

【令和8年3月 ご意見への回答】

日付	ご意見	回答	担当部署
3月2日	<p>黄色のファイルの外袋（診察券入れ）にカードを入れ、たった2回ですが、なくした事があります。カバンからの出し入れの時、持ち運ぶ時など、ちょっとした事で落ちます。対策はないでしょうか。</p>	<p>このたびは、ファイルからの診察券の脱落について貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。せっかくお持ちいただいた診察券を紛失しかねない状況にあり、ご不便とご不安をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の点について、現在、ファイルの在庫を保有しているため、直ちに新たな仕様の変更やファイルへ切り替えることは難しい状況でございます。今後、ファイルの追加発注やデザイン変更を行う際には、今回頂いたご意見を踏まえ、診察券が落ちにくい構造への改善ができないか検討させていただきます。</p>	<p>医事グループ</p>
3月2日	<p>患者に対して「お大事になさませ」と声をかける事務系のスタッフがおられますが、正しい日本語でしょうか？丁寧すぎて、気持ちがこもっていないように聞こえます。耳障りです。正しい丁寧語について教育をお願いします。</p>	<p>スタッフの言葉遣いに関しまして、貴重なご指摘を頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>お尋ねの「お大事になさませ」という表現は、相手の健康を願う丁寧な日本語として、当センターでは正しく適切なものと認識しておりましたが、患者さんにおかれまして「丁寧すぎて気持ちがこもっていない」と感じられたことは、私たちの配慮が至らなかった結果であり、真摯に受け止めております。</p> <p>当センターでは、病状によりご不安を抱えておられる患者さんのお心に寄り添う接遇を何より大切にしております。言葉の形式だけでなく、お一人お一人の状況に応じた温かみのある対応を目指してまいります。</p>	<p>医事グループ</p>
3月2日	<p>食事に付いてくるお茶が、とても苦手です。薬臭さを感じるような味で、特に●●を開始してからは一切飲まなくなりました。何か特別な種類のお茶を使用されているのかもしれませんが、ごく普通の番茶のようなものに変更して頂きたいと思っております。</p> <p>御食事自体はとても美味しいだけに、残念です。</p>	<p>お茶の味につきましてのご意見ありがとうございます。また、お茶以外のお料理につきまして、お褒めのお言葉をありがとうございます。</p> <p>現在使用しておりますお茶は、ほうじ茶です。お茶は入れたてが一番おいしく、本来は一番おいしいタイミングで患者さんに味わっていただきたいのですが、現在お茶を入れてからご提供するまでの時間がいくらか経過しており、時間経過による味の変化の可能性が考えられます。お茶の種類につきましては、内服薬などの関係上、現在のほうじ茶とさせていただきます。</p> <p>今後は、より一層ご提供までの時間や抽出方法などにおいての工夫をし、患者さんにおいしいお茶のご提供を行ってまいりたいと存じます。</p> <p>※2026年3月31日夕食をもちまして、配茶のサービスは終了いたしました。</p>	<p>栄養管理室</p>

<p>3月9日</p>	<p>薬について、今さらながら毎日毎食後、多くの薬を服用している。よく考えると、何の薬を飲んでいるのか分からないままである。すごく自分にとって大事な事なのに。●●で処方してもらっていた時は、薬の説明をしてもらったり、その薬の説明文章も必ずくれていた。又、薬手帳に薬の情報ははってくれていた。さて、入院して薬の説明をうけたことがあるか？1回だけは記憶している。まさか「民間と公の違い」とかではないですよね。服用している薬の説明を週に1回は受けたい。「手抜き」じゃないですよね？</p>	<p>このたびは貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。また、お薬に関するご説明が十分でなく、ご不安なお気持ちにさせていただきましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>当センターでは、お薬の変更時など必要に応じて薬剤師よりご説明を行っておりますが、患者さんのご病状やご体調に配慮しながら対応させていただいております。一方で、今回ご意見を頂きました「定期的な説明」につきましては、患者さんに安心して治療を受けていただくうえで大変に重要なものと受け止めております。今後は、患者さんにより安心して治療を受けていただけるよう、分かりやすいご説明に努めてまいります。お薬につきまして、ご不明な点がございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフへお声掛けください。</p>	<p>薬局</p>
<p>3月9日</p>	<p>アンケート回収箱前の「意見と回答」ファイルについて、転んで頭を打ってその後もめた、みたいなものと、面会や電話の苦情とは種類が違う。面会や電話みたいな基本的部分について、いつまでも改善やレベルアップしていないのは何故か？医療現場は忙しく、面会のルールが守られていなくても、もう、特にひどくない場合は目くじらをたてることもないかとなっているのではないか。「苦情や意見」をあつめて、対応していますと形にだけととのえて、根本を改善していくことができていないのではないのでしょうか。</p>	<p>このたびは、病院としての基本的な取り組みにおきまして、ご迷惑をお掛けしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>医療現場の忙しさを理由に、基本的な対応がおろそかになることは、あってはならないことだと考えております。形ばかりのご意見の収集に留まっているという指摘を真摯に受け止め、面会・電話のルールの徹底などに引き続き取り組み、患者さんに信頼していただける療養環境づくりに努めてまいります。</p> <p>貴重なご指摘を頂き、誠にありがとうございました。</p>	<p>病院</p>

