

【令和8年2月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
2月2日	書類の出来上がりがおそいです。困ります。	<p>このたびは、診断書などの書類作成にお時間を要し、ご不便・ご不安をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。</p> <p>診断書をはじめとする各種書類につきましては、内容の正確性を確保するため、担当医師が診療の合間に作成しており、現在は外来・入院診療などにより業務が大変多忙な状況から、交付までに一定のお時間を頂戴しております。</p> <p>ご理解をお願いするばかりで心苦しい限りですが、医師の働き方改革や業務分担の見直しを進め、状況の改善に継続して取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	医事グループ
2月2日	<p>先日、貴院でのがんフォローが終了、連携病院でフォロー予定となりました。がんセンターでの外来が終了後に連携病院の次回診察の予約を取って帰るつもりでした。ところが、人手がないから1週間後以降に来院して予約を取ってほしいといわれました。来院が難しい場合は、レターバックを購入して欲しいともいわれました。電話連絡に際しても仕事中に再三かけてこられて大変迷惑しました。</p> <p>おそらく貴院でフォローされている患者は仕事をされている方も多いかと思います。時間の確保がしやすい高齢者とは状況が明らかに違います。それに加えて、貴院の人員が不足しているという病院事由で患者に足労をかけるというのは間違っています。仕事をしている中で休みを調整して来ています。簡単なことではないのを理解していただきたいです。そういう状況で受診していることを理解していただき、業務の整理をしていただくようお願いいたします。</p>	<p>このたびは、患者さんのご事情を配慮せず、当センターの都合を優先した対応となってしまうこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>連携病院へのご案内に関する業務が非効率であった点を踏まえ、業務の見直しと改善を行いました。現在では、診療後すぐにご案内できる体制を整えております。</p> <p>今後も、患者さんに安心して診療を受けていただけるよう、引き続き業務の改善に努めてまいります。</p>	地域医療連携室
2月2日	病室内の湿度が低すぎると思います。10～15%程度の湿度で乾燥しています。水分摂取制限がある時には、少しつらかったです。また、●●で保湿剤を使用できない時もあり、より乾燥を感じました。ウイルス対策としても、湿度を上げた環境に整えていただきたいです。	<p>このたびは、病室内の湿度について貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p> <p>水分摂取制限の際などに、乾燥がよりお辛く感じられたとのこと、ご負担をお掛けし申し訳ございません。感染症予防や設備の安全管理の観点から、一定の湿度管理を行っておりますが、快適性にも十分に配慮する必要があると認識しております。</p> <p>頂いたご意見を踏まえ、病室内の湿度設定の見直しを検討いたします。</p> <p>今後も安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	施設保全グループ

<p>2月2日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●●は、ほこりがたくさんありました。清掃をお願いします。</li> <li>同じ大阪府立病院機構の病院でも、大阪はびきの医療センターの方が食堂の料理がおいしい。入札などでぜひ変えてほしいと思います。</li> </ul>	<p>このたびは貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃につきましては、朝晩、清掃担当者にて清掃しておりますが、当科の待合はカーペットを敷いているということもあり、綿埃が溜まるようです。更衣室は検査終了まで使用しておりますので、日中に清掃担当者が入ることは難しいかと考えております。清掃担当者と相談し、清掃の強化を検討させていただきます。また、更衣室には、更衣案内担当者が常駐しておりますので、埃が目についた場合は清掃を実施するように運用を変更いたしました。</li> <li>・食堂の料理につきましては、このたび頂きましたご意見に、当センターといたしまして真摯に向き合い、より多くの方の嗜好に合うお食事をご提供させていただくことができるよう、今後も努めてまいります。</li> </ul>	<p>放射線診断・IVR科、 施設保全グループ</p>
<p>2月2日</p>	<p>ここの病院はなぜウォーターサーバーがないのか？ 外の病院では無料でウォータークーラーなどを提供している。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。</p> <p>サービスのご提供につきましては、患者さんにサービス料をご負担いただくことで成り立っておりますが、サービス料の収入に比して、運営コストが上回り、サービスのご提供が成立しない場合には、別手法でサービスをご提供させていただいております（飲料に関しましては、自動販売機の設置とローソンでの販売が別手法となります）。</p> <p>今回ご要望いただきましたウォーターサーバーの設置につきましても、上述しました運営コストがサービス料の収入を上回る事例に当たりますため、ご要望にお応えすることができかねる状況でございます。</p> <p>恐れ入りますが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いいたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>2月10日</p>	<p>最新の機械を入れているわりには看護師のレベルが低く、患者は物ではないのできちんと人間扱いた対応をして欲しいと思い、自分が癌患者になっても来たくない病院です。</p>	<p>このたびはご意見ありがとうございます。</p> <p>看護部では、「がん看護を牽引する看護師として多様性に対応し、患者の生きる力を支える看護を提供する」ことを理念に、日々看護と向き合っております。</p> <p>看護部では、今回頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、今後も引き続き看護師の育成に取り組んでまいります。</p>	<p>看護部</p>

