

【令和8年1月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
1月5日	<p>早期採血枠が出来て、●●が午前中で終了し、大変感謝しています。</p> <p>早朝より、玄関前に並んでいます。7:30のオープンと同時に1Fエレベーターで2F採血室に誘導いただいておりますが、エレベーターのカゴの中には満員の状態で入ります。2Fに到着後、後から入った患者（玄関では後方に並んでいた方）が順番を無視して採血受付に向かうことがしばしばあります。後々の診察の順番も採血順で決まるので、不公平です。以下提案です。</p> <p>1) エレベーター誘導係の方に、エレベーターに入る患者や家族に、「採血順は、玄関に並ばれていた順をお願いします」と一言、声をかけていただく。</p> <p>2) 同内容をエレベーター1F～2Fの目のつくところに掲示いただくことで、予防できませんでしょうか。マナーの問題だとは思いますが、知らない（気付かない）年寄りも多いと思います。</p>	<p>このたびは、早朝の採血室での受付に際し、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。開院前よりお並びいただいたにもかかわらず、院内移動の過程で順番が前後したとのこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当センターでは患者さん同士の接触や衝突を防ぐため、早朝にフロア巡回者より「急がず通常での移動」をお願いしております。今後も引き続き職員による声掛けを実施し、皆さまに安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	医事グループ
1月5日	<p>面会は15分を過ぎるならできましたら談話室でお願いしたいです。</p> <p>電話も談話室でお願いしたいです。</p> <p>静かに話していただいていた方がいいのですが長いので疲れてしまいます。頭が痛くなります。すみません。よろしく願います。</p> <p>お話しする事はいい事と分かります。お互い病人で不安な気持ちは分かりますが、お互いに注意して快適に治療を受けたいです。</p>	<p>このたびは、病棟での面会や電話の状況により、療養環境にご負担を感じさせてしまいましたことにつきまして、申し訳ございませんでした。</p> <p>当センターでは、全ての患者さんが安心して療養できるよう、面会は1日1回・同時に2人まで・15分以内としております。また、総室内での通話は禁止しております。通話可能エリアは、各病棟の電話ボックスやロビーとなっております。また、総室での面会時には、他の患者さんの療養に配慮した静かな会話をお願いしております。これらの内容は院内に掲示し、周知を行っております。</p> <p>しかしながら、ルールが守られない状況が生じ、結果として他の患者さんの療養を妨げる場面がございましたことは、病院として看過できない事態であると認識しております。今後は、必要な場面においてスタッフが適切に声掛け・注意を行い、ルールが守られるよう対応を徹底してまいります。</p> <p>このたびは、療養環境に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>	病棟
1月5日	<p>私は、何度かお世話になっておりますが、前に比べ掃除は簡素、バスマットも交換時間が早く、朝シャワーもあびにくい。AM7時にこられました。個人的な意見ですが、質が変わった気がします。</p> <p>掃除の件は、●●に担当した方です。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>バスマットにつきましては、患者さんの検査や治療、シャワーの時間に重ならないよう早朝の7時に交換しております。個室の患者さんがご不在（トイレ・シャワー中）の場合は、お部屋の外に掛けておりますので、ご自由にシャワーなどをご使用いただけます。また、交換後すぐに使用された場合は、再度交換も可能ですので、いつでも職員にお声掛けくださいますようお願い申し上げます。</p> <p>清掃につきましては、頂きましたご意見を全スタッフへ共有し、清掃技術の基本などについて個別で再指導を行います。各スタッフが初心に立ち返って業務に取り組み、サービスを向上できるよう努めてまいります。</p>	病棟、 施設保全グループ