<p>3月9日</p>	<p>面会について、面会者名簿をクラークカウンターに置いて、①面会者氏名 ②患者との関係 ③体温 ④入館時間を書いてもらってはどうか（名簿は管理するのは大変だから、記入してもらうだけ）。名簿の横に、面会のルール（わかりやすく、パッと見てインパクトのあるもの）を並べて置いておく、とかはどうでしょうか。個人的には15分以内は短すぎるので30分以内で良いように思う。せっかく来て家族と少し話すには30分位が妥当。かっこうつけて15分とかと放送するから現場でトラブルがおこる。</p> <p>館内放送でのPRが重要だという考えに偏重するばかり、「患者の療養環境を守る」をぶち壊しているという自己矛盾におちいっている。生死をさまよっている患者にとって、館内放送が最大のストレスになっている。特に●●病棟はたぶん特殊だと思う。わかっていますか？</p> <p>面会について、●●病棟にいた時に、向かいの患者さんのところに奥様が●●時に来て●●時まで居ることがたまにありました。ベッドわきに座ってずっと何か話していました。気にはなりましたが、気持ちは理解できるから、又、同室で告げ口もしにくいので何もアピールしませんでした。</p> <p>※館内放送で大音量で何回も流したって、これが現実です。病棟入口で名前と入館時間を書かせると（書かせるだけで良い）、抑止力になるかもしれない。現実を知っているんですか？「非常にゆるい」と感じた。又、3人以上で来ているのもたまに見かけた。土日祝と平日の違いを感じる。又、詰所でも咳をしている人が増えてきたように思う（花粉症？）。</p>	<p>このたびは、面会の状況や院内放送により、ご不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。また、療養環境について率直なご意見をお寄せいただきありがとうございました。</p> <p>入院中の患者さんにとって病室は生活の場であり、安心して療養できる環境を整えることは病院の重要な責務であると認識しております。</p> <p>面会につきましては、患者さんやご家族のお気持ちに配慮しながら、同室の患者さんの療養環境や感染予防の観点から、時間や人数のルールをお願いしております。</p> <p>ご指摘のように、面会時間が長くなる状況において職員からの声掛けが十分でないと感じられる場面があったことにつきましては真摯に受け止め、現場での対応を改めて確認し、指導してまいります。</p> <p>院内放送につきましても、放送による周知だけでなく、現場での目配りや声掛けなど日常の対応が重要と考えており、関係部署と共有のうえ運用の見直しを検討してまいります。</p> <p>頂きましたご意見は院内で共有し、より安心して療養いただける環境づくりに活かしてまいります。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>
<p>3月9日</p>	<p>「令和7年10月ご意見への回答」を読んで、10月8日の回答の中に「今後は職員一人一人が状況を見逃さず…」 「お知らせを通じてお伝えを強化し…」と書いてある。現場の職員について、回答で宣言している“状況を見逃さず”なんていう意識をもっているスタッフは（忙しすぎて）極めて少ない。又、“お伝えを強化”と回答を強調するあまり、生死をさまよような厳しい治療をしている患者にとっては“強化”なんてもってのほかで、即刻、館内放送をやめるかボリュームを小さくしてほしいと願っている。おわかりになりますか？</p> <p>※まして、職員にのみの連絡を放送するバカさ加減を憎む。メールで充分だろうと誰でも思うことだ。わかりますか？</p> <p>認識のズレにつながる「共有エリア」について</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 私が●●号室にいたところ毎晩1時間共有エリアで大きな声で、早く、怒っているような口調で電話をする患者がいた。</li> <li>2) もう毎晩毎晩、電話が始まると、●●号室の患者は「また始まりましたね」と言い合ったものです。</li> <li>3) 私は、入院●●日目さすがにたまりかねて、ナースステーションにいる看護師さんに、なんとかしてくれませんかと言ったところ「共有エリアでは電話をかけて良いことになっています」とのみ言われた。意外だった。毎晩毎晩のうるさい電話で迷惑をかけられている被害者だ。</li> <li>4) 共有エリアと●●号室は近すぎて、共有エリアでかけていても●●号室内でかけているのと同じだ。部屋の中での電話禁止に該当する。実際に被害にあっていない看護スタッフでこの事実をわかっている人は少ない。</li> <li>5) 館内放送で「共有エリアで」と流しているが、現実との差異のあることにあまり気がつかれていない。よって認識のズレが生じる。</li> </ol>	<p>このたびは、ご意見を頂きましてありがとうございます。</p> <p>看護師へお気持ちを伝えていただいたにもかかわらず、患者さんに寄り添った対応ができず誠に申し訳ございませんでした。総室奥の共有エリアでの電話の使用に關しまして、通話禁止を徹底いたします。</p> <p>今後は、患者さんからの訴えに対し耳を傾け、お気持ちに寄り添った対応ができるように指導してまいります。</p>	<p>病棟</p>

<p>3月9日</p>	<p>「館内放送」について改善を！●●があり、食事・睡眠が取れない日々を過ごしている時に、最も不快でイヤなものが「館内放送」だった。生きるか死ぬかの厳しい治療をしている患者に地域連携やスマホ禁止、面会ルールの館内放送が必要だと思いますか。少しウトウトしてきたと思ったら、あの放送だ。患者のことを全く考えていない。そしてこういうことがイメージできないスタッフをにくむ。そこで、1) ●●内は放送を即やめてもらいたい 2) せめてボリュームをもっと下げてもらいたい 3) 職員にだけの連絡放送もあるが、こんなものは即やめてもらいたい ※メールで充分だろう。患者の環境を悪くしてまで放送すべきでない。「入院患者の療養環境確保」の案内放送と矛盾している。</p> <p>館内放送についても何度も書いてきましたし、改善するまで書きます。簡単な話だから。毎日12:00、13:30、14:00、19:00とか、ちょうどの時間に放送するが、特に12:00と19:00がNHKニュースの出だしの重要部分と重なるので5分ずつでもずらしてほしい。失礼だが、こんな間抜け（失礼な物言いが、そうとしか言えない）な内容の放送をきっかりの時間に流す必要があるなら参考に教えて下さい。ちなみに、この程度のシステム変更は簡単にできます。できないのはやる気がないだけです。</p> <p>私の入院環境…●●があり、睡眠・食事がとれず 一生涯の淵をさまよっている時、やっと少しだけウトウトしてきた時に最もストレスに感じたのは館内放送。</p> <p>放送の種類…かかりつけ医院・薬局、スマホ、面会、その他かつらのPRとか、職員への連絡事項 一特に頭にきたのが職員のみへの連絡。患者には全く関係のない話し。メールで充分だと思うが、患者にダメージを与えてでも放送しなくてはいけない理由は？改善しないと患者の生死にかかわるよ。責任とれますか。もっとイメージを働かせて下さい。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>現在の放送設備では、当該エリアのみのボリューム調整ができない状況でございますため、専門業者へ改善策につきまして相談させていただいております。</p> <p>貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございました。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>3月9日</p>	<p>「1F事務部門への苦情」</p> <p>入院前の説明について、番号札をとって並んで説明を受けた。後日、又指示があり、並んで説明を受けた。そしたら前回と同じ内容だった。だからその旨を伝えたら「えっ、そうですか？」と。朝早く家を出て、感染症に気をつけて、混んでいる電車で来院し、結構しんどい状態なのに、上記のような事を平気でやる。来院は半日仕事。その最後にこんなミスをしなくて。どっと疲れて体に悪いから。「えっ、そうですか」としか言えないスタッフのレベルの低さ。</p> <p>(続きは次段へ記載させていただきます)</p>	<p>このたびは、窓口対応やご入院前のご案内におきまして、複数回にわたりご不快な思いとご負担をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。受付・会計窓口での対応や接遇、配慮不足により冷たい印象を与えてしまったことを重く受け止めております。</p> <p>また、入院前日の電話連絡が適切に行えず、ご不安な思いをさせてしまいましたこと、ならびに説明内容の重複によりご負担をお掛けしてしまいましたことにつきましてもお詫び申し上げます。</p> <p>今後は関係部署と連携し、接遇の向上、連絡体制や案内方法の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。</p>	<p>医事グループ</p>