2月10日	<p>本日、●●お世話になりました。ずっとお世話になっていた●●が3月で退職されると伺いました。</p> <p>●●して頂いたら、足が軽くなって細くなって、そして、●●のお人柄が私を癒して下さいました。病氣と闘う辛さ、受け取めなければならない現実に、優しく寄り添って下さいました。社会復帰を目指しては挫折をくり返している身として、●●の存在はとても有難いものです。</p> <p>●●とのコンビネーションもすばらしく、落ちこんでいても笑顔にして下さって感謝でいっぱいです。退職されるのが残念すぎます。●●の手は本当に温かく、これからもしていただけないのは淋しいです。</p> <p>年に何度かだけでもOG看護師さん方の相談会か、ドレナージュ（手だけでも）が受けられる機会があれば嬉しいです。大講堂で、何名かのスペースをとっていただけるような時間を期待しています。よろしくお願いします。</p>	<p>このたびはリハビリ室の看護師にお褒めのお言葉を頂戴し誠にありがとうございます。</p> <p>今回お褒めいただいたのは、当センターにおける看護師のリンパセラピストの道を切り開いてきたメンバーの1人です。大変、残念ではありますが、同時に後進育成にも取り組んでくれましたので、今後は後輩たちが患者さんに寄り添いながら、リンパドレナージのケアの質向上に努めてまいります。</p>	看護部
2月10日	<p>本日、入院前説明をうけました。名前はわかりませんが、●●のような名札をされていました。こちらが質問しても、それは医師が決めることなのでわかりません！という言い方がきつく感じました。患者は、1つ1つが不安です。不安な気持ちによりそった言葉遣いを心がけてほしいです。他にもききたいことがありましたが、もうそれ以上きけませんでした。</p>	<p>このたびは、面談時のご質問に対しまして、きつい印象を与える言葉掛けにより、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>患者さんのご不安なお気持ちに寄り添い、安心して治療を受けていただけるように、言葉遣いや対応時の雰囲気などに配慮してまいりたいと存じます。このたびは貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>	入退院支援センター

