

令和8年度7月 ご意見箱にお寄せいただいたご意見（および回答）・謝辞

回収日	ご意見	回答	
7月1日	外来診察スケジュールの変更をした方が良いです。まだ昨年のもので、居ない医師になっています。	ご指摘いただきありがとうございます。 外来表につきましては、現在最新版に更新いたしております。ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 今後はこのようなことが無いよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。	呼吸器内科
7月1日	エアコンが寒かったです。	このたびはご意見を頂戴し、ありがとうございました。 当センターは、基本的に全館空調のため、外気の温湿度から最適と考えられる温湿度設定を行うようにいたしております。このため、暑く感じられる方や、寒く感じられる方がおられるのが実情となっております。つきましては、寒く感じられる場合におかれましては、恐れ入りますが、羽織れるものをご準備いただくなど、ご協力いただけますと幸いです。 また、病室など個別空調のお部屋での調整につきましては、お近くのスタッフまでお声掛けいただけますよう、ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ
7月1日	証明受付の番号札システムは初めての人には分かりにくいです。証明受付の担当の方も、いちいち初めての人に説明する必要があり気の毒です。 もっと分かりやすいシステムにして頂けると、患者・病院（担当者）双方にとって良いと思います。 証明受付の担当の方は、外部の人材だと思うので、ただルールに従って働くしかない立場だと思うので、病院側で検討して頂きたいです。	ご意見いただき、誠にありがとうございます。 当センターの証明書受付におきまして、番号札によるお呼び出しシステムを採用しておりますのは、患者さんの大切な個人情報保護することを最優先と考えているためです。お名前ではなく番号でお呼びすることにより、周囲へのプライバシーの配慮に努めております。 何卒ご理解いただけますと幸いです。貴重なご意見を頂きまして、心より感謝申し上げます。	医事グループ

7月1日	入院患者の家族の者です。入院患者の唯一の楽しみは食事しかないと思います。又、食事が十分にとれないと回復力にもつながってきます。病気や治療で辛く、どうしようもなくても、せめて食事が美味しければ…。ですので、見た目も味も食感もとても食べたいと思わないと言われ、元気のない姿を見るとやりきれません。家族もお見舞いなど色々大変ですのに、何か食事を運ばなければという負担を強いられます。 公立の病院だからでしょうか？作っておられる方に失礼だと理解していますが、スタッフの皆さんも本当に美味しいと思っていらっしゃるのでしょうか？ 何らかの選択肢があっても良いと思います。何とか改善される事を切に望みます。1階のレストランも美味しくないです。がっかりです。	ご意見を頂戴いたしまして、ありがとうございました。 頂きましたご意見を真摯に受け止め、より多くの方の嗜好に合うようなお食事をご提供できますよう努めてまいります。	病院
7月1日	お料理を作って下さった方々へ ●●のメニューのない所、わざわざ作って下さって、毎食美味しく完食させてもらいました。とても嬉しかったです。一生忘れない事です。深く感謝申し上げます。 おかげ様で退院出来る事になりました。重ねて御礼申し上げます。		
7月1日	130円の無添加のジュースを買おうとしたら、10円を追加で要求されエラー音が鳴りました。140円を入れると1本が出てきた。お金を入れるところが違うのではないか。	このたびはご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 定期的にメンテナンスをさせていただいておりますが、予期せぬ故障が生じる場合がございます。今後、もしも機械トラブルが生じた際におかれましては、事象発生時のメーカー対応により原因の究明や過払金の返金などができますので、お手数ですがお近くのスタッフまでお声掛けいただけますと幸いです。 ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ

7月1日	人間ドックで病気がみつかり、こちらの病院でお世話になることになりました。早期だったことや、主治医の先生が親身に寄り添い分かりやすい説明をされましたので、安心して●●の日を迎えることができました。とは言え、●●当日・入院生活は不安でした。 ●●が無事に終わり、主治医・担当医の先生方が入院中何度も親切に対応してくださいました。 入院生活が始まると、看護師の皆さんがいつも笑顔で、痛みやしんどい時にすぐに対応してください、その後も気にかけてくださいました。そのなかの何人かの方とは気さくに話せて、何でも相談しやすかったのが、入院当初の不安はなくなり、日々穏やかに過ごせました。 退院後のことについても、親切に説明して下さり、「又気になることがあれば病院に連絡して下さいね」と言ってくださったので、またひとつ不安な気持ちが救われました。 短い間ではありましたが、本当にありがとうございました。感謝します。これからもお体に気をつけて、ご從事下さい。		
7月8日	入院で窓口に来たら担当者が1人しかおらず●●待ちだった。入院患者の人数は分かっているはずなので、多い日は窓口対応の人数も増やすべき。時間指定の意味がないのでは。改善を希望します。	当センターの休日入院受付におきまして、多大なるお時間を取らせてしまい、深くお詫び申し上げます。 休日窓口の体制につきましては、病院全体の運営コストや人員確保の観点から、現在1名体制での対応とさせていただいております。現状、配置人数の早急な増員や体制の変更は非常に厳しい状況でございます。 ご不便をお掛けしている中、大変心苦しい限りではございますが、限られた体制の中で少しでも手続きが円滑に進むよう、業務の効率化や丁寧なご案内に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	医事グループ

7月8日	入院を余儀無くされました。●●から丁寧なポイントを突いたご説明を頂き、その後も折に触れる確な状況を報告してもらい感謝申し上げます。 看護師の方々は皆さん超多忙に見受けられましたが、当方の頼み事をよく聞いてもらえました。 病室の不都合な点としては、時計が無い事（入院中はずっと腕時計は外しておりました）、また外でのアナウンスが部屋の中では聞き取れないという不都合がありました。 なお、入院中、音楽会に参加する事が出来ました。音楽会は患者にとって癒しの効果があると思いますので、今後是非続けて下さい。 皆さんに大変お世話になりありがとうございました。	ご意見を頂戴いたしまして、ありがとうございました。 時計につきましては、管理面より各病室への設置が難しい状況でございます。誠に恐れ入りますがご持参いただけますと幸いです。 また、アナウンスにつきましては、全ての放送が聞こえない場合におかれましては、お手数をお掛けいたしますがお近くのスタッフまでお声掛けいただきますよう、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。	施設保全グループ
7月8日	2階のエスカレーター前の食事スペースについて、いつも満席です。3階か地下に食事のとれるテーブルを増やして頂けると助かります。 1階の「ひなた」とカフェのメニューについて、内容の割に高額です。メニューの検討をお願い致します。	このたびは、ご意見を頂戴しありがとうございました。 食事スペースにつきましては、センター内のスペースの中で、最大限、食事スペースを確保できるよう検討させていただきました結果、現在のレイアウトとなっております状況でございます。ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございませんが、ご理解を賜れますよう何卒よろしくお願いいたします。 また、レストラン・カフェにつきましては、外部企業にて運営させていただいており、昨今の物価高騰に伴いまして提供価格も見直されております状況でございます。レストランにつきましては、3月末より安価なメニューを新たに導入し、より幅広くニーズにお応えできるようにさせていただきましたので、ご理解を賜れますよう何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ
7月8日	●●で入院しました。よく朝に働いている看護助手さんが、いつも会えばあいさつしてくれるし、周りから見えない場所でも、ちゃんと器具の掃除等がんばっていて、とても偉いなと思いました。会っても会釈すらしない日本人よりよっぽど印象が良かったです。これからも諦めずに頑張ってください！		