<p>3月9日</p>	<p>1F受付や会計窓口あたりの段取りの悪さについて、私は今●●にいます。初診日は●●でした。●●ごろに来て並んで入館しました。敷地（スペース）が狭いからもあるだろうが、1F窓口あたりの混乱ぶりを目の当たりにしました。これは紹介状であったり、マイナンバーであったり、当然私もそうですが初めてでわからない人が多いからでもあります。</p> <p>とにかくスタッフの数は多いのに、てきぱきとこなせない、さばけないスタッフが少ない。そして接する態度もおしなべて冷たい。「実力もないのに上から目線」「偉くもないのに態度が高圧」「病院だから診てもらいたいならこっちの言うことを聞けよ」みたいな。初診日なのに、いっぺんにこの組織のダメさや粗が目についた。</p> <p>●●が窓口で困って立っていた。声もかけられず案内もされずウロウロしていた。ある列に並んだが順番がきた時スタッフが「ここじゃないですよ。そっちに並んで下さいよ」と表情を変えずに冷たく言う。このスタッフの顔は今でもよく覚えている。対応にあたかみや思いやりを感じない、たださばいていくだけの人々。賃金をもらうためだけに働きに来ている人々。この1Fの窓口にある雰囲気は全体がこんな状態。</p> <p>患者に接するスタッフの現状を管理する責任者はどう見ているんですかね。考えたこともないですかね。イメージもできないですかね。それとも日々努力してもこのザマですかね。こんな有名な大きな病院の窓口がこれじゃ、私も●●の1人として恥ずかしくて残念だ。責任者は患者目線で冷静に職場を再点検してください。いつまでも改善できないのであれば、あなたに能力が無いだけの話し。</p> <p>入院直前のごたごたについて、私は●●入院で、前日の確認電話を●●に行くと来院時に言われた。事務員から「●●に必ず病院から電話が入るから、とりっぱぐれの無いようにして下さい」「病院の電話番号が2つあるからスマホに双方登録しておいて下さい」と自信たっぷりに言われた。入院前でやらなくてはいけない事があったのに、スマホの前でずっと待っていたが●時を過ぎても着信なし。もし忘れられていたらと心配になり、●時頃こちらから電話をした。電話に出た事務員がこう言った。「順番にかけてますけど何か?」。謝罪の言葉もなく、面倒くさそうにこう言われて、さすがに頭にきたので（私はできた人間ではない）、どなりかえしてやった。●●に必ず、と言った時の事務員の強気な態度と、この現実とのギャップは果たして何なのか。病院だから当たり前だとも思っているのか?「お前のところはずっとこんなことをやっているのか」と聞いたら、「ええ、私どもはずっとこのやり方でやっていますが何か?」と。</p> <p>入院前のあれこれしなくてはいけない患者の時間を勝手にとらないでほしい。いまだにこのようにイヤな思いをしている人間が増え続けていると思うと空恐ろしい。</p>	<p>(上段へ記載させていただきます)</p>	<p>医事グループ</p>
-------------	--	-------------------------	---------------

<p>3月11日</p>	<p>エスカレーターの事故が多いとのことですが、お年寄りもそうですが若い人にもエスカレーターの早さは、早すぎると思います。</p>	<p>このたびは、エスカレーターの速度に関する貴重なご意見、ありがとうございます。  速度の変更につきましては、大掛かりな工事（長時間停止に伴う）が必要となることから、まずは運用面での事故防止の取り組みを以下の通り実施いたしております。  ①エレベーターの利用促進（壁面のエレベーター案内表示のリニューアル）②転倒事故防止のための注意喚起（エスカレーター乗降口や掲示板へ、注意喚起とエレベーターの利用促進のポスター掲示）③エスカレーター乗降口の足元掲示（エスカレーター乗降口の床面へ、注意喚起ラベルの貼り付け）  誠に恐れ入りますが、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>中央監視室</p>
<p>3月11日</p>	<p>入院しました。医療スタッフの皆さんはとてもし生懸命に対応してくださり有難いです。他の業者の方々も親切な方も多いですが、冷たい対応をされる方も残念ながらおられました。看護師さんの役割、介助員さんの役割、業者の方の役割が明確に分けられるように思いますが、そのため連携が十分でない、連絡が行き届いていないことが多くありました。「これは私たちはできません」「これは他の方に頼んで下さい」など、入院したばかりでルールが分からない者にとっては冷たく感じる対応でした。せめて「すみません、これは私たちには…」など言い方を考えていただくと有難いです。  パジャマの業者さんに、●●後は動けないので着替えたものを持って行っていただくようお願いすると「自分で洗濯物を入れるところに持って行って下さい」と言われ、「今動けないので」と言うと、「（他の人に）頼んで下さい」という冷たい対応でした。言い方であると思います。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。頂戴しましたご意見につきまして、真摯に受け止め、改善してまいります。  スタッフの「これは私たちではできません」、「これは他の方に頼んでください」という言動は、ルールをご存じでない患者さんへの回答として不適切な表現でございました。対応をお断りいたしました背景は、病棟にて患者さんと接する際は清潔品を取り扱っておりますので、着用済みのパジャマなどを同じ手で回収袋へ運ぶことが清潔を維持する上でいたしかねるというものでした。  今後は、対応をいたしかねるサービスの内容につきまして、ご要望がございました際には「申し訳ございません」とお伝えいたしました上で、対応可能な方へお取り次ぎさせていただくなど、配慮のあるお声掛けをするようにいたします。  今後もお気付きの点がございましたら、ご意見をお聞かせいただけますと幸いです。</p>	<p>施設保全グループ</p>