2月10日	<p>●●が退職するという事で、●●に手術をしてもらう事になり、入院直前の診察も●●がしてくれ、もちろん手術は●●だと思っておりました。担当医の名前を確認しなかった私も悪かったのですが、手術前に●●の先生が何人かあいさつに来てくれました。●●は忙しいから来れないんだなぁと思い、手術当日、手術室に入っても●●の姿は見えず、手術が始まりました。手術が終わり、家族の者に話を聞くと、手術をしてくれたのは●●だったと。私はびっくりしてしまい、当日まで●●だと信じていたので、驚いてしまいました。今回の私の手術は予防的な手術なので、どの先生が担当してくれても、もちろん良いのですが、「私が手術を担当します」と言っておきながら、一言も担当の変更の事も聞かされず、●●はすごく不誠実な方だと思います。術後の診察ももちろん、●●です。今回の私は違いますが、手術はその先生を頼りにしている方がほとんどです。それなのに今回のような対応をされると、信じていた先生に裏切られた気持ちになり、この気持ちを誰にぶつけていいのかわからなくなると思います。実際、私もバカにされた気持ちです。こんな簡単な手術、私がやる事じゃないとも思われているのでしょう。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>外来初診時の担当医と、実際の手術時の担当医が異なることはよくございますことですが、そのことにつきまして初診時に患者さんへご説明できておりませんでしたことが、このたびのご意見を頂きました原因かと考えております。</p> <p>今後、外来初診時の担当医と、実際の手術時の担当医が異なる可能性がございますことを、事前に患者さんへご説明させていただくように指導いたします。</p>	病院
2月10日	<p>遺伝性乳がん、卵巣がん患者のためのお茶会が開かれるというお知らせがラインに届きました。遺伝性ではないAYA世代の乳がん患者の交流が出来る機会があればうれしいです。</p>	<p>AYA世代の乳がん患者さん同士で交流できる機会について、ご希望をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>当センターでは昨年度より、疾患を限定しない、AYA世代の患者さんを対象とした交流会を年間3回開催しております。治療のことだけでなく、将来や日常生活のことなども、お気軽にお話しいただける場となっておりますので、ぜひ一度ご参加いただけましたら嬉しく思います。</p>	病棟
2月10日	<p>いつもありがとうございます。●●に入院しておりました。清掃の方が、Tの字のほうきで掃除されるとき、ベッドにガンガンと当たるなど、気になることがありました。改善いただけるとありがたいです。また、壁の汚れなど、入院時に気になる掃除漏れが目につきました。清掃会社にお伝え願います。</p>	<p>このたびは、清掃業務中にご不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>改善策とし、病室清掃を担当する清掃員へ、清掃実施時の騒音や振動に配慮するように指導を行うとともに、定期清掃時に壁面汚れの除去作業を強化し、快適な入院生活をお過ごしいただけるように努めてまいります。</p>	施設保全グループ
2月10日	<p>出来れば各部屋に、冬場は特に加湿器と、年間を通して換気扇を設置してほしい。みんな病気で、入院治療を受けているので、願います。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>当センターでは、感染症予防や設備の安全管理の観点から、全館空調による一定の湿度、温度、換気管理を行っておりますが、快適性にも十分に配慮する必要があると認識しております。頂いたご意見を踏まえ、病室内の設定の見直しを検討いたします。</p> <p>今後も安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	施設保全グループ