1月5日	<p>初めての●●でお世話になり有難うございました。全ての医療スタッフの方々に感謝申し上げます。一点だけ、よくわからなかった事を挙げさせていただきます。</p> <p>入院後、●●に行く際の荷物の確認が有りました。貴重品ボックスの鍵を、控室に居る家族に渡してから行きますとの説明。渡したカギは、翌日部屋に戻る時まで要らないので翌日家族に持って来てもらって下さいと言われました。</p> <p>※携帯電話については、「貴重品ボックスの中に入れず、家族から受け取り●●に持って行って下さい。みんなヒマそうにされているので携帯が有った方がいいですよ～みなさん携帯さわってはりますよ～」と。●●に聞いたところ、原則、携帯電話の持込はNGとのことでした。棟内にも貼り紙を確認しました（後日）。私自身は●●ではしんどすぎて寝ているだけでしたので必要なかったのですが、入院日当日のこの発言には不信感しか残っていません。</p>	<p>このたびはご体調が優れない中、携帯電話のご使用に関する説明と実際の対応に相違があり、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当病棟での携帯電話のご使用については、医療機器への影響や安全面を考慮し、使用を制限させていただく場合がございます。今回、入院日当日に担当した看護師からの説明が不十分であったこと、また患者さんのご体調に配慮した対応ができておらず、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、患者さんへのご説明に際して、より正確で丁寧な情報提供を行うとともに、ご体調に応じた対応をするよう病棟スタッフへ指導を行い、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	病棟
1月5日	<p>トイレの横のベッドに入院しています。引き出し方によっては大きな音が鳴るトイレトペーパーを使用しています。夜中にはかなり大ききこえます。</p> <p>できれば大きな音が鳴りにくいペーパーを使用してほしい。</p>	<p>貴重なご意見、誠にありがとうございます。</p> <p>院内のトイレトペーパーに関しましては、SDGsへの貢献といたしまして、FSC認証を受けたトイレトペーパーを選定し、使用いたしております。</p> <p>今後、頂きましたご意見の内容の解消につながるような良い製品がございましたら、入れ替えなどの検討を進めさせていただきます。</p>	施設保全グループ
1月14日	<p>入院受付の窓口について、それ以外の方が1つしかないため、受付されている方が時間がかかる場合、長時間待つことになり疲れる。窓口を2つにして欲しい。</p>	<p>このたびは、入院受付・入院申し込みの窓口においてお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご不便やご負担をお掛けしてしまいましたことにつきまして、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当センターでは、限られたスペースおよび人員体制の中で、入院受付・入院申し込みを含め最大3つの窓口を設け、混雑状況に応じて入院受付の窓口を2つとする、または入院申し込みの窓口を2つとするなど、柔軟な運用を行っております。しかしながら、時間帯や手続き内容によってはお待ちいただく場合があり、特に窓口スペースの拡張については、現状では即時的な対応が難しい状況です。</p> <p>今後も待ち時間の短縮に向けた運用改善に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	医事グループ

<p>1月14日</p>	<p>いつもありがとうございます。だんだんとイスも増し皆様が便利に活用されています。 ただ、●●に行き着替えをする時、床にすのこが無いのは困ります。自分の靴の上に足を置きますがヨロヨロします。すのこを置いて下さい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。 ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。同様のご要望が上がったことがございますが、すのこを踏み外すことによる転倒や、現在の更衣室が狭くすのこを設置するとどうしても土足で上がられる可能性が出てまいりますことから設置いたしておりません。手すりを設置いたしておりますので、ご利用いただけましたら幸いです。 今後、更衣室の拡充なども検討しておりますので、その際にはご検討させていただきます。</p>	<p>放射線診断・IVR科</p>
<p>1月14日</p>	<p>食堂・デイルームの表記のある部屋で飲食を禁止するのであれば、食堂の表示を紙でかくす等の処置をお願いします。まぎらわしい！</p>	<p>このたびは貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。 ご指摘の通り、現在、病室以外の病棟共有エリアにおいては、感染対策のため飲食をご遠慮いただいておりますが、病棟内の表示に「食堂・デイルーム」とあることで、患者さんに混乱を招いてしまったことを、お詫び申し上げます。 頂いたご意見を受けまして、該当箇所の表示については現状に即した形での修正を検討し、速やかに対応させていただきます。 今後も患者さんが安心して過ごせるよう、分かりやすく快適な環境づくりに努めてまいります。お気付きの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお声掛けください。</p>	<p>病棟</p>
<p>1月14日</p>	<p>付き添いの者です。病院入り口で右折しようとした自家用車（赤い車）の前に●●が立ちはだかって制止していました。ルールは分かりますが、大きな看板があるわけではなく、明確な右折禁止標識がないので、あくまで自主ルールだと認識しています。エンジンがかかっている車の正面に立ちただかるのは、事故につながりかねず非常に危険に感じました。やりすぎです。見ていて、正義感の押しつけに感じました。渋滞となる理由は、府庁通勤者が歩行することを優先していることのほうが大きいのではないのでしょうか。むしろ信号を要望します。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂きありがとうございます。 右折入庫に関しましては、東警察署の指導の下、禁止とさせていただきます。また、安全な入庫にご協力いただき列にお並びいただいている方々が円滑に入庫できるよう、警備員の安全確保を含めまして、周囲環境の安全配慮を行いながら誘導させていただきます。 なお、道路交通法に基づき、歩行者優先での誘導となりますことにつきまして、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。信号機の設置につきましては、ご要望がございましたことを警察へお伝えさせていただくようにいたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>1月14日</p>	<p>玄関（エントランス）付近は寒くて、風邪を引きそう。空調・室温の調整をお願い致します。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 温度設定などにつきまして、改めて確認させていただきます。1階正面玄関付近は、人の往来も多く、長時間開放状態となる場合もあり、館内への外気吹込みにより温度が低下している状況がございます。 自動扉の開閉箇所の制限や、東玄関への風の通り抜けを制限することで外気吹込み対策としておりますが、その他設備改修による改善につきましても、検討課題とさせていただきます。</p>	<p>施設保全グループ</p>