<p>3月11日</p>	<p>●●の受付が仕事していませんでした!! (怒)  ●時に診察でしたが、急遽●時に受けることになりました。●●の受付に受付票を渡しましたが、全く案内をしてくれません。「私はどうしたらいいのか」と言うと、どこかに電話をして聞いていた。●時からなんだから「●時前に戻って来て下さい」とか言えばいいのに。電話で「教えてほしかったです」と言っていたけど、自分で分からないことは自分で調べろ！それが仕事だろ！座っているだけでいいと思っている受付に腹が立つ！  ●●の受付を何とかしてください！ (怒) ●●の受付はしっかりしているのにこのレベル差は何なのか？とにかく●●の受付はひどすぎます。</p>	<p>このたびは、受付での不手際により、大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、心より深くお詫び申し上げます。  受付にて受付表をご提出いただいた際に、その後のご案内が滞り、ご不安な思いをさせていただきましたこと、誠に申し訳ございませんでした。また、状況をご確認いただいた際の受付担当者の対応におきましても、配慮に欠ける言動があり、さらに憤りを感じさせていただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今回の件を重く受け止め、センター内で詳細な事実確認を行うとともに、全スタッフに対し、患者さんへの対応、特に緊急時やイレギュラーな状況における情報共有と案内の徹底について、改めて指導を徹底してまいります。患者さんへの寄り添った対応と、分かりやすいご案内を心掛けるよう、スタッフ一同、意識を改め、再発防止に努めてまいります。  このたびは、当センターの不手際により、多大なるご迷惑とご不快な思いをお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後、このようなことが二度と発生しないよう、スタッフ一同、より一層の精進を重ねてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>3月11日</p>	<p>診察が終了し、●●の窓口に行きました。「メディカルゲートです」とお伝えしたところ、職員より「ファイルは無いですか？」と言われ、私が「もらっていません」と言うと、職員より「最初にメディカルゲートであることを伝えて下さい。ファイルが無いとわからないので」と言われるやり取りがありました。  来院時、窓口でお伝えしました。今日はファイルは不要？と思いながら、診察室へ移動しました。患者にとって、そのファイルが何故必要なのか、わかりません（手続き上必要となんとかは理解できますが…）。一方的に「無いと困ります」みたいなきつい事務的な言い方は、心身ともに病気をかかえている患者には、本当につらいです。ささいなことなのかもしれませんが、私の伝え方が悪かったのかもしれませんが、もやもやした感情をかかえて、帰宅するのにつらく、意見させていただきました。もっと、患者に寄り添った対応を病院すべての職員の方に望みます。今日対応された窓口の●●の言葉・態度で、とても、つらく、落ち込んでいます。</p>	<p>このたびは、受付スタッフの不適切な対応により、大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、心より深くお詫び申し上げます。  メディカルゲートをご利用いただいているにもかかわらず、ファイルをお持ちでなかった際に、受付スタッフが「無いと困る」といった不適切な言葉遣いや態度で対応したことにより、大変お辛い思いをされましたこと、誠に申し訳ございませんでした。  全受付スタッフに対し、患者さんへの対応における言葉遣いや態度について、改めて徹底した教育と指導を行ってまいります。特に、患者さんの状況を理解し、より丁寧かつ配慮のあるコミュニケーションを心掛けるよう、指導を行います。  今後はこのようなことが二度と無いよう、スタッフ一同、患者さんへのサービス向上に努めてまいります。このたびは貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>医事グループ</p>
<p>3月11日</p>	<p>食事の時に看護師に、副作用でつらく苦しいと言ったら「そんなもんですから」「もう下げますか？」とまだ口もつけていない食事を下げようと言われた。がんになり、心がつらい中、とてもつらかった。ひどい物の言い方、どうにかありませんか？</p>	<p>このたびは、看護師の対応におきまして、不愉快な思いを与えてしまいましたこと、申し訳ございませんでした。  看護師一人一人が、必要な知識や技術だけでなく態度におきましても、患者さんに寄り添う看護をご提供できるように、引き続き指導・教育に取り組んでまいります。このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>

3月11日	<p>●●の為、●回入退院をしております。毎回枕の加齢臭がして、ここ何回かは自分のタオルを巻いています。シーツ他は週1回はいいいのですか。臭いの対策をお考えいただければと思いました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございました。  枕には全てカバーを付けておりますため、枕カバーが臭いの原因の可能性が高いと推察いたします。枕カバーの使用済み品にきつい臭いが付着している場合、通常洗濯により汚れは落ちていても臭いが残っていることが考えられます。つきましては、枕も含めまして洗濯時の洗剤の量を調整するなど、改善に努めたいと存じます。  なお、臭いが気になる場合におかれましては、予備の枕カバーとの交換をスタッフにお申し出いただけますと幸いです。お手数をお掛けいたしますが、ご協力のほど何卒よろしく願いたします。</p>	施設保全グループ
3月11日	千円札がなくて苦勞します。両替機をお願いします。	<p>このたびは、ご意見を頂戴いたしまして、誠にありがとうございました。  両替機の設置につきましては、防犯上の観点等より設置をいたしておりません状況でございます。ご理解いただきますよう何卒よろしく願いたします。</p>	施設保全グループ
3月11日	<p>・初日はとても静かで落ち着いた病棟だと感じましたが、ヘルパーさんの私語がとても気になりました。特に話の内容がとても気になりました。「私は1に健康、2にお金」などでした。どの患者もなりたくて癌になっているのではないのですが…。又、ベッドメイキング中、ベアのスタッフと業務についての愚痴を延々と話していました。私を含め、●人患者がいました。癌患者でも耳は聞こえていますよ！  ・ナースコールをした患者に対して、「タオルを探して欲しい」という内容だったと思うのですが、看護師さんが「今から患者の安全確認をするので、優先度があるので後にして下さい」と…。優先度についてもう一度考え直して下さい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。  職員の業務時の会話により、患者さんにご迷惑をお掛けいたしました。頂いたご意見を周知するとともに、看護職員や看護補助者へ指導いたしました。  看護師の対応につきましても、ご意見を真摯に受け止め、患者さんのお気持ちに寄り沿った対応を心掛けて、改善に努めてまいります。患者さんのご要望を丁寧にお伺いし、ご要望に沿えるように配慮いたします。また、すぐに対応できない場合でも、対応可能なお時間をお伝えするなどの対応をしております。  患者さんが安心して療養できる環境づくりと、より良い医療サービスの提供に努めてまいります。</p>	病棟

