

「Medical Gate」の「後払いクレジット決済サービス」利用に関する  
個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

第1条（定義）

- 1 患者様サポートシステム「Medical Gate」の「後払いクレジット決済サービス」利用に関する個人情報保護方針（プライバシーポリシー）（以下「本ポリシー」といいます。）において使用する用語は、本ポリシーで定めるもののほか、「Medical Gate」の「後払いクレジット決済サービス」利用規約において使用する用語の例によります。
- 2 利用者情報等とは、利用者に関する個人情報（大阪府個人情報保護条例（平成八年条例第二号）第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）であって、本ポリシーに基づき当機構が収集、保有するものを意味します。

第2条（利用者情報等の取扱）

- 1 当機構は、利用者情報等を収集した場合、大阪府個人情報保護条例及び地方独立行政法人大阪府立病院機構個人情報の取扱及び管理に関する規程に則り、適切に取り扱うものとします。
- 2 本サービスは、株式会社エヌ・ティ・ティ・データが提供するクレジットカード決済サービス「BlueGate」を利用します。利用者情報等のうち指定カードとして登録されたクレジットカード情報は、当機構では保有せず、株式会社エヌ・ティ・ティ・データが管理します。「BlueGate」利用に際して利用者情報等が適切に取り扱われるように必要な措置を講じます。
- 3 当機構が収集した利用者情報等は、以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。
  - (1) 利用者の利用資格の確認
  - (2) 利用者への案内・通知、各種情報、アンケート等の送付
  - (3) その他、本サービスの管理・運用のために必要な事項

第3条（安全管理）

- 1 当機構は、利用者情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 2 当機構は、利用者情報等の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するなど、当該第三者において利用者情報等の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第4条（メールアドレスの取扱い）

- 1 当機構は、本サービスの利用を通じて収集した利用者のメールアドレスについて、紛失、盗難、破壊、改ざん、漏洩、外部からの不正なアクセスを未然に防ぐために、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、その保護に万全を尽くします。
- 2 当機構では、利用者のメールアドレスの保護の為、当機構の職員（当機構が運営する医療機関の職員を含む。）、及び本サービスの全部又は一部を委託した第三者の中で限られた権限者以外は、利用者のメールアドレスにアクセスできない措置をとります。
- 3 当機構は、「重要なお知らせ」など、当機構から利用者への連絡が必要な通知に関しては、適正なメールアドレスを登録した全ての利用者にお送りします。

#### 第5条（本ポリシーの変更）

当機構は、利用者情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを利用者の事前の了承を得ることなく変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、当機構が別途定める場合を除いて、大阪国際がんセンターホームページでの公示後、すぐに効力が発生するものとします。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、当機構が定める方法で利用者の同意を取得します。

#### 第6条（その他の注意事項）

- 1 当機構が提供する本サービスは、株式会社エヌ・ティ・ティ・データが管理する「BlueGate」を利用し、指定カードの各クレジット会社に決済データを送ります。これら外部サービスにおける内容や利用者情報等の保護については、当機構に故意又は重大な過失がない限り、当機構は一切責任を負いません。
- 2 当機構が運営する Web サイト及び対象アプリを通じて、利用者本人より個人情報などの機密性の高い情報をご提供いただく際には、通信途上における第三者の盗聴等を防止する目的で、TLS (Transport Layer Security) 1.2 による暗号化技術を使用いたします。ただし、利用者のコンピューター環境により、これらの技術をご利用いただけない場合があります。

【2019年4月1日 制定】