7月8日	●●先生は、一見、クールな印象に感じますが、いつも大勢の患者さん（外来）に、てきぱきと手際良くかつ丁寧に対応されています。こちらが聞きたい事には（少し言いにくい事でも）はっきりと言って説明して下さいます。検査（画像等）の後の説明も詳しく、わかりやすく説明されて良かったです。●●は終了しました。今まで外来受診でお世話になり、又、ある時には入院病棟まで見に来て下さりありがとうございました。これからもお元気で活躍して下さい。 看護師さんは、親切かつ丁寧にに対応されています。今まで色々とお世話になり、ありがとうございました。●●の先生方は、手や腕の位置とか力の入れ具合等に対して細かく丁寧に指示されています。いつも、気持ち良く●●して頂きました。終わった後も、一声かけて下さいます。色々と●●して頂き、ありがとうございました。お世話になりました。 病院の壁に色々な絵画が飾られています。待ち時間の時にながめて気分転換になりました。又、たまに飾られている絵が変わった時もあります。色々な絵を見て、楽しく気分も変わりました。	
7月8日	病棟の先生方、看護師の皆様方、1回目の抗がん剤治療から始まって、最後の抗がん剤治療の入院迄、色々とお世話して頂き、ありがとうございました。大変お世話になり、ありがとうございました。 ベッドの上で寝たきり状態の時には身体のケアを丁寧に頂きました。身体がむくんで1人で動くのが危なっかしい時には、お仕事でお忙しい中わざわざトイレに行くのとトイレからベッドまで戻るのに付き添って頂きました。●●して頂いた時、何度も拒絶反応がないかどうかチェックして頂いたり、何度も夜遅くまで（深夜まで）身体の状態を見に来て下さりました。●●の先生には、自分に先生へお礼を言う余裕がなく、お会いする機会もなくて、直接お礼を申し上げる機会がありませんでした。●●をして頂いて、その後のケアを丁寧に頂き身体も元気に回復する事が出来ました。ありがとうございました。 病棟の看護師さんは大勢いらっしゃいますが、皆様明るく、親切で、丁寧に患者さんに対応されています。本当にかゆい所に手が届くというか、細かい所まで行き届いたケア、対応をされています。病棟の先生方、看護師さんのお陰で、入院中も明るく前向きに過ごす事が出来ました。●●も終わり、大阪国際がんセンターを卒業？しますが、これから先も明るく前向きに、1日1日を大切に過ごしていこうと思います。皆様、今迄お世話になりありがとうございました。 ●●の先生方、こちらの話を親身になって聞いて下さります。先生の人当たりも良く、とてもお話ししやすかったです。又、次の病院の面談についてアポを取って電話連絡を下さった時も親切、丁寧に対応されました。お世話になり、ありがとうございました。	

7月8日	イメージですが看護師さんはドクターと同じくすごく良い給料をもらっていると思っていました。仕事に行けなくなり、看護師さんの平均年収の少なさにもビックリ。 「連続テレビ小説」の『風、薫る』のワンシーンで、患者の手紙を看護師が出すのは看護ではない、みたいな揉めるシーンがあり、そんなにイヤイヤされる仕事なのかと悲しく思っていました。こちらの看護師さんは普段は看護助手の仕事だけど…必要な物があれば私が行きますよ！と言っていていただき感激しました。 ここの病院で死ぬなら本望です。●●さんありがとう。	
7月8日	●●としてお世話になりました。処置による痛みは想定内でしたが、励まして下さりありがとうございました。おそうじも丁寧で有難かったです。 ●●の際は大変緊張しておりましたが、臨床工学技士さんと和やかにお話しでき、ポジショニングや飲水を介助して下さり、あっという間に終了しほっとしています。ありがとうございました。 皆様のますますのご健勝をお祈りいたします。私も自分のもち場で頑張ります!!	