<p>3月11日</p>	<p>入院時から利用前日までのパジャマレンタル（退院前日分までに変更の件）について、例えば、借入日が2/3～2/7の場合、借入計算日は2/3、2/4、2/5、2/6、2/7（5日間）で計算されるが、2/7の朝に退院（前日入浴）のため、退院当日は不要です。患者が業者へ1日多く払う計算になっています。</p>	<p>レンタルパジャマをご利用いただき、ありがとうございます。  制度内容につきまして、レンタル料金に関しましては、枚数ではなく期間に對しましてのご請求となっておりますため、枚数を減らして料金を下げるといふ対応ができません状況です（例：1泊2日の場合は、2日分となります）。  何卒ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>
<p>3月18日</p>	<p>●●の順番について、15分前に来るように言われたので予約時間前から待っていると、次々間に番号が増えるので確認すると、予約時間での案内とのこと。  予約時間までに来られた方が先に案内されるのは理解できるが、予約時間より遅れて来た人も先に案内されるのは納得いかない。15分前に来る意味もなくなる。遅れて来ても良いことになる。  言われた通り早く来ても予約が先の遅れた人が先に案内され、予約時間をすぎるのは不快です。</p>	<p>このたびは、診察および治療に際してお待ちいただく時間が生じ、ご負担をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。  当科では、診察がある場合、事前確認や準備を円滑に行うため、予約時間より早めのご来院をお願いしております。そのため、診察の状況によりましては、やむを得ずお待ちいただく場合がございます。  また、治療のご案内につきましては、原則として予約時間に基づき順番に実施いたしておりますが、安全に治療を実施するための確認や当日の状況によりまして、数分程度前後することがございます。  患者さんに安心して治療を受けていただけるよう、できる限り予定時刻に沿ったご案内に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜れますようお願い申し上げます。</p>	<p>放射線腫瘍科</p>

<p>3月18日</p>	<p>朝7：30の採血をなくさないでほしいです。朝早くの採血はとてもありがたいです。トイレの手をふくペーパーの予備を置いておいてほしいです。全然なくて困りました。総合受付の方や採血のスタッフ、点滴をしてくださるスタッフ、会計のスタッフ、●●先生、皆さんとても親切でよくして頂いています。感謝です。</p>	<p>採血につきまして、ご意見いただきありがとうございます。 「7時30分採血」は、「早朝採血」と名称を変更し、「7時30分」と「7時45分」の2枠となり継続いたします。ただし、8時30分からの診察は中止になります。ご理解のほど何卒よろしく願いたします。</p> <p>また、トイレをご利用の際におかれまして、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>ペーパータオルにつきましては、衛生上の観点より予備を直置きしないようにいたしております。このため、利用頻度の高いトイレにおきましては、清掃巡回頻度を他より多くするなど、ペーパー切れの防止やゴミ箱が溢れないようになど対応しておりますが、今回のようにご不便をお掛けすることがございますことをご理解いただけますよう何卒よろしく願いたします。</p> <p>今後、今回のようにペーパー切れがございました際には、お手数をお掛けいたしますがお近くのスタッフへお声掛けいただけますと幸いです。</p>	<p>臨床検査科、 施設保全グループ</p>
<p>3月18日</p>	<p>7：30の採血がなくなる様に御高配願います。</p>	<p>採血につきまして、ご意見いただきありがとうございます。 「7時30分採血」は、「早朝採血」と名称を変更し、「7時30分」と「7時45分」の2枠となり継続いたします。ただし、8時30分からの診察は中止になります。ご理解のほど何卒よろしく願いたします。</p>	<p>臨床検査科</p>

<p>3月18日</p>	<p>●時の予約で●●検査を受けました。●時前に受付を済ませ、待っておりました。●時頃に検査に呼ばれた方がいました。すると別の方が「受付番号があとの人が先に呼ばれた」と検査技師の方にクレームを入れていました。検査技師の方はその人に「受付番号順ではなく、今は●時の予約の方を呼んでいます。あなたは●時の予約ですでお待ち下さい」と回答されていました。しかし、次に呼ばれたのは●時の予約の私でなく、●時の予約の先ほどクレームを入れた方でした。</p> <p>私自身、待つことに不満はありませんが、先ほどの説明は何だったのか？クレームに屈したのか？という疑念は消えません。不安な気持ちで来院している患者の意見を聞いていただければと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検査の順番について、ご説明と異なる対応となりましたことお詫び申し上げます。</p> <p>基本的には、予約時間までにお越しいただいた患者さんより検査を行っておりますが、ご記載いただきましたクレームを言われた患者さんにおかれましては、来院した順番に検査ができると思っておられました。そこで、当該日の当検査自体は短時間で終わること、また診療放射線技師1名体制でありクレーム対応により全ての患者さんにご迷惑をお掛けしないようにということもあり、このようなご対応をさせていただくこととなりました。</p> <p>このたびご意見いただきました患者さんをご案内させていただく際に、先ほどの患者さんへ「次にお呼びいたしますのでお待ちください」とご説明し検査を行うべきでした。今後は、受付におきましても、予約時間より早く来られた方には先にご説明してまいりたいと存じます。このたびは、貴重なご意見を頂きありがとうございました。また、ご不快な思いをさせていただきましたこと、申し訳ございませんでした。</p>	<p>放射線診断・IVR科</p>
<p>3月18日</p>	<p>身長体重測定に加え、握力計を備え付けただけがあれば有難いです。日常生活では所持しない器具ですので、がんに対抗する筋力の数値を定期的に観察したく思います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>治療を続けていく上で、体力づくりはとても重要なことであると考えております。体力を測る指標の一つとして、筋力の測定をご希望とのご意見につきまして、現在、各部署に握力計を設置することが困難な状況でございます。ご期待に沿えず誠に申し訳ございません。</p> <p>恐れ入りますが、ご理解のほど何卒よろしく願いたします。</p>	<p>病棟</p>
<p>3月18日</p>	<p>入院して気づいたのですが、患者さん全員、笑顔がないなあと思いました（病院ががん専門だから、仕方ないのか）。空気がすごく重いなあと思いました。病は気からとかあるじゃないですか？笑いがあってもいいかなあと思いました。</p>	<p>このたびは貴重なご意見、誠にありがとうございます。</p> <p>入院中に病棟の雰囲気重く感じられたとのこと、ご不安やお気付きの点を率直にお伝えいただき感謝いたします。患者さんが少しでも安心して過ごせる環境づくりも、私たちにとって非常に大切な看護です。スタッフは日々の業務に集中するあまり、表情が硬くなってしまうこともあるかもしれませんが、頂いたご意見を受けまして、改めて笑顔やお声掛けを意識し、温かな雰囲気づくりに努めてまいります。「病は気から」というお言葉の通り、患者さんが少しでも前向きなお気持ちになれる環境を整えることは、私たちの重要な役割だと考えております。今後も改善に取り組んでまいります。</p>	<p>病棟</p>