1月14日	<p>些細なことが評価を下げる！</p> <p>・食事（朝8時・昼12時・夕18時）の配膳に文句有…配膳係の方には、文句は、ありません。完璧です。すばらしい！看護師が配膳する場合が、たまに遅い。●●は配膳されたのが、●●でした。温かい食事が、冷めて、美味しくなかったです。作り手の方が、かわいそうです。ちょっとした気持ちが大事です！</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>血糖測定後に看護師がお食事を配膳させていただいておりましたが、今回夕食の配膳時間が遅くなったにもかかわらず冷めたまま食事を配膳したことにつきまして、食事をとられる患者さんへの配慮ができておりませんでした。配膳業務における接遇について指導を行いました。今後は適切な温度でお食事をご提供できるよう努めさせていただきます。</p>	病棟
1月14日	<p>テレビ等イヤホンなしで音を出す患者さんが、●●であるにもかかわらずいます。入院オリエンテーションであらためて周知徹底してほしいです。</p>	<p>このたびは、テレビなどの音に関しまして、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。</p> <p>ご指摘の通り、周囲への配慮が必要であり、イヤホンの使用については重要なルールであることを患者さんへご説明させていただいております。</p> <p>今後は、入院オリエンテーション時に、改めてご説明を徹底するとともに、病棟スタッフからも適宜お声掛けを行ってまいります。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>	病棟
1月14日	<p>立小便する人が多い。入院する時にすわって小便するよう徹底して下さい。</p>	<p>このたびは、病棟内トイレの使用に関しまして、ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>ご指摘の通り、共用トイレでは清潔保持のため、座っての排尿にご協力いただくことが重要であると考えております。</p> <p>今後は、入院時のオリエンテーションの際にトイレ使用時のマナーについても改めてご説明を行い、必要に応じて掲示などでの周知も検討してまいります。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>	病棟

<p>1月14日</p>	<p>ハード面について、飲料水も設置していないなど、患者の負担になることが多すぎる。●●で病棟外に出られない特性もかんがみ、設置してほしいです。 看護師に笑顔が少ない。接客業ではないのは分かるが、患者が暗い気持ちになるくらいに無愛想な人が目につく。明るくしてほしい。病は気からです。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。 サービスのご提供につきましては、患者さんにサービス料をご負担いただくことで成り立っておりますが、サービス料の収入に比して、運営コストが上回り、サービスのご提供が成立しない場合には、別手法でサービスをご提供させていただいております（飲料に関しましては、自動販売機の設置とローソンでの販売が別手法となります）。 今回ご要望いただきましたウォーターサーバーの設置につきましても、上述しました運営コストがサービス料の収入を上回る事例に当たりますため、ご要望にお応えすることができかねる状況でございます。 恐れ入りますが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いたします。</p> <p>また、看護師の表情や接し方につきまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 入院中は不安や緊張が大きい中で、スタッフの表情や声掛けが患者さんのお気持ちに大きく影響することを、改めて深く受け止めております。「病は気から」というお言葉の通り、安心して治療向き合っていただけのような雰囲気づくりは、私たちの大切な役割です。 今後は、患者さんに少しでも明るいお気持ちで過ごしていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。</p>	<p>施設保全グループ、 病棟</p>
<p>1月14日</p>	<p>看護師の日々の言動について、一部の看護師が ・点滴の警報アラームがなっているのに5分以上、対応しない。 ・廊下で患者が困っているのに、PCに集中して気づかない。助けない。視野をもっと広くもってほしい。 ・●●日、予定していた時間を過ぎても、無報告で1時間以上来ないなど怠慢な態度です。</p> <p>看護師にとっては1日のうちのタスクの1つにしかすぎないかも知れませんが、患者にとっては一大事なんです。もっと気づき、寄り添い、接すべきです。あまりにも適当でタスクとしてこなしている人が多いことは明らかです。改善をのぞみます。</p>	<p>このたびは、看護師の対応によりご不快な思いとご不安をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 点滴アラームへの対応の遅れ、廊下でお困りの際に気付かなかったこと、また予定時間を過ぎても訪室が無くご説明も差し上げなかったことは、いずれもあってはならないことであり、患者さんのご指摘を真摯に受け止めております。頂いたご意見につきましては、スタッフ間で共有し、アラームへの迅速対応、周囲への注意力向上、訪室遅延時の報告徹底など、改善に向けた取り組みを行ってまいります。 今後はスタッフ一同、患者さんに安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>
<p>1月14日</p>	<p>●●は、日々の業務が雑で適当で、やる気が一切ない、声が小さい、看護のかけらもなかったです。最悪です。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。 管理者の対応により、患者さんへストレスを与えてしまった状況の確認と振り返りを行い、今後は、より一層患者さんのお気持ちに寄り添った看護ができるように努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。</p>	<p>看護部</p>