7月8日	面会時間の制限をなくしてほしいです。こういう病気はメンタルを支えるのが大切だと思いますので。	このたびは、面会時間に関する貴重なご意見を頂きありがとうございます。 当センターでは、患者さんが安心して治療や療養に専念できる環境を維持するために、また患者さんの休息や診療・ケアへの影響を考慮し、面会時間を設定しております。特にがん患者さんの中には治療の影響などにより免疫力が低下している方も多くおられます。そのため、感染対策を十分に行いながら、全ての患者さんに安全な運用を検討し実施しております。 一方で、ご家族や大切な方とのお時間が、患者さんにとって大きな支えとなることも十分に認識しております。そのため、8月より面会時間を現在の15分から60分へと拡大させていただく予定しております。また、患者さんの病状や治療状況などに応じまして、必要な場合には個別での対応を検討しておりますので、担当医師または病棟スタッフまでご相談ください。 今後も、患者さんをご家族の皆さんにとってより良い療養環境となるよう、頂きましたご意見を参考にさせていただきながら、運用の改善に努めてまいります。引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。	病院
7月8日	体調がすぐれない入院生活の中、直接医療には関係ないですが、部屋のお掃除を迅速かつ丁寧にして下さる方がいて、その方が担当された後は気持ち良く過ごせます。他のスタッフの方々も頑張られていると思いますが、●●さんは作業のルール決め等をするなど、意識レベルの高い方なんだと感じました。 ●●での入院ですが、そんなちょっとした事で入院生活の快適度が違ってきます。私の場合、夜中に咳込みやすいのでホコリ等が気になるのです。優秀な方は待遇面等をアップするなどして全体に波及されていけばなと思います。		

7月15日	3Fのトイレで1か所、2Fのトイレで2か所、トイレ（小）が流されずに放置されたままの場所がありました。正直気持ち悪いし汚いし、病院の衛生的にも問題ありと思います。 見たところ、ウォシュレットの使い方やサニタリーボックスの使い方は分かりやすくなっていますが、流すマークだけ目立たないので自動で流れるものと思われているのかもしれませんが。流すセンサーの上に「↓必ず流れるまで、手をかざしてください」と表記するなど使い方を見やすく変えると良いと思います。よろしくお願いいたします。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 不特定多数の方がご利用されるため、使用状況により汚れが発生する場合がございますが、今後も定期巡回を徹底してまいります。また汚れを発見された際におかれましては、お手数ですが職員へお声掛けいただけますと幸いです。ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。 なお、ご使用後、確実に流していただく工夫につきましては、頂戴いたしましたご提案を参考に検討させていただきます。	施設保全グループ
7月15日	●●が必要になるとのことで、自分の血管を見つめては、ため息をついている私。今日も●●で来院。絶食絶飲だから血管はどうだろう？と思いながら順番を待っていた。心配していた私を、以前血管から痛さを感じないように血液をとって頂いた●●さんが呼んで下さいました。●●先生もいて下さって、二人の●●で終わりとのこと。先生が●●して下さい血管も痛くなく、今日は私にとって、とってもいい日でした。これから●●先生に結果を聞きますが、残された命、頑張って生きてみようと思います。ありがとうございます。		
7月15日	皆さん本当にありがとうございました。●●をはじめとするスタッフの皆さんありがとうございました。また看護師の皆さん、ありがとうございました。親切、丁寧に接してくれて、いつも笑顔の顔が見られてうれしかったです。元気をもらいました。●●さん、その他多勢の皆さんに感謝です。感謝 感謝 感謝!!		
7月15日	シャワールームの壁に、全身を確認できる鏡が欲しいと思います。肌の荒れなどを確認したいです。	このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 シャワールームへの姿見の設置につきましては、破損による危険や、治療に伴う傷口を含む容姿の変化に対する精神的負担などを考慮いたしまして、設置いたしておりません。 洗面所には鏡がございますので、ご活用いただけましたら幸いです。ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。	病院