<p>3月18日</p>	<p>航空会社のフェイルセーフに準じたチェック体制の早急な整備を求める件です。航空会社が採り入れているフェイルセーフ体制の導入について、●●病棟におけるチェック体制の不備を補うため、航空会社のフェイルセーフ体制に準じた体制整備を早急に求めたい。</p> <p>外泊許可を得て帰着後、翌朝食事が配膳予定時刻の●時を過ぎ●時になっても届かず、看護師に原因究明を求めたところ、夜勤の看護師が外泊、絶食としてパソコンに入力したまま確認を怠ったとの回答があった。三交替勤務時には引き継ぎが行われているはずのところ、外泊、絶食はありうるという思い込みで、患者に確認するという基本あるいは交替看護師同士でのチェックができていなかった点を重く受け止めてほしい。</p> <p>このことが食事ではなく、患者の医療そのものであれば全神経が注ぎ込まれていたことでしょう。療養環境を守る使命は、患者の栄養面も気遣うことでもあると思います。●●で、この病棟に入院した時も退院自体を忘れていたとして●時近くまで放置された事例に続き、二度目のチェック体制整備を求める羽目になった。</p>	<p>このたびは、入院中のお食事のご提供に不備があり、ご迷惑とご不快な思いをお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>確実にお食事をご提供すべきところ、確認不足および職員間の情報共有・引継ぎが十分でなかったことにより、ご不便をお掛けいたしました。今回頂きましたご意見を真摯に受け止め、食事提供に関する確認や職員間の情報共有のあり方を見直し、再発防止に努めてまいります。今後も患者さんに安心して療養していただけるよう、より丁寧で確実な対応に努めてまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>	<p>病棟</p>
<p>3月18日</p>	<p>●●病棟に入院して、他病棟と比較し問題点があり、改善を求めます。退院について、入院案内の10頁には午前10時となっていますが、病棟看護師は、9時15分の退院を求め、10時までの待機場所をデイルームとするよう指示されました。人によっては、9時20分であったり、今回のように新たな入院患者が9時30分に入室すると理由をあげるなど、業務の都合（交替時間帯との重複を避けるため）を優先しすぎ、患者の療養環境を守るという目的を軽視していないでしょうか。</p> <p>確かに入院確認電話では「9時30分入院」と伝えられますが、患者にとってはこの時刻に入院するためにラッシュアワーと重なり易く、荷物を持って間に合わせるのは負担です。私は●時に繰り下げてもらい入院しました。入院案内の10頁の10時退院を守っていただきたく一患者として切に願います。</p>	<p>このたびは、入院と退院のお時間に関しまして、ご迷惑をお掛けしてしまいましたことお詫び申し上げます。</p> <p>入院案内には、午前10時の入院となっておりますが、多くの患者さんが同時刻の入院となりますと、ご案内に待ち時間が生じますことから、病棟ごとに入院時間を少しずつずらしております。当病棟の入院時間が9時30分であったため、10時までの間、お部屋を使用していただくことができず、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後も患者さんの療養環境が守られるように努めてまいります。貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p>	<p>病棟</p>
<p>3月25日</p>	<p>全体にスタッフが多すぎる（事務職）。特に各検査受付。技術職（医師、検査技師、看護師など）は、必要と思われるので高い給与で常に必要な人数を確保して欲しい。人間ドックも看護師は1人で良いと思う。その他のスタッフももう少し少なくて良い。</p>	<p>このたびはご意見を頂きまして、ありがとうございます。</p> <p>スタッフ数につきましては、待ち時間の短縮や、高度ながん医療をご提供させていただくため、必要かつ適正な人数の配置に努めておりますところでございます。</p> <p>ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>人事グループ</p>

3月25日	<p>●時過ぎから●時前まで、1Fの電話ができる部屋を、ローソンのカップの食べ物を持ち込んで男性スタッフが占領していました。扉には「10分以内」と表示されています。スタッフなのだから、スタッフの休憩室などを使用できないのでしょうか。食べ物を持ち込んでいたので、その辺の配慮についても残念です。患者のために部屋をあけてほしいです。宜しく願います。ご本人も人が待っていたのは分かっていたので、これからは気をつけて下さい。</p>	<p>このたびは、当センター職員の不適切な行動により、多大なるご迷惑をお掛けしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>本来、皆さんに気持ち良くご利用いただくための「10分以内」というルールを設けております当該スペースにおいて、職員により今回のような事態を招きましたことを深く反省しております。</p> <p>適切な休憩室を利用するよう、また勤務時間外であっても職員としての自覚を持った行動をとるよう全職員へ注意喚起いたしました。</p> <p>今後、皆さんに快適に当センターをご利用いただけるよう、職員一同、サービスの向上と意識改革に努めてまいります。このたびは貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。</p>	病院
3月25日	7時半の採血を続けて下さい！お願い致します。	<p>採血につきまして、ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>「7時30分採血」は、「早朝採血」と名称を変更し、「7時30分」と「7時45分」の2枠となり継続いたします。ただし、8時30分からの診察は中止になります。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p>	臨床検査科
3月25日	一人で食事ができる席がもう少しあるといいと思いました。一人の時、二人席しかないですわりにくい（相席を申し出るようにはしていますが）。	<p>このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。</p> <p>センター内のスペースの中で、最大限、食事スペースを確保できるよう検討させていただきました結果、現在のレイアウトとなっております状況でございます。</p> <p>ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんが、ご理解を賜れますよう何卒よろしくお願いいたします。</p>	施設保全グループ