<p>2月10日</p>	<p>1.先生も丁寧に説明して下さるが、入院生活ではプロフェッショナルな看護師さんばかりで非常に助かりました。有難うございます。</p> <p>2.不満点は、●●ウォーキングしなければなりません、2.3Fの通路（患者さんの間）を歩くのは少し気が引けるので専用のウォーキングコースがあればもっと良いし、リハビリルームを処方無しで●●何回とか状態次第ではフリーに使えるようになれば有難いです（いつもガラ空きの様子）。</p> <p>3.当方は年中、喉の調子が悪く、特に乾燥に弱く、家族がいないので（同居の）家の加湿器を持って来られず、乾燥に苦しみました。レンタル品の中に（感染対策をした）加湿器を加えて欲しいです。</p> <p>4.リストバンドも入館証も必要ですが、患者にはリストバンドにGPSや体温、脈拍の測定機能等を付加したものにし、集約したものに出来れば看護師さんの負担軽減になるか？費用対効果の問題ですが、患者と来館者の区別は色分けの証明証が分かりやすいので仕方ないか。</p> <p>5.外気と接触について、他のアンケートにもありましたが、ストレスな入院生活では外部テラス等の外の空気に触れるとホッと、免疫力が上がり治療効果も上がるのでは？病院設立、設計時に考慮して欲しい点ですね（日本は狭小で難しいのでしょうか）。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。</p> <p>2.のリハビリテーションに関するご意見につきまして、リハビリテーション室は医師の指示のもと、療法士の指導のもとでリハビリテーションを実施される患者さんのスペースとして使用いたしております。また、安全管理上、担当療法士の指導のもと機器を使用することが必須となるため、患者さんだけで自由にリハビリテーション室を使用いただくことができませんことをご理解いただけますと幸いです。なお、リハビリテーション室での運動をご希望の際は、主治医（担当医）にお伝えいただくことで対応可能です。何卒よろしく願いいたします。</p> <p>3.の加湿器のレンタルに関するご意見につきましては、当センターでは、感染症予防や設備の安全管理の観点から、一定の湿度管理を行っておりますが、快適性にも十分に配慮する必要があると認識しております。頂いたご意見を踏まえ、病室内の湿度設定の見直しを検討いたします。</p> <p>4.の、患者さんの安全確保と看護業務の効率化に関するご意見につきまして、リアルタイムで心拍などを把握できる機器は、看護師の負担軽減や見守り体制の強化につながる有用な手段であると認識しております。一方で、現時点では導入および維持に係るコストが大きく、慎重な検討が必要な状況です。今後、労働人口減少が一層進むことや、機器の性能向上と価格低下が進んだ段階においては、改めて導入の可否を検討してまいります。</p> <p>5.の外気と接触できるテラス等につきましては、頂戴しましたご意見を、建物改修や建替え時の参考とさせていただきます。</p> <p>ご意見を踏まえ、今後も安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。</p>	<p>リハビリテーション科、医事グループ、施設保全グループ</p>
<p>2月18日</p>	<p>長期の療養中にて感じた事として、転院してからの方が体調が良く、本人いわく「薬づけで点数をとり、余分なお金が出費していたのではないかと治療に対し不信感を抱いています。最新の医療器具を入れている割には、スタッフのレベルが追いついていない様に見受けられました。言葉遣いや知識といった中でレベルの差がありすぎます。がん専門の割に頭でっかちで、ともなっていないと思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。治療やお薬についてのご説明が十分でなく、不安なお気持ちを抱かせてしまいましたこと、心よりお詫びいたします。</p> <p>また、職員の対応やご説明のレベルに差を感じられたとのご指摘につきましても、真摯に受け止めております。当センターはがん専門病院として「患者の視点に立脚した高度ながん医療の提供と開発」を理念に、どの部署においても患者さんが安心して診療やケアを受けていただけるように今後も体制を整えていきたいと考えております。</p> <p>引き続きお気付きの点がございましたら、ご意見をお寄せいただけますと幸いです。</p>	<p>看護部</p>

2月18日	<p>●●が「マイナンバー自動化なんで、ご自身でしてください」と口調強めに言われ不快に感じた。2Fでできることを知り、初めて利用したが、いつも1Fで声をかけて診察券を渡しており、変更していることを知らないのに、そんな言い方はどうかと思う。</p>	<p>このたびは、2階ブロック受付のマイナンバーの機械を初めてご利用いただいた際、当センタースタッフの不適切な言動により、大変ご不快な思いをお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>患者さんへの配慮に欠けた対応であったことを深く反省し、ご指摘を真摯に受け止めております。今後、このような事態が二度と発生しないよう、スタッフ全員への指導を徹底し、患者さんにご安心いただける対応に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。</p>	医事グループ
2月25日	<p>LINEで診察状況が見れるようになり、とても便利です。ありがとうございます。見られるだけ有難いのですが、●●の順番の画面が、スマホですと枠の中に数字が入りきらずズレており少し見づらいので、もしできるなら改良をお願いします。</p>	<p>画面が見つらく、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。</p> <p>スマートフォンの文字サイズ設定を大きくされている場合、表示が枠からはみ出してしまう場合がございます。お手数をお掛けいたしますが、一時的に文字サイズを調整いただくことをお試しいただけますと幸いです。頂きましたご意見につきまして、今後の改善の参考にさせていただきます。</p>	経営改革グループ
2月25日	<p>休憩場所で、PayPay等のQRを使える様にしてほしい。</p>	<p>このたびは、ご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p> <p>休憩場所でのQR決済につきましてのご意見でございますので、対象は自動販売機と理解をし回答させていただきます。多様な決済方法を持つ自動販売機への更新につきましては、更新時期になりましたら、ご意見を参考に検討させていただきたいと存じます。</p> <p>ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