7月15日	お世話になりました。●●後から翌朝にかけてベッドに寝たきりで水が飲めない事が最も過酷な経験でした。その様な状況下で、看護師さんの皆様の献身的な対応に心打たれました。●●とわかってても全く涙が出なかったのですが、プロフェッショナルでありながら優しく声がけをいただいた事を思い出す時涙が出ます。本当にありがとうございました。お医者様もはっきりと伝えてくださり、放置せず決断する選択が出来ました。出てくるお食事にかかわられた方、クリーンスタッフの方（●●の明るい声が明るくて癒されました）。関係者の皆様の快適な入院生活のサポートに心より感謝申し上げます。 大阪城を眼下にしたロケーションは、単調な生活に潤いを与えてくれました。 ちなみに私がこちらを選びましたのは（ご紹介いただきましたのは）、最新医療と病院長のダーウィンの言葉からの引用からでした。私の職場の若い職員が、自分達世代は将来十分な医療サービスを受けられないと嘆いておりましたが、そうした言葉も思い出しつつ感謝して入院生活を送らせていただきました。ダヴィンチなど素晴らしい最新の技術もありつつ、人間らしさにも数多く触れる事の出来た貴重な機会でした。皆様の今後のますますのご活躍とご健康をお祈りしています。願わくば身体に負担の少ない医療の発展を。一点、●●後●●が出なくなりました。ゆっくり療養します。	
7月15日	●●で受け入れてくれてありがとうございました。ネイルとマツエクについても寛容に対応していただき感謝しています。入院中のピークにしんどかった時はあまり記憶にないですが、長い間、お世話になりました。ありがとうございました。	

7月15日	入院するのは初めは不安しかありませんでした。●●の際には主治医の●●先生、担当医の●●先生はもちろん、看護師の皆さんが優しくかつ段取りが良過ぎて気が付いたら病室のベッドにもどっていました。 その後の経過観察期間は●●の看護師の皆さんが手厚く看護して下さいました。●●さんと、●●後でとてもしんどい時にお世話になったベテランの看護師の方（しんどくてお名前をメモするのを失念しており申し訳ありません）、その他看護師の皆さまには大変にお世話になりました。ありがとうございます。 お掃除をして下さった皆さん、お食事を運んで下さった皆さん、総合受付の●●さん、栄養士の●●先生、ローソンのスタッフさん、皆さん大変にお世話になり優しく接して下さいありがとうございました。 元気に退院できたのも、大阪国際がんセンターで働く皆さんのおかげです。ありがとうございました。		
7月15日	食堂で飲食できるようになり、ありがとうございました。みんな明るくなり楽になりました。		
7月15日	●●より、お部屋のおそうじができていませんでした。トイレの便座や便座付近、洗面所等あちこちに髪の毛がついていたり、ドアの取っ手がベタついていたり、非常に残念でした。 もう少し丁寧におそうじをしてほしいと思いました。辛い入院生活がもっと苦痛になります。よろしくお願いします。	このたびは、貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。 清掃員には再度、技術指導を行い、患者さんに快適に過ごしていただける環境をご提供できるように努めてまいります。 また汚れを発見された際におかれましては、お手数ですが職員へお声掛けいただけますと幸いです。ご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。	施設保全グループ