1月14日	<p>お世話になりましたので日々のトラブル、看護師の目に余る言動などいくつかありました。その度に●●からは大変、不愉快で不誠実な対応をされました。1度ではありません。挙句、ご自身がされた非常識な発言を、「そんなこと言ってない。緊張して覚えてない」など30分前に話した内容を覚えてない、などとにかくありえない対応でした。本当、ストレスでした。</p> <p>一度、●●に仲裁いただきましたが、かつてのご自身の発言（不誠実で非常識な内容）について「そんなこと言ってない」などとにかく嘘をつかれました。患者側が悪いと。調査して下さい。とにかくストレスです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをされましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>管理者の対応により、患者さんにストレスを与えてしまいました状況の確認および振り返りを行いまして、今後はより一層患者さんのお気持ちに寄り添った看護ができるように努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>	病棟
1月14日	<p>意見箱について、●●で字の書き辛さが激しいので、デジタルで書けるシステムをつくってほしいです。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>文字の書きづらさが生じているとのこと、大変ご不便をお掛けしております。貴重なご意見として病院内にて検討させていただきます。</p> <p>患者さんにより快適にご利用いただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。</p>	総務グループ
1月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベッドの上から点灯できるライト</li> <li>・●●での家族の付き添いについて、●●後は、ずっとできるだけ誰かが付き添えるようにした方が、患者や看護師さんの負担が軽くなる</li> </ul>	<p>このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>ライトに関しましてのご意見につきましては、病室改修や照明器具更新時の参考とさせていただきます。</p> <p>また、患者さんがご家族のそばで安心して療養したいと考えられるお気持ちにつきましても、ご意見を頂戴しありがとうございました。</p> <p>一方で、当病棟は重篤な状態の患者さんが療養されており、24時間体制で医療処置や緊急対応が行われる場でもございます。患者さんの安全確保・感染対策の観点から、病院の規定に沿って15分間の面会とさせていただいておりますことをご理解いただけましたら幸いです。</p> <p>限られた面会時間におきまして、患者さんにご家族が安心して面会できるよう、お気持ちに寄り添った対応を心掛けてまいります。</p>	施設保全グループ、病棟

<p>1月14日</p>	<p>貴重品の鍵は、つけたままでは危ないので、鍵をしめる（よく、お風呂屋さんであるような）袋をつけた方がいいと思います。できればこの簡単に開く鍵ではない方がいいと思います。今はどこも変わっています。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございました。 頂戴いたしました鍵に関しましてのご意見につきましては、床頭台更新時におきましての参考とさせていただきます。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>1月21日</p>	<p>ご飯がたまに冷たい時がありました。</p>	<p>このたびはご迷惑をお掛けいたしました。 病院給食では、出来上がった料理をお皿に盛り付け、温度が変わらないうちに温冷配膳車という機械（配膳用のカート）に収納し、病棟にお持ちしております。ご家庭やレストランと同様に、本当は出来上がった料理をすぐにお召し上がりいただきたいところですが、一度にたくさんのお料理をご提供するため、上記のような作業工程が生じます。温冷配膳車には料理の温度をできるだけ維持するための機能が付いておりますが、そこに人の作業が加わりますので、想定外に温かい料理の温度が下がったり、冷たい料理がぬるくなってしまうことが起こります。今回のごはんが冷くなった原因は究明できませんでしたが、これらの作業が関与していると推察されます。 今後も、できる限り速やかな作業と温度管理を行い、出来立ての良い状態のお料理を召し上がっていただけますよう、引き続き作業手順などの見直しなどに取り組んでまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>	<p>栄養管理室</p>
<p>1月21日</p>	<p>●●についての希望です。照明が暗く、ベッドに寝たままON・OFFできる照明也没有。また、洗面台にも照明がなく、部屋の照明のスイッチは数メートル離れています。照明あるいはスタンドを追加頂ければと思いましたが、尚、部屋によるかもしれませんが、シャワーはすぐに温水にならないが多かったです。また、水量を少なくすると温度も下がってしまいました。</p>	<p>このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございました。 照明のスイッチや洗面台照明に関しましては、頂戴しましたご意見を病室改修や照明器具更新時の参考とさせていただきます。なお、照度につきましては、設定照度が基準値以上であることは確認いたしました。こちらも病室改修や照明器具更新時の参考とさせていただきたいと存じます。 また、シャワーの温水につきましては、別途無菌水フィルターを通しての給水となりますので、配管長さやフィルター通過により一般と比較して温度上昇に時間が掛かります。何卒ご理解を賜れますようよろしくお願いいたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