【令和8年2月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
2月2日	<p>いつも大変お世話になっております。お陰様で、命を永らえております。4月より、●●の枠が廃止されるかもしれないという噂を聞きました。早期の枠になり、●●を昼までに完了し午後にゆっくりできていたもので、残念です。可能であれば、温存してもらえますと患者にとってとても助かります。今一度、ご高配、ご検討を賜れば、幸いです。検査部門、受付事務、化学療法の担当看護師さん達の迅速でSystematicな動きに感動しています。</p>
2月2日	<p>●●の先生、看護師の皆様、補助の方々、お掃除の皆様、お仕事が大変なのに、いつもお優しく、寄り添って下さり、どれだけ嬉しかったか言葉に出来ません。</p> <p>素晴らしいチームワークは安心をもたらしてくれました。ただただ感謝致します。</p> <p>本当に有難うございました。</p>

2月2日	<p>●●に入った際の担当の看護師さんにとってもよくして頂いたので、病院内での評価もしてあげて欲しいです。</p> <p>一番しんどかった時に吸引してくれたり、ふとんの調整をしてもらったり、私の思いをいっばいかなえてくれて、とても楽で安心して過ごせました。とても感謝しております。ありがとうございました。</p>
2月10日	<p>本日、●●お世話になりました。ずっとお世話になっていた●●が3月で退職されると伺いました。</p> <p>●●して頂いたら、足が軽くなって細くなって、そして、●●のお人柄が私を癒して下さいました。病気と闘う辛さ、受け取めなければならない現実、優しく寄りそって下さいました。</p> <p>社会復帰を目指しては挫折をくり返している身として、●●の存在はとても有難いものです。●●とのコンビネーションもすばらしく、落ちこんでいても笑顔に下さって感謝でいっばいです。退職されるのが残念すぎます。●●の手は本当に温かく、これからもしていただけないのは淋しいです。</p>

2月10日	<p>●●にお世話になりましたが、病気、手術と何回も血液検査を受けましたが、右手で血液6本もとってもらいました●●に感謝です。●●まで一度も右手でとって頂いた事がなく、血管が細くてにげるとの事でしたが今日はスーと1回目で6本もとってもらい感動！これからまだまだ大変な治療が続くだろうという中、血液をとるたびに嫌だったけど、前向きになりました。ありがとうございました。乱筆乱文ですみません。</p>
2月10日	<p>大変お世話になりまして、ありがとうございました。各スタッフの方達にそれぞれ感謝を申し上げます。</p> <p>①担当医の先生については、いつも明るく、やさしく患者の話し（質問）に的確に答え最善の治療方法を患者にわかりやすく説明をして頂き、安心して治療を受けております。</p> <p>②看護師さんについては、患者さんへの対応はいつも明るく、やさしく、時には病院内の決まり事に違反した時は必ず患者が理解出来るように、やさしく注意指摘され、いつも広い心で患者さんを包み込むように対応して頂き、とても安心して治療入院が出来、感謝しています。</p> <p>③清掃担当の方達については、他の患者さん達の所においてもほんとうに行き届いており、いつも清潔にして頂き、快適な入院治療を受け大変感謝（全員の人達）申し上げます。</p>
2月10日	<p>主治医並びに先生方、看護師の皆様には大変お世話になりました。感謝しかありません。ありがとうございました。しっかりと●●に向き合っていきます。</p>