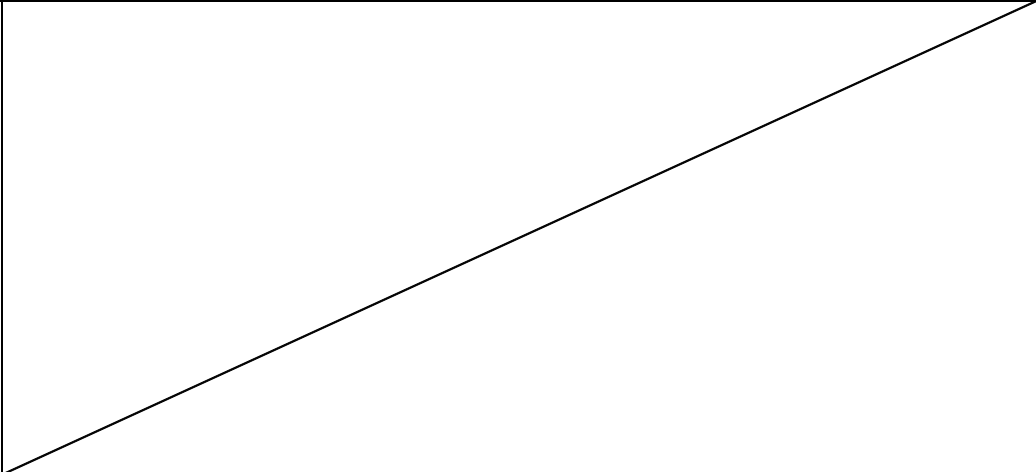
7月15日	医師や看護師さんが、質問に対し細かく説明してくださるなど、親切な対応に感謝しています。 看護師さんの、患者に優しい対応は感じさせられるものがあります。患者に寄り添ってくれている事はとても嬉しく思います。ありがとうございます。	
7月15日	突然、当センターを紹介されました！●●の大きさに画像に写っているとの事でした！急な紹介にもかかわらず、適切かつ落ち着いて対応していただき、動揺をかくせない自分へのはげみになりました。その日の内に●●をして頂き、●●後には治療方針、治療法、費用、手術の説明がありました。先生の的確な判断と、ものも言わせぬ決断力に圧倒される間に、無事に●●をして頂きました。まだ傷の痛みは残るものの、決断力とはこのことだと思いました。 大阪城のきれいな景色を見ながら、一文書かせて頂きました。	
7月15日	この度紹介を頂きまして、お世話になりました。 主治医の●●先生にお世話になっております。日頃医学の事は一切勉強もせず、こんな患者にも、無知な質問にもお答え頂き本当に心から感謝しております。また入院中には、キメ細やかな看護師さんの対応に本当に感心致しました。 これからも色々とお世話になりますが、スタッフの皆様にも充分なお礼も伝えられず、申し訳ありませんでした。これからも長くお世話になりますが、宜しくお願いいたします。本当にありがとうございます。	

7月22日	●●で入院しているが、食事のメニューが毎日全く同じ。苦手なものなので、同じにならないようにして頂けるとありがたいです。	このたびは、ご入院のたびに同じメニューが出ているとのことで、ご迷惑をお掛けしております。当センターの献立は3週間サイクルのため、ご入院のタイミングと重なってしまっていると思われます。献立内容につきましては、年に数回変更いたしておりますが、全ての料理の変更は行っておりませんので、繰り返しに見えやすいことも要因と考えられます。 今回召し上がった食種は分かりかねますが、常食以外にも麺やどんぶりものなどのお料理を提供する食種をお選びいただいたり、苦手なものやお料理を別物へ変更したりすることができます。ご希望の際にはご遠慮無く病棟スタッフや管理栄養士へお申し出くださいませ。このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。	栄養管理室
7月22日	2Fエスカレーター横の飲食スペースですが、食事が終わっても移動しない人を毎回大勢見かけます。今日は、食事が終わっている方は移動していただくようお声がけを何回かしましたが、全員に無視されました。以前はテーブルの上に、食事が済んだ方は席を譲っていただくよう注意書きのパウチが置かれていたと思うのですが、あのようなものをまた設置して、食事時は譲り合っていただくよう周知してほしいです。	このたびは2階エスカレーター横の飲食スペースのご利用に際し、ご不便をお掛けし申し訳ございません。 飲食スペースは、患者さんやご家族などの皆さまにご利用いただく共有スペースであるため、混雑時にはできるだけ多くの方にご利用いただけるよう、譲り合ってお使いいただくことが大切であると考えております。 今回頂いたご意見を受け、「お食事がお済みになりましたら、次に利用される方へ席をお譲りいただく」など譲り合ってご利用いただくための案内表示について、現状の確認を踏まえて対策を検討いたします。また、ご利用状況にも目を配り、皆さまが気持ち良くご利用できる環境づくりに努めてまいります。 今後もお気付きの点がございましたら、お近くの職員までお声掛けください。このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。	病院

