不安に思う事に対しても、親身になって対応していただきました。ありがとうございました。お世話になりました。</p>  |
| <p>12月24日</p> | <p>今回の入院に際しまして、先生、看護師、その他のスタッフの皆様には大変、親切、丁寧に対応して頂き安心して治療を受けることが出来ました。今までの入院生活で困ったことは食事でした。こちらにお世話になった事で私にあった食事方法で、今まで食べられなかったのが徐々に口にすることが出来て元気も出ました。ありがとうございました。これからも皆様の活躍を心から願っております。本当に!!本当に!!ありがとうございました。</p> <p>日頃栄養士の先生達が、味つけ、盛りつけ、献立と常にご研究されているとお聞きしました。確かに私もこちらの病院にお世話になって食事に関して不満はありませんでした。毎日美味しく頂き元気に退院することになりました。ありがとうございました。手が震えて読みづらいでしょうが申しわけありません。</p> |

|               |  |
|---------------|--|
| <p>12月24日</p> | <p>私に携わって下さった看護師さん、良い笑顔で元気付けられました。特にお名前を出して申しわけないですが●●には対応していただき、笑顔で希望も出てきます。これからも続いて皆様、明るい笑顔と親切、ていねいにつかえてあげて下さい。</p> <p>追伸</p> <p>●●にはお世話になりました。ハッキリした言葉でご説明していただき、大変理解出来ました。ありがとうございました。</p>   |
| <p>12月24日</p> | <p>早朝採血が始まった時から利用させていただいています。朝早く職員の皆様にはお世話になりますが患者の立場からはとても助かっています。待ち時間が少なく、半日で終わることができ、午後は好きなことに時間を使えるので、できればずっと続けていただけるとありがたいと思います。</p> <p>●●はとても混んでいて時々入院することもありますでしたができたら一泊しないで日帰り入院ができないでしょうか？入院となると費用がとても高くなるので日帰りにしていただけたらとても助かります。</p> <p>これからもよろしくお願いします。</p> |
| <p>12月24日</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・病棟や●●にWiFiがあるのが良かったです。おかげで入院生活も快適に過ごせました。速度も良好でした。</li> <li>・お食事がおいしかったです。色どりにも配慮がありうれしかったです。</li> </ul> <p>この2つは貴院のアピールポイントとおもいます。</p>  |

|               |  |
|---------------|--|
| <p>12月24日</p> | <p>●●、スタッフの皆様。<br/> この度は大変お世話になりました。皆様のおかげで、順調に回復することができました。<br/> ●●にあたっては緊張と不安もありましたが、●●の的確なご説明とご技量、そして看護師の皆様の温かく落ち着いたご対応のおかげで、安心してお任せすることが出来ました。<br/> また、入院生活では清掃が行き届いた清潔な環境化で、心地よく過ごすことができました。至る所にドライパーが備え付けられている点など、細やかなお気遣いも大変ありがたかったです。<br/> その他、入院中の食事も美味しく、クリスマスリース作りや体操といったイベントにも参加させていただき、入院の合間に心とむ時間を過ごすことができました。<br/> 最後になりましたが、改めまして、この度は大変お世話になりました。心より御礼申し上げます。</p>                               |
| <p>12月24日</p> | <p>今回は、●●で心の準備も出来ずに入院の日になりました。そんな時に看護師さんと会話するうちに涙があふれて止まらずを何回か繰り返してしまいましたが、励ますばかりでなく話を聞いて下さったり、やさしくさすって下さったり、その時々で私の心の位置に合わせて会話をして頂きました。そのおかげで少しずつ気持ちが落ち着き家族にも言えないような事も何故か、スーと言えて、何でかな？と考えると●●の看護師のみなさんは、"ワンチーム"に感じました。見えない所でも、看護師さん同志のネットワークで業務じゃないのに色々調べて一番良いであろう情報を届けて頂いたり、気が付けば、そっと寄り添ってもらったりしていたなあって安心感があり、とても心強かったです。<br/> 日々忙しい業務で大変ですがこれからも変わらず一人ひとりの患者さんを支えて下さい。その明るさとお人柄で。●●の看護師のみな様へ、ありがとうございました。</p> |

12月24日

●●から身体のだるさと発熱が連続して出て、初めは以前やった●●のせいだと思い、そちらの病院で調べて頂きました。しかし、●●が原因ではなく、●●に大きな何かがある事が発覚しました。それから●●が見つかりましたので、こちらの病院に紹介状を書いて頂き診てもらいました。●●に外来にて診察してもらい、入院日等を決めて帰るだけだと思っていたのに、その日は朝から身体のだるさ、発熱があり、そのまま緊急入院。その日から●●までの間、絶食が続き、何も食べられない事へのストレスがものすごく溜まりましたが、先生をはじめ、●●のお世話になった看護師さんやヘルパーさん達からの様々なお声掛けを頂き、なんとか●●までガマンする事が出来ました。●●に退院する事が出来るのは、皆様が御尽力下さったからだと思っています。この先、●●の治療が必要かどうかはわかりませんが、もしそうなったとしても、病気に負けない気持ちを持って頑張っていきたいと思っています。