1月21日	<p>退院するのですが、この病院に連絡を取る方法が電話しかないと思われます。私は●●、話せません。診察の変更など何か連絡したいことがあってもできません。メール等の電話以外の手段を考えてください。他にも困っている人はたくさんいると思います。よろしくお願ひします。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また、ご不安なお気持ちに十分に寄り添えず、ご心配をお掛けしていることをお詫び申し上げます。</p> <p>ご退院後の病院への連絡方法についてのご心配やご要望について、理解いたしました。「メールなどで連絡ができる方法があれば助かる」というお声は、大切なご意見として受け止めております。頂いた内容を踏まえ、病院として今後どのような形でサポートできるか検討を進めてまいります。</p> <p>安心して療養を続けていただけるよう努めてまいりますので、また何かお気付きの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。</p>	病棟
1月21日	<p>開院待ちの待機環境について、改善のお願いです。いつも診察ありがとうございます。先日、伺った際も、開院を待つ方々が外で震えながら待機している姿を拝見しました。私自身も体調が悪い中、外で待つのは非常に辛く、さらに症状が悪化してしまうのではないかと不安に感じることがあります。病気の人を癒す場所である病院だからこそ、待ち時間の環境についてもぜひ配慮をお願いしたいです。</p> <p>勤務体制やコストの事があると思います。ご多忙中とは存じますが、より良い通院環境のために何か対策を講じていただけないでしょうか。よろしくお願ひします。</p>	<p>このたびは、開院前の寒い中お待たせし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>開院時間の前倒しにつきましては、開院時間前に十分なスタッフ体制を確保することが困難なため、急なトラブルへの対応に支障をきたす恐れがあるといった医療安全上の理由から、現時点では実施が困難な状況でございます。</p> <p>ご負担をお掛けし大変心苦しいのですが、開院後にご来院いただけるお時間でのご予約および開院時刻後に合わせたご来院など、寒さを避けていただく方法をご検討いただけますと幸いです。</p> <p>今後も患者さんのご負担の軽減に向け、院内で継続的に協議してまいります。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	医事グループ
1月28日	<p>「黄色い札の○番」「緑の札の○番」と呼び出されていますが、電球色のフロア照明の下では黄色と緑の識別がしにくく、若干の不安を感じました。「小判型の札の○番」「四角い札の○番」というふうに形で区別した方が識別しやすいのではないのでしょうか。</p>	<p>このたびは、受付時に使用している札の視認性について、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。照明の影響により色の判別がしにくいのご指摘につき、ご不便をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。</p> <p>現在、当センターでは複数の用途で札を使用しておりますが、今後のオンライン資格確認の推進に伴い、札の種類や運用方法の見直しを検討しております。その過程におきまして、頂いたご意見を参考にしながら、より分かりやすく安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	医事グループ