7月22日	●●と診断されて、毎日死を身近に感じる様になって不安な毎日でした。●●先生がいつも優しく声をかけて下さり、丁寧な説明もして下さったので、少しずつ病氣と向き合える様になってきました。 ●●の皆さんにも本当に感謝しています。●●さんの親切と優しい声かけ、●●さんの気遣いある声かけ、●●さんには先々に配慮してもらい、とても気の利いた看護をして頂きました。看護師の皆様が優しく不安な毎日を癒してもらえました。看護補助者の方にも何度も世話をかけましたが、嫌な顔ひとつせず手伝ってもらいました。 書ききれないほど皆様に心より感謝しています。ありがとうございました。		
7月22日	入院当日、看護師さんから嫌いな食べ物、飲み物を聞かれ、牛乳が苦手だと言うと、朝はオレンジジュースにしておきますと言っていたのに、毎朝牛乳が出てくる。きちんと聞いていなかったのではないかと思います。 出してくるなら嫌いなものを聞いてくる意味もないし、毎朝嫌いだと言っているものを出されたらこちらも嫌な気持ちになるので、もっと情報共有をしてください。	このたびは、ご入院時に苦手な飲食物について伺っていたにもかかわらず、朝食に苦手な牛乳が提供され、ご不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。 本来であれば、伺ったご希望情報が食事内容へ適切に反映されるべきところ、十分に確認できていなかったことが原因と考えております。 頂きましたご意見を真摯に受け止め、患者さんから頂いた情報について確実に実施できるよう、情報伝達方法や確認手順を見直し再発防止に努めてまいります。	病棟
7月22日	ありがとうございました。ここで生きる勇気をいただきました。最後の一秒まで、がんばります！これからもよろしくお願いいたします。		
7月22日	先生方をはじめ、看護師の方やスタッフの方に大変お世話になりました。どんな小さなことでもすぐに話を聞き、対応してくれました。うれしかったです。本当にお世話になりました。		

7月22日	●●を初めて教えてもらった看護師さんが●●さんでした。明け方●●を伝えに行きますと、夜勤をされている●●さんが、看護師さんが少ない時間にもかかわらず、まして忙しい朝の採血の時間なのに嫌な顔すらせず、反対に「すみません」と声をかけると「大丈夫ですよ」とすごく有り難い言葉をかけてもらいました。 お世話になった時、処置室やシャワー室の脱衣場を汚してしまった時も皆さん気持ち良く対応して下さい嬉しかったです。●●さん有り難うございました。●●さんは私の顔を見るたび様子を聞いて下さいました。又●●さんには「いつでも聞いてよ」の一言に甘えもしました。●●先生はニコリと笑顔で頑張りましたよの声かけ、気持ちが落ち着きます。 ●●の看護師さん、色々とありがとうございました。又、●●時が来ましたらお願い致します。	
7月22日	●●の記憶が有りません。その間も主治医の●●先生他、皆様には大変お世話になり、大切な命を助けて頂きました。 意識不明の時でも、返事出来ない私をケアして頂きました。家族は先生から覚悟して下さいと言われた様です。後日聞きました。●●頃からやっと皆様と会話出来る様になり、意識が無い時の話を色々聞きました。その間も手抜きする事なくずっと私のケアをして頂きました。口で言うのは簡単ですが本当に本当に感謝しか有りません。●●の人々は本当に親切な方々ばかりで、人間的にも温かみの有る人ばかり。治療にケア、本当に幸せです。 病院に全国からがん患者が治療に来られるのがよく理解出来ます。心より、本当にありがとうございます。この気持ちは一生忘れないです。	