<p>3月25日</p>	<p>診療について、毎回、長時間待つが診療は10分も掛からない。そして、毎回「どうですか」と聞き、何がどうなのかが分からない。だから毎回「変わりません」と答えている。問診票は書いているが、医師が見ることはない。</p> <p>今回、薬剤師から、●●などの症状について先生から聞かれたことがあるかと聞かれ、初めて●●の確認をされた。本来、医師がしても良いことなのではないかと感じた。</p> <p>患者は思うことがあっても医師に言って嫌な気持ちになられることをおそれます。医師にとっては大勢の患者の一人でも、患者にとっては一人だけの医師であることを理解して、相手の立場にたった診療を願いたい。</p>	<p>このたびは、診察に関して貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、診療に際しご不快な思いをさせてしまいましたことにつきまして、診療科として深くお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の通り、診察時間が短く、十分な問診や症状の確認がなされていないと感じられた点、また問診票の内容が診療に十分に活かされていないと受け取られました点につきまして、真摯に受け止めております。医師の対応として改善すべき点があると考えており、当該医師を含め、患者さんの訴えにより丁寧に耳を傾け、必要な診察や評価を適切に行うよう、改めて指導・是正を行ってまいります。</p> <p>一方で、外来診療では限られた時間の中で診療を行っておりますことから、副作用の評価や生活上の影響の確認につきましては、看護師や薬剤師を含めた多職種にて連携し、チームとして対応いたしております。しかしながら、そのような体制の中でも、患者さんに「医師に十分に診てもらえていない」と感じさせてしまった点は、私どもの配慮が不足していたものと考えております。</p> <p>今後は、患者さん一人一人のお立場に立った、より丁寧で分かりやすい診療を提供できるよう、診療体制および対応の在り方を見直し、再発防止に努めてまいります。このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。</p>	<p>腫瘍内科</p>
<p>3月25日</p>	<p>●●にも入院したのですが、トイレが汚いことが多かったです。ゴミ箱から介護用オムツなどが溢れていたり、トイレのふちに尿がこぼれていたり…。トイレは清潔だとうれしいです。看護師さんたちはみんな優しかったです。</p>	<p>このたびは、トイレのご使用時にご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>清掃後、トイレの使用状況によりまして、汚染が発生してしまう場合がございます。お気付きの点がございましたら、お手数ではございますがお近くの職員へお声掛けいただけましたら幸いです。ご協力のほど何卒よろしくお願いたします。</p>	<p>施設保全グループ</p>

【令和8年3月 ご意見箱に寄せられた謝辞】

日付	ご意見
3月2日	<p>今回は思いがけず長期の入院となりました。精神的にも厳しい事もありましたが、●●まで最終的には治療を進めて頂き、大変お世話になりました。</p> <p>この間、●●さん、失礼ながらお名前を失念してしまいました。沢山の看護師の方々にとってもよくして頂いて、本当にありがとうございました。</p> <p>それから看護助手さん方、おそうじの方、食事配膳の方々にもお世話になりました。●●さん達にも患者の身になってやさしく丁寧に対応していただきました。●●の皆様にも何度もお世話になりありがとうございました。</p> <p>もう今回のように長期での入院はしたくありませんが…又、入院となった場合、どうぞ宜しくお願いします。</p>
3月11日	<p>●●先生が辞められると聞いたので、とてもショックです。いつも色々聞いてもらって、優しく説明してもらい、とてもいい先生です。患者さんにとっても人気の先生ですので、辞めないでいてほしいです。</p>

3月11日

- ・●●先生、お忙しい時に様子を見に来て下さり、傷口のチェックをして頂きありがとうございました。
- ・●●先生、お疲れの所、傷口を色々詳しく診てチェックして頂きありがとうございました。
- ・看護師さんに、私の身体の異変をお伝えしたらすぐに対応して下さいました。●●で入院し、毎日担当の看護師さんがかわり、対応して頂きました。皆さん親切で丁寧で、看護や優しく身体ケアをされています。色々な看護師さんがいらっしゃいますが、皆さん個々の持ち味をいかし、患者さんに寄り添った対応をされています。ありがとうございます。
- ・薬剤師さん、入院前の薬の聞き取りの際にお誕生日のお祝いの言葉を頂き、感激しました。いつも、●●の前に詳しい病状の聞き取りありがとうございます。色々な種類の点滴や錠剤があり、各階毎日患者さんが入れ替わり、たくさんの種類の点滴や薬品を準備して患者さんの名前を確認するのはとても手間がかかり、大変な作業だと思います。
- ・栄養部の方々、いつもおいしいお食事ありがとうございます。食事の時間がとても楽しみです。今回は、ちらしずしとかわいいイラストの付いた菱餅ゼリーを頂いてひなまつり気分を味わいました。とても美味しかったです。又、誕生日には食事の札に毎食時お誕生日祝のメッセージを入れて頂き、ありがとうございました。夕食事には風船とお誕生日ケーキのイラストの付いたカードと美しいラッピングのデザートを頂き、ありがとうございました。病院内でひなまつりとお誕生日気分の両方が味わえて良かったです。ありがとうございました。
- ・今までに●●等で入院させて頂きましたが、よその病院さんからこの病院を紹介して頂き、外来受診して入院させて頂いて本当に良かったなあとと思います。ありがとうございます。

<p>3月11日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外来受診した時、先生は人当たりが良く、病状の説明も丁寧でわかりやすいです。</li> <li>・ 看護師さんの対応も丁寧で、親切に対応されています。</li> <li>・ 受付の方も、こちらの不手際に対して、臨機応変に対応されます。</li> <li>・ 栄養士さんも、栄養指導、カロリーの件を丁寧に説明されました。</li> </ul>
<p>3月18日</p>	<p>主人がお世話になっております。担当の●●先生には本当に良くして頂き心から感謝しています。また、●●先生には外来時から入院時まで大変お世話になりました。主人の病気が分かった時は私がまいってしまい、主人の診察後に毎回●●先生に話を聞いていただきました。又、子供も電話で相談していたようです。病院に行くと必ず暗い気持ちになるのですが、●●先生はご説明のあとに、ちょっとしたユーモアのあるお話を加えて私たちが笑顔にしてくださいました。なかなかお目にかかる機会がないため、ここに記入させて頂きました。その他皆さまのお陰です。本当にありがとうございます。</p>