<p>1月28日</p>	<p>本日●●を受けました。担当の方が●●でした。●●まで見せなければなりませんでした。●●の場合は女性の方に担当して頂きたいです。 尚、今回は女性の方に変えて下さいと言えたので変えて頂きましたが、受付時に「女性希望」など聞いて頂けるとありがたいです。とくに若い方は気にすると思います。</p>	<p>このたびは検査に際し、ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当検査は医療上必要な検査として、性別に関わらず技師が対応する体制を取っておりますが、患者さんへの配慮が十分でなかった点につきまして、重く受け止めております。 当センターでは、受付にて「女性検査技師をご希望の方はお申し出ください」と掲示し可能な範囲で対応できる体制を整えております。その周知をさらに分かりやすくし、事前説明の徹底や、可能な範囲での同性対応、声掛け・環境配慮を一層強化し、安心して検査を受けていただけるよう改善してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>生理機能検査室</p>
<p>1月28日</p>	<p>フロアで両替可能にして下さい。リネンの方に頼むことになりました!!</p>	<p>このたびは、両替に関するご意見を頂戴しまして、ありがとうございました。 両替機の設置につきましては、防犯上の観点などから、当センターにおきましては設置をいたしておりません状況でございます。恐れ入りますが、ご理解いただきますよう何卒よろしくお願いたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>1月28日</p>	<p>大阪国際がんセンター御中 この度、●●をお受け下さり有難く感謝致します。皆様のご配慮もすばらしく嬉しいです。レンタルリースのパジャマとタオルを借りたのですが、全日の予定で申し上げました。●●の日は一日着衣が違うので差引くとの事でした。でも診察時には着用していましたので三日分程余ったのです。「もう止めてほしい」とお願いしたら「本日中に未使用分迄全部クリーニングの袋に入れて」と言われます。その前日から配達の時におおうとすると逃げるように帰るのです。何だかがっかりです。少し高くても要る分だけを使わせて欲しいです。本日未使用分も返品しますが！ こんな思いをするなら自分で用意すれば良かったと後悔しきりです。折角の●●を乗り越えられたのに残念しきりです。勝手なぐちを申し上げました。でももう少し優しく話せないのでしょうか？ 看護師さんの皆様は明るく楽しく過ごせました。感謝申し上げます。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございません。頂いたご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。対応策として、当該業者におきまして、以下内容を早急を実施いたします。 「止めてほしい」とのご相談につきましては、ご依頼いただいた時点でレンタル契約内容の説明が不足していたことが原因と考えております。今後は、詳しく分かりやすい説明を行ってまいります。 また、配達時の「逃げるように帰る」とのご指摘につきましては、配達担当が患者さんからのお声掛けの兆しに気付いていなかったものと考えられます。今後は、配達時であっても作業に集中し過ぎず、患者さんへの気配りを怠らないよう注意いたします。 さらに、「要る分だけを使わせてほしい」とのご要望につきましては、レンタル（パジャマ・浴衣・タオル類）は日額制のご提供となっており、ご利用期間に応じて料金が発生する仕組みとなっております。料金には資材・洗濯・衛生管理・運搬など、運用に掛かる全ての費用が含まれております。この点に関しまして、お申し込み時に丁寧にご説明してまいります。 最後に、「優しく話してほしい」とのご要望につきましては、2月に当センターの勤務者を対象とした接遇教育・指導を実施いたします。 今回の件を踏まえ、改めて安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	<p>施設保全グループ</p>

【令和8年1月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
1月5日	<p>謹啓、診療ありがとうございます。私事で恐縮ですが●●にとって特別な日ですが（クリスマスイブ）、その特別な日に治療にかかわって下さった方々、現在もかかわって下さっている方に感謝の思いをお伝えしたくて診察はありませんが来院しました。</p> <p>1階、2階、受付etcの業務について、●●は接客することも多い仕事ですが、対応が見事と見習うべき点多々あると申しておりました（私も同感です）。入院治療について（食事編）、修正etcお手数をおかけしましたが早く退院することができたこと（予定より5日）、この時の食事を機に自宅へ戻って別の体の故障がなくなったこと、ありがたいことです。看護師の技術力の高さ、いかなる時もきげんと冷静な対応で大変助かりました。皆様に感謝です。診療科の先生方について、いろんな事情をふまえ診療して下さいありがとうございます。</p>

1月5日	<p>年末の慌ただしい中、●●をして頂き、ありがとうございました。慌ただしい中でも、あまり忙しさを感じさせず丁寧に対応して下さい、ありがとうございました。</p> <p>最初にここの病院に入院した段階で、かなり広範囲に●●が広がり、病状も進んだ状態だったのですが、がん治療のプロ中のプロ、エキスパートの先生方に診て頂いているという安心感、そして皆様のきめ細やかで手厚い看護や、色々と励まして下さり、親切で丁寧な身体のケア等により、気分もそれ程落ち込まず前向きに明るく頑張れ、おかげ様で体調も現在の状態まで回復する事が出来ました。</p> <p>現在、病気になる前にはあまり気づかなかった、自分の身の回りの事をしたり、家事をしたり、普通の日常生活を送れる有難さをひしひしと感じております。以前は食料品や日用品の買出しに行く時もあたり前の単なる義務の様に感じていましたが、体調を崩した後は買い物に行く途中、歩いている道中で過ごす時間がとても貴重なものと感じます。</p>
1月5日	<p>先生はぱっと見た感じクールな印象でがん治療のプロ中のプロらしくてきばきと患者のその時その時の状態を見極めて冷静かつ臨機応変に対応されます。</p> <p>●●後の検査の結果報告の際には、にっこりとした笑顔で「(身体の)状態が良くなってるよ」とおっしゃって、そのにこやかな笑顔に「よし、これからも●●に、日常生活に頑張ろう」とパワーを頂き、気分が癒されました。</p> <p>現在の生活状態の聞き取りをされた看護師さんも、お話ししやすく、色々と親身になって対応されました。</p>