7月29日	●●のために指定された窓口で待っていました（指定された窓口番号も間違いで、何度も呼んだのにと怒られました）。5分程した頃、●●が車椅子で来られ窓口で待機されましたが、前かがみで相当しんどそうでした。しばらくして私の順番が来たので「相当つらそうなので、よかったら私が順番を変えますが、どうですか？」と申し出ました。2人の担当の方はお互い顔を見合わせていましたが、まったく返答もなくスタスタと歩き始めたので「どうなんですか？」と問うも「それは…」で終わり、結局は順番の変更はありませんでした。窓口番号の指定間違いの謝罪なし・順番変更の可否について説明なし。 私の善意でやろうとした事は、この病院にとっては不都合な事なのですか。診察受付番号と患者名とはリンクしていると思いますが、無理なのですか。この病院には善意の入るすきまはないのですか。	このたびは、検査でご来院の際に、こちらの不手際により大変にご不愉快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。 他職種で連携しながら、患者さんの待ち時間の短縮や、お待ちいただいている間の体調面への配慮、そして柔軟な対応とお声掛けなど、接遇面での改善に向けて引き続き取り組んでまいります。	病院
7月29日	●●入院いたしました。初めてのことで不安も多かったのですが、皆様のプロフェッショナルであたたかな対応に感銘をうけました。日々、厳しい状況下で病や命と向きあっている姿勢に元気と勇気をいただきました！ 私が言うのもおかしいかもしれませんが、皆様もお身体、心身ともに大切にご自愛ください。ありがとうございました!! ●●さん、そしてお名前をすっかりメモし忘れた皆様、ありがとうございました。 神4と呼んでいた●●先生もありがとうございます&よろしく願いたします！		

7月29日	入院中いつも温かい笑顔と優しいお声がけ、また行き届いた看護と治療、ありがとうございました。●●先生、看護師、薬剤師の皆様、配膳、お掃除をしてくださった皆様、大変お世話になりました。 貴センターには●●お世話になっており、誕生日も入院中に迎えさせていただきました。その際には栄養管理室の皆様よりカードもいただき、うれしかったです。昼夜を問わず、業務に取り組まれている貴センターの皆様には、深く頭が下がる思いです。どのような副作用が起こるのだろうと不安な気持ちでいた私や家族にとって、皆様のプロとしてのお仕事、またその存在はとても大きな支えでした。 今後、私も自身の仕事を通じて、有限な時間の中で、少しでも社会の役に立てよう頑張っていきたいと思います。ありがとうございました。		
7月29日	●●が終わり採尿するのにトイレに入り、手を洗ったときに掃除の方がいて、バタバタと音を出して、気分が悪いのか物にあたっている感じでした。朝からすごく嫌な気分でした。機械が悪いのかしらないけど、患者がいる所で物にあたるのはどうでしょう。 この病院のお掃除の方は良い人ばかりと思っていましたが、嫌な思いをしたのは初めてです。	このたびは、清掃作業時の音などにつきまして、ご不快な思いをさせてしまいまして大変申し訳ございません。 ご指摘いただきました作業音に関しまして、担当スタッフが身体的な事情を抱えており、可能な限り周囲への配慮といたしまして作業方法を工夫しておりますが、通常より大きな音が発生してしまう場合がございます状況でございます。 今後も道具や作業方法の見直しなどにより、患者さんへご迷惑をお掛けすることの無いよう努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	施設保全グループ

7月29日	予約していても外来で待たされるのはある程度覚悟して受診しておりますが、予約枠に対して人数を理めすぎの様に思います。今日は待つ時間を有意義に過ごせる様なアイテムを持参していますが、それでもなかなか画面に自分の番号が出てこずイライラしました。 外来の待ち時間対策をぜひよろしくお願いします。	このたびは、外来診察まで長時間お待たせし、ご不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。 今回頂いたご意見を受けまして、科内で待ち時間短縮のための対応を検討いたしました。今後は、診察が予定より大幅に遅れている場合には、外来スタッフ（看護師、医師事務）から診療科責任者へ連絡し、対応可能な医師が応援に入るなど、できる限り待ち時間を短縮できる体制を取ることといたしました。また、予約枠につきましても、過度な予約とならないよう科内で改めて周知いたしました。 今後も、患者さんにできるだけ安心して受診していただけるよう、外来待ち時間の改善に努めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。	消化器外科
7月29日	（外国語でのご記載でしたため、日本語訳を記載させていただきます） 大阪国際がんセンターの全てのスタッフの皆様から感謝申し上げます。 私は家族とともに●●から来院し、●日間入院させていただきました。自国よりも優れた医療サービスと、治療を受けることができました。本当に感謝しています。 今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。 また、ビデオ通話を通して、●●語で話してくれたことにも、心から感謝いたします。		