2月10日	大阪国際がんセンターの皆様、感謝の念に堪えません。
2月10日	電話がなかなか来ず、色々な症状が出てきて不安の中電話した●●は、本当に親切で、こちら側の希望にもしっかり対応して頂いて（すごく仕事が早いし、しっかり話を聞いて下さる）感謝しかないです。ぜひ本人に感謝の気持ちを伝えていただきたいです。本当にありがとうございました。
2月10日	<p>私は●●から紹介を受け、当センターにお世話になっていました。●●を受け今般退院いたします。</p> <p>初めて当センターに来院した際、院内でお会いする外来・入院の患者さん達が、皆さん悲壮感もなく、希望をもって通院・入院されているように感じ、その雰囲気にも勇気づけられました。</p> <p>それに、主治医の先生をはじめ諸先生や看護師さんなど、スタッフの方々の看護に対する対応もすばらしく、フレンドリーで、このことも患者を元気づける源になっていると感じました。</p> <p>私の診療は今後も続きますが、全力で取り組んでいきたいと思っております。患者一人一人のこのような姿勢がOICIの目指されている理念にも貢献するものと考えています。今後ともOICIのご隆盛をお祈りしております。ありがとうございました。</p>

2月18日	<p>本当にいろいろとお世話になりました。</p> <p>●●をはじめ、看護師の皆様、お掃除をしてくださる皆様、食事を作ってくださいる皆様、お一人お一人にお礼を申し上げることはできませんが、本当に心から感謝いたします。本当にありがとうございました。</p>
2月25日	<p>最後まで主人に寄り添っていただき、家族にも寄り添っていただき、本当にありがとうございました。●●に出会えて本当に良かったです。感謝しています。</p> <p>家族一同</p>
2月25日	<p>いつもお世話になっております。</p> <p>①LINEで診察状況が見れるようになり、とても便利です。ありがとうございます。</p> <p>②出前授業を、ありがとうございました。学校の先生から病気について話題提供されるなど環境に変化があったようです。</p>

2月25日	<p>いつもお世話になっております。この病気に罹患して●●を貴センターで受けております。施設、治療の技術、ご担当くださる方々、初めてのことで不安になることも多いなか、安心して治療にのぞめているのもみなさんのお陰です。</p> <p>その中でも●●には感謝しております。最初の間診で、わかりやすい説明、丁寧で誠実さの伝わってくるお人柄に接し、これからの治療、おまかせすれば間違いないなと信頼できました。知人で同じ立場の方いわく、「先生との出会いは運だから、良い先生とあえたのは運があるのよ」とお話しされましたが、本当に感謝しております。●●もいつも笑顔で日常生活で参考になる情報を教えてくださいますし、お名前を失念しましたが●●も●●前の不安を吹き飛ばす明るさと笑顔で説明していただき、安心できました。今も●●ですが、毎回ご対応いただく看護師の方やお世話いただく方達に感謝しています。また、落ち着いたら、お返しできたらと思います。ありがとうございます。</p>
-------	---

今回私の姉と電話で話して、すぐに病院に来るよう指示して下さい、緊急で●●の手配をして頂き、ありがとうございました。そして、度々病室に来られて傷口の様子、お腹の動き等を慎重にチェックして頂き、ありがとうございました。今回お腹の痛みで悲愴な顔で「お願いします」と言ったきりでしたが、緊急かつ夜遅い時間帯にもかかわらず●●して頂きありがとうございました。●●をして頂き、手厚い看護をして頂いたお陰で傷口もおさまり、普通の食事が出来るようになるまで回復しました。ありがとうございました。●●私の様子を病室まで見に来て下さり、ありがとうございました。看護師の皆様方には丁寧な身体のケア、きめ細かなケアをして頂きありがとうございました。