<p>1月5日</p>	<p>先生方をはじめ看護師さん、清掃の方のていねいな仕事!! 気持ちよく●●を無事終わることが出来ました。本当にありがとうございました。感謝の気持ちを忘れず、まだまだがんばろうと思います。ほんとうに感謝!!</p>
<p>1月5日</p>	<p>感謝の気持ちで一杯です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・●●のみな様、本当にありがとうございました。あんなに大きな●●が入ってたかと思うとびっくりです。●●できて本当に良かったです。</li> <li>・●●もお忙しい中病室まで来て下さりありがとうございました。</li> </ul> <p>病棟について、看護師さんはみな様とてもよくして下さいました。患者さんのわがまま・嫌味もさらりとかわしたご対応素晴らしいです。お食事がとてもおいしかったです。食器も陶器なのがうれしかったです。A・B・特別食と選べるのもうれしいです。ごめんどうなのにありがたい事です。特別食のアクアパッツァがとてもおいしかったです。X'masケーキもありがとうございます。退院してここのお食事がもう食べられないかと思うと残念です。●●ですが一人のスペースが広く、照明も明るく、wifiまであるのがうれしいです。おそうじもいき届いていました。</p> <p>リハビリもありがたかったです。●●痛くて身体を動かす事ができませんでした。個別に身体の動かし方をご指導頂き動けるようになりました。部屋のレイアウトまで変えて頂きありがたかったです。</p> <p>X'masコンサートについても、大阪フィルの弦楽四重奏をきけるなんて、なんて素晴らしいんでしょう。私は第一バイオリンの方の1mの距離できく事ができました。音の振動が伝わってきて感激でした。素敵なX'masプレゼントをありがとうございます。</p> <p>手厚い医療と看護、リハビリ、食事で、ずいぶんと回復しました。みな様のおかげです。本当にありがとうございました。</p>

<p>1月14日</p>	<p>●●でお世話になりました。          スタッフみなさんの行き届いたケアのおかげでゆったりと過ごせました。ありがとうございます。          これからも大変でしょうが、体調に気をつけてがんばってください。</p>
<p>1月14日</p>	<p>この度は色々とお手数をお掛けして申し訳ございませんでした。          スタッフの皆さまの誠意には、誠に感謝いたします。          今後とも我々の視点に則った医療をお願いしてやみません。          重ね重ねとなりますが、この度はありがとうございました。</p>
<p>1月14日</p>	<p>無事に●●できるのか不安でしたが、お医者さんや看護師さんが非常に親身になって対応してくださり、本当に助かりました。この病院でなければ、無理だったと思います。ありがとうございました。</p>

1月14日	<p>●●の必要がありました。●●の可能性が高いにもかかわらず、本人が治療の協力ができないなら診ることができない！検査すらじっとできないでしょ？動いてもらったらできないから!!と一刀両断でした。しかし、こちらの病院は、全く違いました。●●の気持ちに寄り添い外来受診からずっと認定看護師さんのサポート、●●の献身的な治療により●●をすることができました。もちろん●●のため理解力が低く識字力もありません。病院は怖いところで手術や入院は絶対に嫌だ!!無理!!の一点張りで、何一つ、スムーズに治療が受けられる状況ではありませんでした。どうしたら良いのか度々不安になる毎日でした。こちらの病院で、また、今回のDr&amp;Ns（チーム）でなければ●●はできなかったと言い切れると思います。ここまで、患者&amp;家族に寄り添い治療して頂ける病院は本当にないです。●●があることでたくさんご迷惑をおかけしたにもかかわらず、いつも笑顔でどんな時も接してくれました。●●と同じように治療を受けることができるという希望を叶えてくれました。本当に感謝しています。今回の●●にあたり、関わって下さった主治医&amp;2名の認定看護師はじめ全ての医療スタッフ様、病棟師長及びスタッフ様、皆様に厚く御礼申し上げます。</p>
1月14日	<p>医師・看護師は、皆さん、素晴らしい方々だらけで最高。特に●●が、凄く動きます。びっくりしました！この病院（大阪国際がんセンター）で、良かったと思う！</p>
1月14日	<p>看護師の皆様へのお褒めについて、●●は、常に助け、プロ意識をもち、明るく接遇していただきました。大変お世話になりました。必ず事務務方の人より直接、本人たちへお伝え下さい。</p>