<p>3月18日</p>	<p>退院します。本当にお世話になりました。お礼を言いたくてペンを執りました。</p> <p>まず、担当の先生は明るくて元気が良く、安心して任せられると感じ、この入院中は何も不安なく過ごすことが出来ました。看護師さんについて、いつもいつも一生懸命に働いている印象がありました。皆様全員、明るくて元気があり、とても感じが良かったです。特に私を担当してくれた看護師さんは美人ばかりでしたよ。本当にリラックスして過ごせました。</p> <p>私の手術の日、私自身が●●後の痛み、熱さ、のどの渇きなどで、何度も看護師さんをお呼びしたこと、ごめんなさい。本当に苦しかったです。いろんな処理のお陰で、その夜を過ごすことが出来たことを、本当に感謝しております。</p> <p>食事について、特に●●後、食べ物を小さく小さく刻んでいたのにはびっくりしました。●●後の腸のことを考えてのことと思いますが、よくあんなに小さくすると感心しました。味は薄味でおいしかったです。具材の種類も多かったです。</p> <p>スタッフの方も、掃除の方も、いつもキビキビと働いていらっしゃいましたし、何か尋ねてもすぐに答えて下さいました。ありがとうございました。</p> <p>お陰様で快適に過ごすことが出来ました。でも、もう二度とこの病院に来ないように、健康管理には十分に気をつけて生きたいと思っております。</p> <p>又、ドクターをはじめ、看護師の皆様、スタッフの皆様、どうかお体には十分に気をつけて、お仕事を頑張って下さいませ。</p> <p>●時にはもう、ナースステーションにはパソコンをにらみつけた看護師さんがいっぱいいます。どうか、ご自身のお体を大切に、お過ごし下さいませ。祈ります。</p> <p>シャワールームもきれいで、気持ちよく利用できました。ありがとうございました。シーツ替えの人も感じが良かったです。本当に本当にありがとうございました。</p>
<p>3月18日</p>	<p>このたびは大変お世話になり、心より感謝申し上げます。</p> <p>●●先生をはじめ、看護師の皆様、スタッフの皆様がいつも親切で丁寧に対応してくださり、不安な気持ちが和らぎました。皆様の温かいご対応に深く感謝しております。</p> <p>皆様、本当にありがとうございました。</p>

3月25日	入院中は先生方はじめ、看護師さん、他のスタッフさんには大変親切にいただき、有難うございます。看護師さん方には気軽に声をかけて頂き、こちらの質問にも適切に返事をいただきました。もうすぐ退院できそうですが、本当に有難うございました。
3月25日	●●先生にお世話になっています。前の病院で治療が難しいと言われて困っていましたが●●先生にお会いできていろいろ治療法を考えて下さり、延命の希望を持って治療することができています。また、今回は●●をしていただき、夜も眠れないくらいしんどかったのがすごく楽になりました。いろいろとお忙しいのに●●までしていただき、ありがとうございました。次回の通院日も元気にやって来ます！

3月25日

入院中は病棟にて大変お世話になりました。大阪城が一望できるきれいな病棟で療養でき本当によかったです。貴院を選んだことは大正解でした。

病院の食事はおいしくないものだと思っておりましたが、毎食毎食、煮崩れ一つなく手抜きのない一つ一つ丁寧な調理をされた料亭のようなお料理を頂いているようで、感動いたしました。配膳では名前を名乗って下さる方もおられ、その際はがんばって有難く全部頂こうという前向きな気持ちがありました。入院中は食事が唯一の楽しみでした。いろいろと制約のある中、多彩なメニューを考えていただき、食材のカットから丁寧に調理をして頂き本当にありがとうございました。

普通食が食べられない方も、フレンチトーストやお好み焼きが出たと大変喜んでいらっしゃいました。このような心癒される素晴らしい食事をご提供頂きありがとうございました。

今や私の血肉となっていますので、命を大切にしながら残りの時間を生きてまいります！

3月25日

●●病棟の看護師様、看護助手様、清掃スタッフ様、皆々様、心より御礼申し上げます。看護師さま、いつも心によりそっていただき、時にはおとなりの患者さまとのやりとりが漫才に聞こえ、飲んでいたお水をふきだしました。笑いで治りそう。●●先生、朝晩ご多忙の中、毎日お声掛けいただき涙が出るほどうれしかったですし、実際泣いてました。

感謝をあげれば書ききれないのですが、このことも感謝申し上げたくぜひとも書かせて下さい。私は●●ということや、●才で元気に暮らしてくれている母のことなど色々と考えて、大阪市内での治療を希望しました。●●からは、県庁所在地の病院への紹介がほとんどで、主治医の先生も「大阪知らなくてごめんねー」とスマホ片手に一緒に3つの候補を選んで下さり、その3つの医療機関様へ連携でやりとりして下さったのですが、いち早く、スピーディーに回答をして下さったのが、大阪国際がんセンター様でした。その迅速なご回答があったからこそ、こちらで●●もしていただけて、先生方、看護師さま、リハビリ室の先生方、皆々様にお世話になることが出来ました。全てにおいての感謝がそこからのスタートだったこと、どちらのチームさまにお礼を申し上げていいのか、お救いいただき本当にありがとうございました。

3月25日

入院期間、●●病棟の方でお世話になりました。外来の時から（色調や空間が）とても安らぐ建物の療養環境と思いました。

●●部屋の利用でしたが、窓からは大阪城がそびえたっている様子が毎日美しく見えて、清潔でプライバシーが守られた心地良い療養環境でとても安心して過ごすことができました。

入院前のパンフレットや、先生のICや説明も大変わかりやすく丁寧で、患者に寄り添って優しく相談にものっていただき、主治医、担当医の先生方には感謝してもしきれません。●●のリスクが高い位置にあり、とても心配でしたが、看護師さんの対応がとても温かく親切で、（面会制限が少ない中、話す相手が限られると特に不安が大きくなりがちですが）看護師さんたちのサポートや関わり方のおかげで、●●後のつらい時期をのりこえることができました。忙しい業務の中、本当にありがとうございました。スタッフの皆様、本当にありがとうございました。

大阪国際がんセンターのスタッフ皆様のご健康を願うと共に、貴院が今後がん患者さんの希望や救いの場であり続けられますよう、ご活躍をお祈り致します。

私も今後、助けていただいた命を社会貢献という形で返していけたらと思います。