2月25日

血液検査、毎食前の血糖値測定、体重測定、傷口のチェック、お腹の動きのチェック、点滴の跡の皮膚のカブレのケア、チェック等、様々な方面から身体のケア、体調管理をして頂き、ありがとうございました。又、食事が始まるまで点滴、栄養剤、抗生物質、お腹を動かす薬、痛み止め等を投与して頂き、ありがとうございました。

●●、そして腸の動きの様子を見る為にこまめに●●を撮って頂き、ありがとうございました。又、撮影する時に微妙な身体の位置調整等をして頂き、ありがとうございました。

●●には、休日をはさむので1日だけになりましたが、筋肉のチェック、階段の昇り降りのリハビリを身体に無理のない程度でして頂き、ありがとうございました。

助手さんに清拭をして頂きましたが、身体が一息つくツボを押さえてらっしゃって、ホッと一息つくことが出来ました。気持ちよくスッキリとしました。又、お部屋移動、物品の補充、グローブ（ミトン）と足袋のお手入れ等ありがとうございます。

2月25日

先日1Fホールのクラシックコンサートを聴く事が出来ました。質の高い素晴らしい音楽を間近で聴けて良かったです。今回点滴をした状態でコンサートを聴きました。私以外にも何人かの方が点滴をされた状態で聴きにいられていました。ホールの中に病院スタッフの看護師さんがいらっしゃって、ホール内の人の様子や点滴の様子をチェックされていました。

途中で私の点滴に不具合が生じ、ホール内の看護師さんに見て頂いて、一旦、自分が入院している病棟に戻ったのですが、ホール内の看護師さんが私のリストバンドを見て、先に入院病棟の看護師さんに連絡してください、迅速にその日の私の担当の看護師さんが点滴を直す準備をして待ってらっしゃって、点滴の不具合を直してくださいました。そして、再び1Fホールに戻り、コンサートを楽しむ事が出来ました。コンサートの途中、点滴の機械（輸液ポンプ？）の充電が少なくなってきていたのですが、ホール内にいた別の看護師さんが延長コードを出してきて、充電してくださいました。

今回初めて1Fホールでコンサートを聴かせて頂きましたが、ホール内の看護師さんの臨機応変な対応のお陰で、点滴のトラブルがあったにもかかわらずコンサートを楽しむ事が出来ました。ありがとうございました。私達は点滴の不具合や、体調の急激な変化等、何らかのリスクを抱えています。ホール内に専門知識を持った看護師さんがいらっしゃって、様々なトラブルに目を光らせて臨機応変に対応して下さるからこそ、私達はリスクがあるにもかかわらずコンサートを安心して楽しむ事が出来るのだと思います。ありがとうございました。

<p>2月25日</p>	<p>●●様          今回、病棟点滴を担当していただきました。●●で、不安な私になんとも優しく心を押しして下さいました。そして、初めての入院の際にすべての説明担当をして下さったのも●●様でした。病院というものにも不慣れな中、入院で様子が分からないところ、ていねいに優しく的確に説明、アドバイスして下さいました。そして今回、久々に担当をしていただきました。センターのナース様方は皆、信頼のおける良い方々ばかりですが、●●のような患者想いの方がずっと働いてくださっており、ひとりの患者としてありがたい気持ちでいっぱいです。</p>
<p>2月25日</p>	<p>症状は自身のこととして、このセンターへ来ますと前向きな気持ちをいただいて帰宅することができます。●●は、PMに他の受付でもお見かけし、優しく的確で、お忙しいだろうに患者と向き合ってくださいます。先生方やナースの皆様、青いユニフォームのヘルプアシスタントの方、調理の方、おそうじの方、センターの皆様へ、来院するたびに感謝の気持ちがめばえます。</p>