1月14日	<p>●●へのお褒めについて、薬剤説明ならびに、それが及ぼす副作用まで常に丁寧でかつ明るく接していただきました。●●のおかげで毎クール、安心して治療に臨めました。また人となり、言葉のつかい方、選び方、すべてにおいて社会人として尊敬でき、私自身●●のような人になれるよう努力しようと思えたほどです。心から感謝しています。必ずご本人にお伝え下さい。</p>
1月14日	<p>拝啓</p> <p>初春の候、皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。この度は、●●をはじめ、諸先生方、そして病棟看護師の皆様にご多大なるご尽力を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。入院中は先生方の的確なご対応はもちろん、スタッフの皆様の親身で温かなお心遣いに何度も救われる思いでした。皆様の献身的なお姿に接し、安心してお任せすることができました。</p> <p>私自身、●●として、皆様からいただいたこのご恩を忘れる事はございません。今回の経験で感じた感謝の念を糧に、今後は私自身の職務を通じ、目の前の患者へ誠心誠意お返ししていく所存です。</p> <p>本来であれば拝眉の上、御礼申し上げるべきところ、略儀ながら書中をもちまして厚く御礼申し上げます。末筆ながら、皆様のご健勝と貴院の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。</p> <p>敬具</p>
1月14日	<p>看護師さんが優しい</p>
1月21日	<p>みなさん親切ではげまされました。</p>

1月21日	<p>●●ありがとうございました。看護師の皆様、ご親切にして頂きましてありがとうございました。食事もおいしく頂きました。感謝申し上げます。</p>
1月21日	<p>こちらの病院に●●からお世話になっておりますが、●●入院しました。●●に心からお礼申し上げます。技術が豊富なだけでなく、とても丁寧で誠実な対応を下さり安心して治療を受ける事ができました。また施設環境もとても清潔で、食事も美味しく頂き、快適に過ごせた事や、24時間親切に対応して下さいました●●の看護師さん他、補助スタッフの皆様には感謝の思いでいっぱいです。この場をお借りしてお礼を申し上げます。皆様、本当にありがとうございました。</p>
1月28日	<p>●●誠に有難う御座いました。おかげ様で元気になりました。心より感謝致します。</p>
1月28日	<p>●●に毎回採血をお願いしています。いつも安定した採血で安心してお願い出来ます。これからも採血を●●をお願いしたいと思います。</p>

1月28日	<p>いつもありがとうございます。現在、早朝より採血、診察、各種検査、点滴治療をしてくださり、仕事と治療の両立ができ、とても感謝しております。</p> <p>貴院のように大きな病院ですと、多くの部署の方々がからむため、早朝から上記のようなことを行っていたくには、大変な調整等が必要となるでしょうし、●●はじめ、関係者の皆様にはとてもご負担をおかけしていると思います。しかし、私個人としては、皆様に明るく接していただきながら、早朝より治療をしていただいていることによって仕事も今まで以上に頑張ることができております。</p> <p>わがままなお願いではございますが、可能であれば、早朝を継続していただきたく思います。よろしく願いいたします。</p>
1月28日	<p>●●には、担当して下さった時に、毎回励ましていただいた時に、元気をもらい入院生活が出来ました。</p> <p>●●がいつも嬉しそうに●●の話をしてくれていました。とても心強く思います。本当にありがとうございます。</p>
1月28日	<p>いつも優しく対応していただきありがとうございます。●●の看護師さんは良い方ばかりです。特に●●にはいつも気にかけていただきました。ありがとうございます。</p> <p>ここでの治療はこれ以上できなくなってしまいましたが、●●を受診してあきらめず戦っていきます。本当にお世話になりました。</p>

1月28日	<p>今回の●●では空室、空ベッドの都合上●●になりましたが、●●の時とは又少し違った雰囲気を楽しめました。</p> <p>病棟クラークの方は、説明も丁寧にされました。看護師さんは、とても朗らかで笑顔で明るく接されて、全く、初めての場所(病棟)ですが、緊張がときほぐされました。又、●●が巡回に来られてとても心強く感じました。</p> <p>●●は病院の建物の構造上なでしこ病棟とさくら病棟は全く別々で独立していますが、●●は建物の構造上さくら病棟となでしこ病棟が廊下でつながっていて互いに行き来出来、とても眺めの良いリビングルームがあります。又、各病棟互いに小さなリビングルームもあります。</p> <p>窓からの風景も●●の時と又少し違ったので、少し探険気分で病棟をうろうろとしてしまいました。</p>
-------	---